



Јавно комунално предузеће  
**ЧИСТОЋА**  
СОМБОР

Раде Дракулића 12  
25000 Сомбор  
ПИБ: 101841922 Матични: 08046816  
Т.Р: 310-9649-75

---

Тел: +381 (0)25 415788 • Факс: +381 (0)25 414326 • <http://www.cistoca.co.rs> • [office@cistoca.co.rs](mailto:office@cistoca.co.rs)

---

Дана: 07.08.2018. године  
Број: 01-2/431

Кабинет градоначелнице града Сомбора  
Тамара Маџарев

**Предмет: Достава одговора по захтеву г-ђе Љ.Пелагић**

Поштовани,

На основу Вашег мејла који сте нам проследили дана 06.08.2018.године, а који се односи на питања грађана, односно г-ђе Љ.Пелагић који је упутила на Град Сомбор. Како се постављена питања односе на нашу делатност у складу са тим достављамо следеће одговоре и то:

1. Рачун за изношење комуналног отпада који испостављамо корисницима услуге користи се искључиво за наплату пружених услуга.
2. ИДЕНТ је програмски назив за шифру а у продужетку је текстуални део који описује која шифра шта значи, односно на нашим рачунима стоји текстуални – описни део који јасно појашњава која је врста услуге у питању. У будућим рачунима ћемо ИНЕДТ кориговати те у продужетку истог стајаће описни део тако да у том делу неће бити недоумица код корисника.
3. ЈКП „Чистоћа“ Сомбор врши фактурисање на основу Одлуке о одржавању чистоће на теририји града Сомбора (Сл.лист града Сомбора“, бр.7/2018), тако што за насељена места на територији града Сомбора количина – односно јединица мере за фактурисање је домаћинство односно број чланова домаћинства, док на територији града Сомбора јединица мере за фактурисање по Одлуци је квадратура стамбеног простора. Иначе на рачунима који се испостављају корисницима у насељеним местима можемо извршити корекцију у циљу јасности и прецизности у рубрици комад корекцију рачуна ћемо извршити и унети домаћинство (ком./дом.)

Што се тиче подпитања око оптималног броја контејнера по стамбеној јединици колективног становања ми нисмо надлежни код нових стамбених зграда број контејнера

или посуда за одлагање комуналног отпада одређује инвеститор у складу са пројектом и задатим стандардима у Закону о планирању и изградњи те одговарајућим Условима и нормативима за пројектовање стамбених зграда. ЈКП „Чистоћа“ Сомбор је само пружалац услуге поверене од стране града Сомбора.

4. Ваше питање је оправдано и логично али тренутна законска регулатива на територији Р. Србије је усвојила наплату по квадрату стамбеног простора , али као у овој области предстоје промене које диктира поглавље 27- заштите животне средине у овој области морамо примењивати, односно прописати и примењивати европске уједначене стандарде из екологије и комуналне делатности. Стога се надамо да ће се цене у будућности сигурно формирати по количини генерисаног комуналног отпада корисника као и обавезног разврставања по врсти .

Свако накнадни позив од корисника наплаћује се као ванредно изношење комуналног отпада по важећем ценовнику на који нам сагласност даје надлежни орган оснивача и мери се по кубуку (м3).

5. Под одржавањем контејнера подразумева се замена и поправка дотрајалих контејнера те корисници у једној од ставки-спецификација цене за комуналну услугу на свом рачуну имају и одржавање контејнера.

6. Све што се тиче ДДД и хигијене града Сомбора у овој области напомињемо није у надлежности ЈКП „Чистоћа“ Сомбор него је то питање за надлежне у граду Сомбору.

7., 8. Што се тиче рекламација корисника и Закона о заштити потрошача („Сл. гласник Р. Србије“, бр. 62/2014 и 6/2016 и др. закон) а у циљу заштите потрошача имплементирали смо бесплатну телефонску линију за кориснике , водимо посебну књигу за рекламације и издајемо потврду о пријему истих, одговрамо на рекламацију у законском року, имамо потписан уговор са Удружењем за заштиту потрошача Војводине око решавања рекламације, именовали смо Комисију за решавање рекламација корисника услуге испред ЈКП „Чистоћа“ Сомбор од којих је један члан из Удружења потрошача Војводине. Из свега наведеног у потпуности смо имплементирали одредбе поменутог закона у пракси.

9. У оквиру нашег предузећа постоји Рециклажни центар те у склопу своје делатности ЈКП „Чистоћа“ Сомбор врши селекцију амбалажног отпада (папир, картон, најлон, алу-лименке , стакло и сл. секундарне сировине ).

Обрадила:  
Ана Сечујски  
пом. дир. за правне и опште послове



ЈКП „Чистоћа“ Сомбор

*Душко Секулић, в.д. директор*