



SOMBOR, TRG CARA UROŠA 1 / TEL. 025/468-177 / E-MAIL: ZASTITNIKGRADJANA@SOMBOR.RS
ZOMBOR, UROŠ ČAR 1. TELEFON : 025-468-177 / E-MAIL: ZASTITNIKGRADJANA@SOMBOR.RS
SOMBOR, TRG CARA UROŠA 1/ TEL.025/468-177 / E-MAIL: ZASTITNIKGRADJANA@SOMBOR.RS

Годишњи извештај Заштитнице грађана
Града Сомбора, доставља.-

ПИСАРНИЦА ГРАДСКЕ УПРАВЕ
ГРАДА СОМБОРА

Гр. бр. 01/15		19 JAN 2016	
Органи	Службе	Службе	Службе

СКУПШТИНИ ГРАДА СОМБОРА

На основу члана 37 Одлуке о заштитнику грађана града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ број 01/15) Заштитница грађана Града Сомбора доставља Скупштини Града Сомбора годишњи извештај о раду за 2015. годину.

У В О Д

На 26. Седници Скупштине града Сомбора одржаној 30.1.2015. године, на основу члана 97 Закона о локалној самоуправи („Сл.гл.РС“ бр.129/2007 и 83/2014) и члана 107-110 Статута Града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ бр.2/2008 и 6/2013) усвојена је Одлука о заштитнику грађана града Сомбора.

На 26. Седници Скупштине града Сомбора одржаној 30.1.2015. године, на основу члана 97 Закона о локалној самоуправи („Сл.гл.РС“ бр.129/2007 и 83/2014) , члана 108 Статута Града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ бр.2/2008 и 6/2013) и члана 8 Одлуке о заштитнику грађана града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“, бр.1/2015) Чарна Петричевић, дипл. правник из Сомбора је изабрана за Заштитницу грађана Града Сомбора.

Заштитница грађана Града Сомбора је 09.02.2015. године је ступила на рад.

Заштитник грађана штити права грађана/ки и правних лица од незаконитог и неправилног рада органа управе и јавних служби града, када су повређени прописи града.

Заштитник грађана је независтан и самосталан у свом раду и за свој рад одговара Скупштини града Сомбора.

Заштитник грађана поступа на основу Устава, потврђених међународних уговора, општеприхваћених правила међународног права, закона, прописа града Сомбора, начела правичности, једнакости и морала.

Заштитник грађана обавља следеће послове:

1. прима и испитује притужбе, које се односе на повреду људских права учињене актима, радњама или нечињењем органа управе и јавних служби, ако се ради о повреди прописа и општих аката града
2. поступа по сопственој иницијативи у сваком случају где у оквиру утврђене му надлежности постоји сумња да долази до кршења људских права,
3. прати примену међународних стандарда о људским правима на територији локалне самоуправе,
4. прикупља информације из различитих извора о томе да ли органи управе и јавне службе града примењују закон и друге прописе из области људских права,
5. саставља годишњи извештај о остваривању и поштовању људских права и примени начела недискриминације од органа управе и јавних служби града
6. организује и учествује у организацији и припреми саветовања о остваривању и поштовању људских права и забрани дискриминације,
7. иницира и подстиче образовање о људским правима у свим областима живота,
8. сарађује и размењује искуства са другим институцијама заштитника грађана и омбудсмана и другим органима и организацијама који се баве заштитом и унапређењем људских права у земљи и иностранству
9. сарађује са медијима,
10. посредује у мирном решавању спорова везаних за кршење људских права на територији града,
11. даје иницијативу за покретање поступка оцене уставности и законитости пред Уставним судом и предлаже надлежним органима доношење нових и промену постојећих прописа и других аката из њихове надлежности,
12. обавља друге послове у складу са законом и прописима града

Заштитник грађана поступа на сопствену иницијативу или по притужби лица које сматра да му је актом или радњом органа управе и јавне службе града повређено неко право.

Притужба се може поднети када су исцрпљена редовна правна средства или када против акта на који се притужба односи не постоји редовно правно средство, осим ако се утврди да су из објективних разлога пропуштени рокови за улагање правног средстава или би за подносиоца могла наступити велика и непоправљива штета ако би се сачекало окончање поступка по правном средству.

Притужбе се подноси у писменом облику, без посебне форме, укључујући све облике електронске комуникације или усмено на записник код заштитника грађана и не подлеже плаћању таксе

У притужби се наводе:

1. лични подаци подносиоца (име, презиме, адреса),
2. назив органа управе на чији се рад односи
3. околности конкретног случаја,
4. чињенице и докази који поткрепљују наводе из захтева и
5. подаци о томе која правна средства је подносилац већ користио.

Притужба се подноси у року од шест месеци од дана достављања коначног управног акта, односно од предузимања последњег акта на коју се притужба односи.

Притужба се може поднети пре наступања коначности акта ако би чекање на коначни управни акт за подносиоца значило ненадокнадиву штету, односно опасност од повреде људских права.

Притужба се подноси на српском језику или на језику националне мањине који је у службеној употреби на територији града.

Поступак пред заштитником грађана је бесплатан за подносиоца притужбе.

Поступак пред заштитником грађана није јаван.

Заштитник грађана може одбацити притужбу ако утврди:

1. да не садржи податке на основу којих се подносилац може са сигурношћу одредити (анонимни захтев),
2. да не садржи друге прописане податке, а подносилац не отклони те недостатке ни у примереном накнадном року,
3. да се односи на рад републичких или покрајинских органа,
4. да се односи на рад Скупштине, Градоначелника или Градског већа,
5. да је поднета после протеча утврђеног рока за подношење притужбе
6. да се ради о поновљеној притужби која не садржи нове наводе и чињенице које их поткрепљују,
7. да подносилац притужбе није искористио редовна правна средства против акта на који се притужба односи, осим ако се утврди да су из објективних разлога пропуштени рокови за улагање редовног правног средства или да би за подносиоца захтева могла наступити велика и непоправљива штета ако би се сачекало на окончање поступка по правном средству

Уколико заштитник грађана утврди да нема повреде права или других неправилности у раду управе односно раду јавне службе, писмено обавештава о томе подносиоца притужбе и управу, односно јавну службу чији је рад био предмет контроле.

Ако заштитник грађана у поступку утврди постојање повреде права лица или друге неправилности у раду органа управе, сачиниће одговарајуће мишљење, предлог и препоруке и о томе обавестити орган управе на чији се рад то односи. Орган управе коме је заштитник грађана

упутио мишљење, предлог или препоруку дужан је да обавести заштитника грађана о мерама које је предузео најкасније у року од 30 дана од дана пријема мишљења, предлога или препоруке. Ако орган управе не обавести заштитника грађана о томе шта је предузео или ако заштитник грађана сматра да предузете мере нису одговарајуће, о непоступању органа управе ће обавестити орган који врши надзор над његовим радом, Скупштину, Градоначелника и Градско веће.

Заштитник грађана подноси Скупштини једном годишње, најкасније до краја марта за претходну годину, извештај о свом раду, у коме износи општу оцену о раду органа са становишта стања заштите људских права и слобода, уочене пропусте и мере и поступке које предлаже за њихово отклањање. Извештај садржи нарочито број и структуру притужби, општу оцену рада органа са становишта примене прописа, уочене пропусте и препоруке за њихово отклањање, као и критике и похвале појединцима и функционерима органа.

БРОЈ И СТРУКТУРА ПРЕДСТАВКИ

У периоду од 09.02.2015. године до 31.12.2015. године Заштитници грађана Града Сомбора поднето је 127 писмених притужби, а 449 лица се обратило усменим притужбама.

Од заprimљених 127 притужби, на дан 31.12.2015. године 118 притужби је обрађено и архивирано, док је 9 у раду.

83 писмене притужбе су обрађене и архивирани у року од 30 дана, што процентуално представља 65% од укупно заprimљених притужби, а индикатор је изузетне експедитивности у раду која за Заштитницу грађана Града Сомбора представља један од основних постулата.

Заштитница грађана Града Сомбора упутила је, у складу са чланом 34 Одлуке о заштитнику грађана града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“, бр.1/2015) 4 препоруке и то:

1. ЈКП“Енергана“ Сомбор
2. Одељењу за комуналне послове Градске управе Града Сомбора
3. Одељењу инспекције и комуналне полиције Градске управе Града Сомбора
4. ЈКП“Чистоћа“Сомбор

Заштитница грађана покренула је поступак против ЈКП“Простор“ Сомбор по притужби грађана, но исти поступак је обустављен, обзиром да су у току вођења поступка отклоњени разлози за покретање истог.

Такође, у поступку где је дошло до повреде права грађанина Сомбора, те се исти писменим путем обратио Заштитници грађана Града Сомбора, ЈКП“ Водоканал“ је исту повреду права отклонило, на основу усмених консултација са Заштитницом грађана Града Сомбора, те нису постојале основе за вођење поступка, обзиром да поступљено по налогу Заштитнице грађана Града Сомбора, а у интересу подносиоца притужбе.

У доброј сарадњи са Одељењем инспекције и комуналне полиције Градске управе Града Сомбора, као и Републичког инспектората за путеве, а по обавештењу Заштитнице грађана Града Сомбора отклоњена је повреда права грађанке, што представља сјајан пример међусобне сарадње, вођења рачуна о сопственој надлежности и поступања у оквиру исте, а све у циљу решења проблема.

У складу са чланом 17 Одлуке о заштитнику грађана Града Сомбора („Сл. лист Града Сомбора“ број 1/15) Заштитница грађана Града Сомбора је 13.07.2015. године поднела иницијативу за доношење нових и промену постојећих прописа из надлежности Града, а везано за Одлуку о условима и начину снабдевања топлотном енергијом („Сл. лист општине Сомбор“ 10/2006) и Тарифни систем за обрачун топлотне енергије и услуга („Сл. лист општине Сомбор“ 10/2006).

Сумарно, Заштитници грађана Град Сомбора се у периоду од 09.02.2015. године до 31.12.2015. године обратило 576 грађана.

СЛЕДИ ТАБЕЛАРНИ ПРИКАЗ:

УСМЕНЕ ПРИТУЖБЕ ОД 09.02.2015. ДО 31.12.2015.

1	Судска надлежност	108
2	ЈКП "Чистоћа" Сомбор	5
3	ЈКП "Енергана" Сомбор	54
4	ЈКП "Водоканал" Сомбор	13
5	ЈКП "Простор" Сомбор	9
6	ЈП "Дирекција за изградњу града Сомбора" Сомбор	3
7	ЈП "Електропривреда Србије"	6
8	Одељење за инспекцијске и комуналне послове Градске управе Града Сомбора	25
9	Одељење за финансије Градске управе Града Сомбора	1
10	Одељење за комуналне послове Градске управе Града Сомбора	16
11	Одељење локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора	1
12	Одељење за друштвене делатности Градске управе Града Сомбора	2
13	Одељење за имовинско правне послове Градске управе Града Сомбора	8
14	Матична служба	5
15	Геронтолошки центар Сомбор	1
16	Инспекција рада	2
17	Грађевинска инспекција	4
18	Тржишна инспекција	2
19	РФ ПИО-филијала Сомбор	23
20	Пореска управа- филијала Сомбор	26
21	Полицијска управа Сомбор	15
22	Центар за социјални рад Сомбор	24
23	Дом здравља "Др Ђорђе Лазић" Сомбор	2
24	Републички фонд за здравствено осигурање, филијала Сомбор	10
25	Рад адвоката	10
26	Скупштина станара	6
27	Приватни послодавац	17
28	Народна банка Србије	1
29	Републички геодетски завод служба за катастар Сомбор	2
30	ДП "Борели" Сомбор	1
31	АД "Алекса Шантић"	2
32	АД "Гаково"	2
33	АД "Севертранс" Сомбор	2
34	Фармаком МБ Шабац – Фабрика акумулатора Сомбор А.Д.	2
35	Национална служба за запошљавање, филијала Сомбор	2
36	Заштитник грађана Републике Србије	4
37	Покрајински омбудсман	2
38	Мобилни оператер "ВИП"	2
39	Социјална проблематика	12
40	Агенција за привредне регистре	1
41	Рад школа	14
42	Протеинка	1
43	Ујед пса	1
УСМЕНИХ ПРИТУЖБИ		449

ПИСМЕНЕ ПРИТУЖБЕ ОД 09.02.2015. ДО 31.12.2015.

1	Судска надлежност	36
2	ЈКП "Чистоћа" Сомбор	8
3	ЈКП "Енергана" Сомбор	13
4	ЈКП "Водоканал" Сомбор	4
5	ЈКП "Простор" Сомбор	2
6	Одељење за комуналне послове Градске управе Града Сомбора	1
7	Одељење за инспекцијске и комуналне послове Градске управе Града Сомбора	1
8	ЈП "Дирекција за изградњу града Сомбора" Сомбор	8
9	Заштитник грађана Републике Србије	12
10	Покрајински омбудсман	1
11	Грађевинска инспекција	1
12	Санитарна инспекција	1
13	РФ ПИО-филијала Сомбор	6
14	Пореска управа- филијала Сомбор	2
15	Центар за социјални рад Сомбор	3
16	Дом здравља "Др Ђорђе Лазић"	1
17	Рад лекара	1
18	Рад адвоката	1
19	Службена употреба језика и писма националних мањина у поступку пред јавним бележницима	1
20	Фонда за пружање помоћи избеглим, прогнаним и расељеним лицима ,Нови Сад	1
21	Анонимне притужбе	2
22	Социјална сигурност	11
23	Уплата за здравствено осигурање од стране послодавца Фармаком МБ Шабац – Фабрика акумулатора Сомбор А.Д.	1
24	Рад приватног послодавца	2
25	Информација о заштити података о личности	1
26	Школа	1
27	ДП "Протеинка" Сомбор	2
28	ЈП "Електропривреда Србије"	1
29	Градско веће Града Сомбора	1
30	физичко лице Н.Н.	1
	ПИСМЕНИХ ПРИТУЖБИ	127

Такође, у складу са Одлуком о заштитнику грађана града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“Заштитница грађана Града Сомбора, узела је активно учешће у следећим активностима:

-23.02.2015. године „ Прва конференција женске одборничке мреже Скупштине града Сомбора“ у Сомбору

-06.03.2015. године „Представљање женске платформе за развој Србије“ у Београду

- 19.03.2015. године трибина „ Системи подршке особама са инвалидитетом и старијим лицима у локалној заједници“ у Сомбору
- 02.04.2015. године „Састанак удружења локалних омбудсмана у просторијама ОЕБС-а“ у Београду
- 05.05.2015. године трибина „ Дани самосталног живота“ у Сомбору
- 11.05.2015.године конференција“Резолуција 1325 Женско лице мира и безбедности“ у Београду
- 02.07.2015. године-студијска посета Омладинског одбора за образовање уз подршку организације CIVIL RIGHTS DEFENDERS у Дому омладине, Заштитница грађана Града Сомбора одржала трибину
- 08.07.2015.-12.07.2015.-одржана Основна обука за посреднике-медијаторе у просторијам Привредне коморе у Београду.**Заштитница грађана Града Сомбора је уписана у Регистар посредника Министарства правде, те је овлашћена да поступа као посредник –медијатор међу грађанима, у радно време, pro bono, што представља значајан бенефит за грађане Сомбора.**
- 22.07.2015. Округли сто “ Политика социјаланог укључивања и смањења сиромаштва на локалном нивоу“ у Сомбору
- 03.09.2015. године-04.09.2015. године-Састанак институција омбудсмана у РС-УЛОС у Новом Саду, Заштитница грађана известилац на тему „ Проблем индивидуалног искључења са дистрибутивног система топлотне енергије, односно отказ уговора о продаји топлотне енергије“
- 10.09.2015. године конференција „ Локални омбудсмани и медијација“ у Београду
- 03.11.2015. године Заштитница грађана Града Сомбора одржала трибину у Гимназији, а у циљу познавања средњошколаца са институтом заштитника грађана
- 10.11.2015. године- конференција“ Положај националних мањина у АПВ“ у Новом Саду
- 16.11.2015. године- 3. Међународна конференција локалних омбудсмана и традиционална додела међународне награде за толеранцију
- 02.12.2015. године-04.12.2015. године- састанак институција омбудсмана у РС-УЛОС у Шапцу.Заштитница грађана Града Сомбора је била известилац на тему “ Комунално уређење у збрињавању паса и мачака луталица“

- 08.12.2015. године –Панел који организује институција Покрајинског заштитника грађана у Новом Саду „Неафирмисаност као препрека остваривању и заштити људских права“.

У сарадњи са месним заједницама Заштитница грађана Града Сомбора је примала притужбе у насељеним местима: Чонопља(23.03.2015.године), Светозар Милетић(15.04.2015. године), Станишић(21.04.2015. године),Алекса Шантић(15.08.2015. године),Дорослово(19.08.2015. године),Растина(27.10.2015.године) и Стапар (07.12.2015. године) а та пракса ће се у даљем раду наставити, обзиром да се показала као изузетно плодносна, јер олакшава приступ и упознавање са институтом заштитника грађана свим људима.Заштитница грађана Града Сомбора, ће, у циљу боље заштите права становника насељених места, са добром праксом изласка на терен у насељена места наставити, како би процес правне заштите учинила доступнијим и једноставнијим за све грађане Града Сомбора.

У О Ч Е Н И П Р О П У С Т И И П Р Е П О Р У К Е З А Њ И Х О В О О Т К Л А Њ А Њ Е

Као што је из статистике јасно уочљиво највећи број притужби које се односе на рад јавних служби и органа управе града се односи на ЈКП“Енергана“ Сомбор.

Поред изузетног незадовољства грађанства поступањем ЈКП“Енергана“Сомбор, а везано за поднете захтеве за искључење са дистрибутивне мреже у периоду ван грејне сезоне 2014/2015. године, грађани у усменим притужбама истичу непрофесионалност, некоректност и бахатост у опхођењу лица запослених у ЈКП“Енергана“ Сомбор, као и недовољно пружање информација, а везано за остваривање права.Грађани нису довољно правно едуковани, и на томе Заштитница грађана Града Сомбора интензивно ради, те се надлежнима обраћају усмено, примају усмени одговор, који оставља простор различитом тумачењу и погрешној интерпретацији.Грађани се жале на неажурност у одговарању на писмене поднеске истих.

Заштитница грађана Града Сомбора је 13.07.2015. године упутила иницијативу Већу града Сомбора за измену постојећих и доношење нових прописа, а везано за Одлуку о условима и начину снабдевања топлотном енергијом(„ Сл.лист општине Сомбор“ 10/2006) и Тарифни систем за обрачун топлотне енергије и услуга(„Сл.лист општине Сомбор“10/2006), а у циљу што потпуније заштите права грађана Сомбора.

Одлука о условима и начину снабдевања топлотном енергијом(„Сл.лист града Сомбора „ број 9/15) је регулисала начин и услове за привремено или трајно отказивање коришћења топлотне енергије од стране корисника, но садржано у иницијативи Заштитнице грађана Града Сомбора

није уважено, те је као један од услова за трајно искључење уведена и сагласност свих тарифних купаца, што је Заштитница грађана Града Сомбора истицала као услов који ће готово онемогућити искључивање грађана са система дистрибутивне мреже, а обзиром на учесталост захтева грађанства у вези са истим, као и огроман број примљених притужби, евидентна је потреба за заштитом права грађана.

И у 2016. години грађани се жале на наведено, и то је проблем, који по мишљењу Заштитнице грађана заслужује посебну пажњу.

Евидентан је и број притужби у усменој форми које се односе на рад Одељења за комуналне послове и Одељења инспекције и комуналне полиције Градске управе Града Сомбора, али исправно је истаћи, и сама надлежност ових одељења утиче на број притужби, које се често односе на недовољну ажурност, где се као разлог истиче недовољна бројност у људском фактору према обиму посла.

Сумарно, у наведеном грађани готово никад нису истакли нељубазност или непрофесионалност, већ су се дапаче о томе похвално изразили, него као проблем истичу недовољну ажурност, а везано за шта је Заштитници грађана поднета притужба у писменој форми, те је Одељење за комуналне послове Градске управе Града Сомбора уважило препоруку Заштитнице Грађана Града Сомбора у поступку, поступајући изузетно професионално.

Заштитница грађана Града Сомбора истиче како су оба наведена одељења Градске управе Града Сомбора у професионалној комуникацији демонстрирала изузетну ажурност и стручност, као и свеобухватно Градска управа Града Сомбора.

Поступање ЈКП "Чистоћа" Сомбор према Заштитници грађана Града Сомбора, а у вези притужби грађанства одличан је пример поштовања институција, које у правној стварности доноси добре резултате.

Поред наведеног грађани у усменом обраћању највише истичу да им је изузетно нејасан систем надлежности, не знају ком органу треба да се обрате како би заштитили своје право, упућују захтеве ненадлежним органима, нарочито им је конфузна надлежност инспекција.

Грађани често истичу у својим усменим обраћањима тежак социјално – економски положај и потребу за материјалном помоћи, као и непоштовање законских одреби из области радног права код приватних послодаваца (право на годишњи одмор, поштовање одредаба у вези са отказом, радним временом, радом „на црно“ итд.).

Евидентан је, готово алармантан, ниво непознавања права код грађанства, а у циљу заштите својих права, те се само може констатовати да је пред свима нама дугачак пут едукације.

О П Ш Т А О Ц Е Н А

Из свега гореописаног евидентно је да ниво заштите људских права на територији Града Сомбора није на жељеном нивоу, иако су остварени конкретни помаци.

Неопходно је едуковати грађанство о начиним заштите својих права, учинити систем утврђивања надлежности доступнији лаику, стално промовисати значај образовања и унапређивања грађана као јединки у друштву.

Јавна предузећа и органи управе Града Сомбора у служби су грађана, и као такви морају водити рачуна о доступности, ефикасности и транспарентности у раду.

З А К Л Ј У Ч А К

Заштитник грађана је тековина демократског друштва, институција чији је задатак да штити и унапређује људска права.

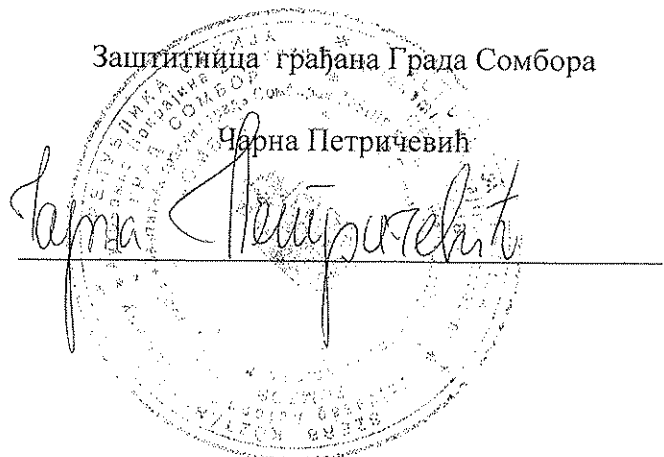
Значај ове институције је огроман, но потребно је одређено време како би се развио однос базиран на уважавању са осталим институцијама, узевши у обзир да одлуке заштитника грађана немају обавезујући карактер.

Једини исправан пут да овај институт у будућности пронађе своје право место је да кроз квалитетан рад оправда поверење грађана и врати веру у све вредности које су евентуално пољуљане.

У Сомбору, 19.01.2016. године

Заштитница грађана Града Сомбора

Чарна Петричевић



The image shows a circular official stamp of the Citizens' Advocate of the City of Sombor. The stamp contains the text 'ОПШТИНА СОМБОР' (Municipality of Sombor) and 'ЗАШТИТНИЦА ГРАЂАНА ГРАДА СОМБОРА' (Citizens' Advocate of the City of Sombor). Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Чарна Петричевић' (Charina Petrichević).