# **Usluge javne uprave i javne informacije od stane državnih organa u toku vanrednog stanja**

## **Informisanje javnosti**

1. Sve odluke Vlade Republike Srbije u vezi sa COVID-19 na jednom mestu, na sajtu Službenog glasnika: <http://www.pravno-informacioni-sistem.rs/fp/covid19>
2. Posebna stranica za informisanje javnosti o merama i informacijama u vezi sa COVID-19: <https://covid19.rs/>.
   1. Statistički podaci o korona virusu: <https://bit.ly/39m4MQ3>
   2. Dnevni izveštaji zavoda za javno zdravlje: <https://covid19.rs/objave-centra-za-javno-zdravlje/>
3. Sajt Vlade Republike Srbije, posebne sekcije
   1. Vesti o COVID-19 u Srbiji: <https://www.srbija.gov.rs/sekcija/453027/covid-19.php>
   2. Odluke iz tačke 1.
   3. Posebna COVID-19 stranica iz tačke 2.
   4. Kontakt centri: <https://www.srbija.gov.rs/specijal/454317>
   5. Instrukcije za uplatu donacija u borbi protiv COVID-19: <https://bit.ly/33NZNX6>
   6. Spisak prodavnica koje rade nedeljom: <https://bit.ly/2ydAdPL>
4. Viber grupa Vlade Republike Srbije: <https://chats.viber.com/covid19info>
5. Platforma Vlade „Budi volonter“ - <https://budivolonter.gov.rs/>
6. Podaci o COVID-19 u Srbiji u otvorenom formatu („otvoreni podaci“): <https://covid19.data.gov.rs/>.
7. Ministarstvo zdravlja uvelo dodatne telefone epidemioloških službi: <https://bit.ly/2wG6azL>, i posebne brojeve telefona svih domova zdravlja: <https://bit.ly/3bw1FX8>.
8. Ministarstvo za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja, spisak centara za socijalni rad: <https://bit.ly/2vTNZ9t>
9. MUP otvorio email adresu i telefonsku liniju u vezi sa korona virusom: <https://bit.ly/2UJ8mP1>

## **Javne usluge**

1. Otvoren kontakt centar za pritužbe na rad banaka u vezi sa isplatom penzija, [**isplata.penzija@gov.rs**](mailto:isplata.penzija@gov.rs), kontakt telefon broj 011/ 7350 560: <https://bit.ly/3anHue7>
2. Jedinstveni kontakt centar za pomoć starim licima na broju 19920, po pitanju namirnica, lekova i drugog u gradskim i opštinskim centrima u kojima se angažuju volonteri: <https://www.srbija.gov.rs/specijal/454317>
3. Digitalna solidarnost u toku pandemije - informacije o besplatnim platformama za učenje na daljinu, rad od kuće, besplatnim onlajn knjigama, kursevima, filmovima, muzici, televizijskom sadržaju za vreme pandemije COVID-19: <https://www.digitalnasolidarnost.gov.rs/>
4. Prijave nepravilnosti inspekcijama o veštačkom podizanju cena lekova, medicinskih sredstava i hrane: <https://bit.ly/3apiR0m>
5. Pravo na isplatu socijalnih davanja produženo najduže tri meseca, odnosno dok traje vanredno stanje: <https://bit.ly/33RgD7F>
6. SOS telefonska linija za psiho-socijalnu podršku zaposlenima u prosveti, roditeljima i učenicima: <https://bit.ly/2yggejz>
7. Poreske olakšice za vreme vanrednog stanja: <https://bit.ly/3ajOfxk>, <https://bit.ly/3dEmQbJ>
8. Fond za inovacionu delatnost podržao 12 inovativnih rešenja za suzbijanje efekata pandemije: <https://bit.ly/2UDg5xW>
9. Elektronski dnevnik - <http://www.mpn.gov.rs/elektronski-dnevnik-esdnevnik/>. Nastavnicima je u elektronskom dnevniku omogućeno da stekne uvid u evidencije o učeniku, bez mogućnosti uvida u ocene iz drugih predmeta, a time i sticanje predrasuda o znanju učenika. Efikasnost se ogleda u smanjenju administrativnog rada nastavnika, jer se sve potrebne evidencije nalaze na jednom mestu. Primenjeno rešenje omogućava roditeljima individualni uvid u evidencije o učeniku putem Interneta.
10. Učenja na daljinu:
    1. Raspored online nastave: <https://www.rasporednastave.gov.rs/>
    2. Emitovane putem javnog servisa RTS3 i portala RTS Planeta, <https://mojaskola.rtsplaneta.rs/>
    3. Portal „Moja škola“, dodatna podrška učenicima koji prate časove na RTS-u i RTS planeti. <https://www.mojaskola.gov.rs/>
    4. Viber zajednica „Moja škola” <https://vb.me/MojaSkola>.
    5. Kontakt centar na broj 011/735-05-57, 24 časa dnevno, sa snimljenim informacijama, dok su operateri dostupni od 8 do 18 časova.
    6. Informacije o nastavi za pripadnike nacionalnih manjina: <https://www.srbija.gov.rs/vest/452892/od-23-marta-onlajn-nastava-i-za-manjine.php>
11. Agencija za privredne registre:
    1. Korisnicima su na raspolaganju eServisi APR-a za registraciju osnivanja preduzetnika, jednočlanog i višečlanog DOO-a, Centralna evidencija objedinjenih procedura za građevinske dozvole, sistem za dostavljanje elektronskih finansijskih izveštaja i Centralna evidencija stvarnih vlasnika: <https://www.apr.gov.rs/pocetna.1898.html>, <https://www.srbija.gov.rs/vest/452583/obezbedjeno-nesmetano-obavljanje-poslova-iz-nadleznosti-apr.php>
12. Mere RFZO za ostvarivanje prava iz zdravstvenog osiguranja bez šaltera: <https://www.srbija.gov.rs/vest/451992/ostvarivanje-prava-iz-zdravstvenog-osiguranja-bez-saltera.php>. RFZO obaveštenja usled korona virusa: <https://www.rfzo.rs/index.php?option=com_content&view=article&layout=edit&id=1057>
13. Saopštenja i informacije Republičkog zavoda za statistiku dostupni u elektronskoj formi: <https://www.srbija.gov.rs/vest/455136/saopstenja-i-informacije-rzs-dostupni-u-elektronskoj-formi.php>
14. Jednostavnija procedura za upućivanje na plaćeno odsustvo duže od 45 radnih dana bez prethodnog dostavljanja zahteva poslodavaca na mišljenje reprezentativnom sindikatu grane ili delatnosti osnovanom na nivou Republike, sa rokom važenja najkasnije do dana prestanka vanrednog stanja: <https://www.srbija.gov.rs/vest/454914/jednostavnija-procedura-za-upucivanje-na-placeno-odsustvo.php>
15. Omogućena elektronska predaja dokumentacije za ostvarivanje prava trudnica i porodilja: <https://www.minrzs.gov.rs/sr/aktuelnosti/vesti/porodilje-elektronskim-putem-mogu-da-predaju-dokumentaciju-za-ostvarivanje-naknade-zarade>
16. Usluga eVrtić od ove godine u celoj Srbiji: <https://bit.ly/2JiatE5>
    1. Lista predškolskih ustanova: <https://bit.ly/3bw6Czs>
    2. eVrtić ukoliko je roditelj stranac: <https://euprava.gov.rs/usluge/5262>
17. Usluga „Iskazivanje interesovanja za upis dece u osnovnu školu“ elektronskim putem <https://euprava.gov.rs/usluge/5569>
18. Uvid u baze Republičkog geodetskog zavoda (katastar nepokretnosti), praćenje statusa predmeta, kao i podnošenje zahteva moguće je obaviti preko elektronske platforme eKatastar <http://www.rgz.gov.rs/usluge/ekatastar/po%C4%8Detna> i eŠalter <http://www.rgz.gov.rs/usluge/ekatastar/ekatastar-e%C5%A1alter>
19. Test samoprocene na korona virus preko interneta <https://www.e-zdravlje.gov.rs/landing/>