

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Градска управа
ОДЕЉЕЊЕ ЗА ФИНАНСИЈЕ
Број: **404-194/2017-VIII**
Дана: 02.03.2018. године
С о м б о р

Град Сомбор као Наручилац спроводи отворени поступак јавне набавке радова – **Инфраструктурно опремање индустријске зоне у Сомбору, бр. јавне набавке 404-194/2017-VIII**, за коју је Позив за подношење понуда објављен на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца дана 22.02.2018. године. Заинтересована лица су дана 28.02.2018. године и 01.03.2018. године, електронским путем упутили Захтев Наручиоцу, за додатне информације и појашњење у вези са припремањем понуде и у том смислу поставили 6 питања.

У складу са чланом 63. став 2. и 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12, 14/15 и 68/15), достављамо следеће одговоре:

1. Питање:

Молимо Вас да нам одговорите на питања, а у вези учешћа у јавној набавци - број 404-194/2017- VIII отворени поступак - набавка радова: Инфраструктурно опремање индустријске зоне у Сомбору

У делу конкурсне документације на страни 10/166, тачка 2 ПОСЛОВНИ КАПАЦИТЕТ, између осталог, потребно је да Понуђач поседује важеће ISO стандарде:

- **ISO 9001: 2015**
- **ISO 14001: 2015**
- **ISO OHSAS 18001:2008**
- **ISO/IEC 20000-1:2011**
- **ISO 22301:2012**
- **ISO/IEC 27001:2005**
- **ISO 50001:2011**

ПИТАЊЕ : У грађевини су уобичајени сертификати ISO 9001, ISO 140001, OHSAS 18001, који су и примерени врсти делатности.

Молимо комисију да нам појасни колико грађевинских фирми у нашој земљи поседује нестандартне сертификате

- ISO/IEC 20000-1:2011
- ISO 22301:2012

- ISO/IEC 27001:2005
- ISO 50001:2011,

као и чиме се комисија руководила када је захтевала наведени услов, а притом узевши у обзир предмет јавне набавке као и шта исти представљају.

ДА ли је могуће да промените услов и да гласи:

„да Понуђач поседује важеће ISO стандарде: ISO 9001, ISO 140001, OHSAS 18001“

Првенствено је оваквим поступком, односно конкурсном документацијом и нереалним захтевина Наручиоца циљ да се елиминише конкуренција, чиме су прекршена начела јавних набавки, нарочито члана 10. и члана 12. Закона о јавним набавкама, које наводимо:

Начело обезбеђивања конкуренције Члан 10.

Наручилац је дужан да у поступку јавне набавке омогући што је могуће већу конкуренцију.

Наручилац не може да ограничи конкуренцију, а посебно не може онемогућавати било којег понуђача да учествује у поступку јавне набавке неоправданом употребом преговарачког поступка, нити коришћењем дискриминаторских услова, техничких спецификација и критеријума.

Начело једнакости

понуђача Члан 12.

Наручилац је дужан да у свим фазама поступка јавне набавке обезбеди једнак положај свим понуђачима.

Наручилац не може да одређује услове који би значили националну, територијалну, предметну или личну дискриминацију међу понуђачима, нити дискриминацију која би произлазила из класификације делатности коју обавља понуђач.

Као доказ да постоји могућност да је услов намењен једној фирми у прилогу достављамо фотографију са интернет презентације исте. Чак су и сертификати поређани по редоследу из конкурсне документације. Назив фирме, уколико буде потребно, доставићемо Комисији за заштиту понуђача.

У наставку текста даће појашњење неосновано тражених сертификата:

ISO/IEC 20000 je standard koji se odnosi na upravljanje IT uslugama i koji omogućava IT organizacijama da osiguraju da procesi koje realizuju i usluge koji obezbeđuju budu u skladu sa potrebama svih zainteresovanih strana i u skladu sa najboljom praksom iz te

oblasti. Standard je razvijen od strane ISO JTC 1/SC 7 tehničkog komiteta, a nastao je iz standarda BS15000, koji je u međuvremenu povučen.

Standard, pre svega, pomaže organizacijama da steknu uvid u kvalitet usluga koje isporučuju, specificiraju sve procese kao i da stvore sliku o tome šta bi trebalo unaprediti radi povećanja kvaliteta usluga. Kada se govori o primeni standarda ISO 20000, misli se prvenstveno na ispunjavanje zahteva datih u ISO 20000-1:2011, dok su ostali dokumenti u okviru ovog standarda smernice kako na što bolji i lakši način ispuniti zahteve.

НЕМА ПРИМЕНУ У ПРЕДМЕТНОЈ ЈАВНОЈ НАБАВЦИ.

ISO 27001 (zvanični naziv ISO/IEC 27001:2013, u Srbiji je zvanični naziv SRPS ISO/IEC 27001:2014) je međunarodni standard koji se odnosi na zaštitu i bezbednost informacija. Standard pruža sveobuhvatni okvir kroz koji organizacija identifikuje, analizira i adresira rizike bezbednosti informacija i obezbeđuje usaglašenost bezbednosnog uređenja u cilju održavanja koraka sa promenama u okviru bezbednosnih pretnji, ranjivosti i poslovnih uticaja

НЕМА ПРИМЕНУ У ПРЕДМЕТНОЈ ЈАВНОЈ НАБАВЦИ.

ISO 27001 je takođe kompatibilan sa standardom ISO 22301:2012 (u Srbiji zvanično SRPS ISO 22301:2014 - Društvena bezbednost - Sistemi menadžmenta kontinuitetom poslovanja – Zahtevi) koji se odnosi na identifikaciju potencijalnih pretnji po sistem i koji kroz uspostavljen sistem upravljanja kontinuitetom poslovanja ima za cilj zaštitu preduzeća od potencijalnih pretnji, smanji verovatnoću prekida poslovanja, pripremi za adekvatno reagovanje ukoliko do toga dođe i obezbedi odgovarajuće planove oporavka. Incidenti koji su obuhvaćeni mogu biti u rangu od iznenadnog prekida IT sistema do prirodnih katastrofa i terorističkih napada.

НЕМА ПРИМЕНУ У ПРЕДМЕТНОЈ ЈАВНОЈ НАБАВЦИ.

ISO 50001 standard, koji će prema najavama ISO organizacije biti objavljen krajem 2011. godine, kreiran je da bude najznačajni standard za upravljanje energijom.

Iako je ISO autor mnogih značajnih standarda, ISO 50001 su dizajnirali tako da je moguća njegova samostalna implementacija kao sistema upravljanja ili njegova logična kombinacija ili integracija sa značajnim korporativnim standardima kao što su ISO 9001 i ISO 14001.

НЕМА ПРИМЕНУ У ПРЕДМЕТНОЈ ЈАВНОЈ НАБАВЦИ.

Одговор Наручиоца:

Сви тражени сертификати: ISO 9001, ISO 14001, ISO OHSAS 18001, ISO/IEC 20000-1, ISO 22301, ISO/ IEC 27001 и ISO 50001 се односе на грађевинске услуге и самим тим што се издају за ГРАЂЕВИНСКЕ РАДОВЕ, примерене су грађевинској

делатности. Поред уобичајених грађевинских радова, постоје и радови који су еколошки захтевни и специфични, као и електроенергетски радови. Ове специфичности дају право Наручиоцу да обезбеди висок ниво квалитета, извршених радова и услуга и да захтева од Понуђача да послује и да се опходи према стандардима. Стандарди су оно што гарантује Наручиоцу да ће услуге бити квалитетно извршене у најкраћем року, сигурношћу завршетка посла, а да се води рачуна о заштити животне средине, безбедности на раду и здрављу и енергетској ефикасности.

Законом о јавним набавкама, Члан 13.прописују се Начела заштите животне средине и обезбеђивања енергетске ефикасности, (у наставку).

ZJN, Član 13

Наручилац је дужан да набавља добра, услуге и радове који не загађују, односно који минимално утичу на животну средину, односно који обезбеђују адекватно смањење потрошње енергије - енергетску ефикасност и да када је то оправдано као елемент критеријма економски најповољније понуде одреди еколошке предности предмета јавне набавке, енергетску ефикасност, односно укупне трошкове животног циклуса предмета јавне набавке.

У складу са овим Чланом (Члан 13.), Закона о јавним набавкама, тражење сертификата је оправдано.

ISO 20000 је стандард система менаџмента услугама (SMS- Service management system) и намењен је свим пружаоцима и корисницима услуга (значи и ГРАЂЕВИНСКИХ РАДОВА). Овим стандардом се специфицирају захтеви за пружаоца услуге с циљем да пружалац услуге планира, успостави, примењује, извршава, прати, преиспитује, одржава и побољшава систем менаџмента услугама (SMS). Захтеви овог стандарда се односе на пројектовање, транзицију, испоруку и побољшавање услуга и могу га користити следеће организације:

- 1) Организације које траже услуге од пружаоца услуге и захтевају потврду да ће њихови захтеви који се односе на услуге бити испњени,
- 2) Организације које захтевају доследан приступ свих својих пружаоца услуга, укључујући и оне у ланцу снабдевања,
- 3) Пружалац услуге који намерава да демонстрира своју способност за пројектовање, транзицију, испоруку и побољшање услуге,
- 4) Пружалац услуге, како би пратио, мерио и преиспитивао своје процесе менаџмента услугама и саме услуге,
- 5) Пружалац услуге како би побољшао пројектовање, транзицију и испоруку услуга кроз ефективну примену и рад SMS-а.

Стандард ISO 20000 се примењује на све пружаоце услуга, без обзира на тип, величину и природу пружене услуге и има за циљ да обезбеди вредност, како за

корисника, тако и за пружаоца услуга. Примена SMS-а обезбеђује управљање услугама и могућност за непрекидно побољшавање и већу ефективност и ефикасност уз добро организовано и координисано особље.

Предности примене стандарда ISO 20000 су бројне, ако се узме у обзир да су његови захтеви у потпуности посвећени потребама услужног сектора, а у наставку издајамо само неке од њих:

- Корисници услуга знају шта очекују од организације и шта је неопходно са њихове стране да би се обезбедило да се услуга пружа неометано и ефикасно,
- Повећава се сазнање о потребама корисника и /или органаизације што олакшава одабир јединственог приступа да би се задовољили захтеви,
- Повећава се могућност правовременог препознавања промене тренда,
- Омогућава се потпуно праћење нивоа квалитета услуга,
- Повећава се задовољство корисника услуга пруженим услугама и друго.

ISO 22301 је стандард који се односи на управљање континуитетом и намењен је свим пружаоцима и корисницима услуга (значи и ГРАЂЕВИНСКИХ РАДОВА). Овај стандард специфицира захтеве за планирање, успостављање, имплементацију, руковање, мониторинг, преглед, одржавање и стално побољшање документованог система управљања, који има за циљ да заштити предузеће од претње, смањи вероватноћу настанка, припреми за реаговање и опорави од реметилачких инцидената уколико до њих дође. Овај сертификат се издаје за стандардизацију Грађевинских радова.

Разне природне катастрофе, угрожавање животне средине, технолошке незгоде и вештачки изазване кризе су доказале да могу изазвати тешке инциденте и да уколико се десе, утичу подједнако штетно и на јавни, и на приватни сектор. У оваквим ситуацијама прави изазов представља реализација плана хитног реаговања или примена стратегија за управљање кризним ситуацијама.

Сертификт ISO 22301 представља тржишну гаранцију и улива поверење Наручиоцу у континуитет реализације производа и услуга, без обзира на поремећаје који могу да настану ОБЗИРОМ ДА СЕ ИЗВОДЕ ЕКОЛОШКИ ОСЕТЉИВИ ГРАЂЕВИНСКИ РАДОВИ.

ISO 27001 дефинише процедуре о поверљивости података. Овај стандард специфицира захтев да је фирма сертифицирована, има процедуре којим се гарантује да ће подаци бити поверљиви и да неће доћи до злоупотребе података.

ISO 50001: 2011 дефинише захтеве који се односе на енергетску ефикасност. Овај стандард омогућава повећање енергетске ефикасности, смањење трошкова и умањење негативног утицаја на животну средину. ISO 50001 успоставља међунродни оквир за снабдевање, коришћење и потрошњу енергије. У складу са Законом о јавним набавкама примена стандарда гарантује да ће се водити рачуна о еколошким факторима, водећи рачуна о потрошњи енергије.

2. Питање :

Да ли је могуће да Комисија приликом измене конкурсне документације правилно напише стандарде, односно уместо

- **ISO 9001: 2015**
- **ISO 14001: 2015**
- **ISO OHSAS 18001:2008**

Пише се:

- **ISO 9001**
- **ISO 14001**
- **ISO OHSAS 18001**

Јер 2015 и 2008 које сте навели означавају годину издавања сертификата фирме чије сте сертификате навели.

Одговор Наручиоца:

Године иза Сертификата дефинишу последње измене који је тај стандард претрпео. Поседовање Сертификата са задњом изменом нам даје јасну слику да Понуђач примењује најновије верзије стандарда.

3. Питање:

На стр.11/166 у оквиру техничког капацитета захтева се између осталог:

“ – 2 агрегата до 5 и 7 kW

– 2 пумпе за црпљење воде”

Питање 3.1: Молимо Наручиоца да прецизира захтевану снагу агрегата, да ли се траже 2 агрегата снаге 5-7 kW или се траже 2 агрегата до 7 kW?

Питање 3.2: Молимо Наручиоца да прецизира да ли се захтевају 2 муљне пумпе за црпљење воде?

Одговор Наручиоца:

3.1: Конкурсном документацијом је предвиђено да понуђач достави доказ за један агрегат снаге до 5 kW и један снаге до 7 kW, укупно 2 агрегата. Понуђач који достави понуду са доказима за два агрегата снаге до 7 kW сматраће се прихватљивим.

3.2: Постављен захтев односи се на муљне пумпе.

4. Питање :

На стр.11-12/166 у оквиру кадровског капацитета захтева се између осталог:

“- 1 дипломирани инжењер електротехнике са лиценцом 450

- 1 дипломирани инжењер електротехнике са лиценцом 453”

Питање : Да ли једно лице које поседује обе лиценце (450 и 453) може истовремену испунити оба наведена услова кадровског капацитета?

Одговор Наручиоца:

Једно лице које поседује обе лиценце може испунити тражени услов уз достављање тражених доказа.

5. Питање :

На стр.10/166 у оквиру пословног капацитета захтева се:

“Да понуђач има неопходан пословни капацитет за ову јавну набавку, што подразумева да је понуђач извео исте или сличне радове предмету ове јавне

набавке у претходне 3 (три) године од дана објављивања Позива на Порталу (2015., 2016. и 2017. год.) у укупном износу не мањем од 190.000.000,00 динара без ПДВ-а од тога:

· минимално 1 уговор уговор који се односи на извођење радова на изградњи електричних инсталација”

Питање : Да ли ће понуђач испунити наведени услов уколико приложи захтеване доказе који су се односили на изградњу канализације у оквиру које је изграђена црпна станица укључујући електро радове на предметној црпној станици?

Одговор Наручиоца:

Понуђач ће испунити тражени услов.

6. Питање :

На стр.10/166 у оквиру пословног капацитета захтева се:

“Да понуђач поседује важеће ИСО стандарде:

ISO 9001: 2015–

ISO 14001: 2015–

ISO OHSAS– 18001:2008

ISO/IEC– 20000-1:2011

ISO 22301:2012–

ISO/IEC 27001:2005–

ISO– 50001:2011

Питање : Молимо Наручиоца да нам одговори да ли и сам поседује горе наведене ИСО стандарде које захтева од понуђача?

Напомена: На основу Чл.63, ст.2 Закона о јавним набавкама, овим путем указујемо Наручиоцу да је Чланом 76. Ставом 2. Закона о јавним набавкама прописано да Наручилац у конкурсној документацији одређује додатне услове за учешће у поступку јавне набавке у погледу финансијског, пословног, техничког и кадровског капацитета увек када је то потребно имајући у виду предмет јавне набавке. Док је чланом 76. Ставом 6. ЗЈН прописано да Наручилац одређује услове за учешће у поступку тако да ти услови не дискриминишу понуђаче и да су у логичкој вези са предметом јавне набавке. У складу са наведеним одредбама Закона наручилац сагледавајући своје објективне потребе одређује услове у конкурсној документацију, у циљу успешне реализације поступка јавне набавке, али водећи рачуна да обезбеди конкуренцију, поштујући основна начела дефинисана Законом о јавним набавкама – начело обезбеђивања конкуренције и начело једнакости понуђача.

Сматрамо да је Наручилац поступио супротно Чл. 10 и Чл. 12 Закона о јавним набавкама, захтевајући од понуђача да поседује горе наведене ИСО стандарде, посебно:

- ISO/IEC– 20000-1:2011 – Информационе технологије - Менаџмент услугама
- ISO 22301:2012 – Друштвена безбедност - Системи менаџмента континуитетом пословања
- ISO/IEC 27001:2005 – Информационе технологије - Технике безбедности - Системи менаџмента безбедношћу информацијама

- ISO– 50001:2011– Системи менаџмента енергијом

који при том нису у логичког вези са предметом јавне набавке. Са друге стране сматрамо да је за квалитетно извођење предметних радова апсолутно непотрено да понуђач поседује стандарде који се односе нпр. на систем менаџмента безбедношћу информаицјама или систем менаџмента континуитетом пословања, итд. Као доказ свега наведеног у прилогу вам достављамо Решење Републичке комисије за заштиту права у поступцима јавних набавке број 4-00-22/2016 од 28.04.2016. из ког се види недвосмислени став Републичке комисије у оваквим случајевима.

Молимо Наручиоца да полазећи од својих реалних и објективних потреба, изврши измену конкурсне документације тако што ће избрисати захтев да понуђач поседује стандарде којима и сам Наручилац не располаже, а пре свега: ISO/IEC– 20000-1:2011, ISO 22301:2012, ISO/IEC 27001:2005, ISO– 50001:2011, у супротном бићемо принуђени да поднесемо захтев за заштиту права понуђача.

Одговор Наручиоца:

На ово питање је одговорено у одговору за питања 1. и 2., а односи се на примену стандарда.

ГРАД СОМБОР
Комисија за спровођење поступка јавне набавке
број 404-194/2017-VIII