



Годишњи извештај Локална омбудсманка

Града Сомбора, доставља.-

СКУПШТИНИ ГРАДА СОМБОРА

На основу члана 40 Одлуке о локалном омбудсману града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ бр. 05/19) Локална омбудсманка Града Сомбора доставља Скупштини Града Сомбора годишњи извештај о раду за 2019. годину.

У В О Д

На 26. седници Скупштине Града Сомбора одржаној 30.01.2015. године, на основу члана 97 Закона о локалној самоуправи („Сл.гл.РС“ бр.129/2007 и 83/2014) и члана 107-110 Статута Града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ бр.2/2008 и 6/2013) усвојена је Одлука о заштитнику грађана града Сомбора.

На 26. седници Скупштине Града Сомбора одржаној 30.01.2015. године, на основу члана 97 Закона о локалној самоуправи („Сл.гл.РС“ бр.129/2007 и 83/2014) , члана 108 Статута Града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ бр.2/2008 и 6/2013) и члана 8 Одлуке о заштитнику грађана града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“, бр.1/2015) Чарна Петричевић, дипл. правник из Сомбора је изабрана за Заштитницу грађана Града Сомбора.

Заштитница грађана Града Сомбора је 09.02.2015. године ступила на рад.

Заштитница грађана Града Сомбора доставила је Скупштини Града Сомбора 19.01.2016. године годишњи извештај о раду за 2015. годину, који је разматран на 37. седници Скупштине Града Сомбора, дана 05.02.2016. године.

У извештају је наведено да је Заштитница грађана Града Сомбора, од дана 09.02.2015. године, када је изабрана на функцију Заштитнице грађана Града Сомбора, до дана 31.12.2015. године за примила 127 писмених притужби, а 449 лица јој се обратило усмено. Сумарно, током 2015. године Заштитници грађана Града Сомбора се обратило 576 грађана.



У периоду од 01.01.2016. године до 31.12.2016. године Заштитници грађана Града Сомбора у писменој форми обратило се 139 подносилаца, а 739 грађана лица поднело је усмене притужбе.

У периоду од 01.01.2017. године до 31.12.2017. године Заштитници грађана Града Сомбора у писменој форми обратило се 142 подносилаца, а 826 грађана поднело је усмене притужбе.

У периоду од 01.01.2018. године до 31.12.2018. године Заштитници грађана Града Сомбора су се у писменој форми обратила 134 подносиоца притужби, а 892 грађана поднело је усмене притужбе.

На 32. седници Скупштине Града Сомбора одржаној 25.03.2019. године, на основу члана 97 Закона о локалној самоуправи („Сл.гл.РС“ бр.129/2007 и 83/2014-др. закон , 101/2016- др.закон и 47/2018) и члана 39, тачка 7, члана 136-142 Статута Града Сомбора(„Сл.лист града Сомбора“, број 2/2019) усвојена је Одлука о локалном омбудсману Града Сомбора(„ Сл.лист града Сомбора, број 5/19), те ће у Извештају бити употребљаван термин Локална омбудсманка Града Сомбора,а на основу важеће Одлуке.

БРОЈ И СТРУКТУРА ПРЕДСТАВКИ

у 2019. години

У периоду од 01.01.2019. године до 31.12.2019. године Локалној омбудсманки Града Сомбора су се у писменој форми обратила 134 подносиоца притужби, а 984 грађана поднело је усмене притужбе.



Локалној омбудсманки Града Сомбора се у 2019. години обратило укупно 1118 грађана, што је 8% више него током 2018. године, а 13% више него током 2017. Године. Број писмених обраћања Локалној омбудсманки Града Сомбора у 2019. години је идентичан као број обраћања у 2018. години, а број усмених се увећао за 9% што је резултирало сумарно већим бројем обраћања у 2019. години у односу на 2018. годину, и то за 8%.

Од запримљених 134 притужбе, на дан 31.12.2019. године 130 притужби је обрађено и архивирано, док је 4 и даље у раду.

117 писмених притужби су обрађене и архивирани у року од 30 дана, што процентуално представља 87% од укупно запримљених притужби, и указује на изузетну експедитивност у раду, повећану у односу на проценат од 72% из 2017. године.

У року од 60 дана обрађено је и архивирано 126 од 134 притужби, што изражава изузетно похвалан проценат од 94%.

Писмене притужбе су се односиле на:

-1.ГРАДСКУ УПРАВУ ГРАДА СОМБОРА И ЈАВНА ПРЕДУЗЕЋА И УСТАНОВЕ ГРАДА СОМБОРА, и то на:

- 1.Одељење за ком. дел., имовинскопр. и стамбене послове Градске уп. Гр.Сом. -4
- 2.Одељење инспекције и комуналне полиције Градске управе Града Сомбора- 4
- 3.Одељење локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора-4
- 4.Одељење за скупштинске и извршне послове Градске управе Града Сомбора-1
- 5.Одељење за пољопривреду и заштиту животне средине Градске уп. Гр.Сом.- 1
- 6.Одељење опште управе Градске управе Града Сомбора -1
7. Одсек за имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора-1
- 8.Месне заједнице-1
9. ЈКП“Чистоћа“ Сомбор-6
10. ЈКП“Водоканал“Сомбор-4
11. ЈКП“Простор“ Сомбор-2

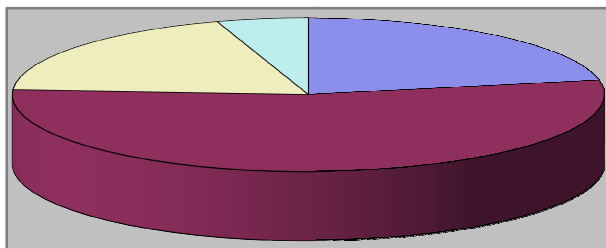


Значи, од 134 запримљене притужбе у писменој форми, 29 писмене притужбе су се односиле на поступање Градске управе Града Сомбора, јавних предузећа Града Сомбора и установа Града Сомбора што процентуално износи 22% од укупно запримљених притужби.

Остале запримљене притужбе се односе на :

1. судску надлежност-72
2. надлежност Покрајинског заштитника грађана-омудсмана-24
3. ЕД Сомбор-Електровојводина -3
4. Центар за социјални рад Сомбор-2
5. Полицијску управа Сомбор-1
6. поступање јавних извршитеља-1
7. надлежност Заштитника грађана РС-1
8. ЈВП“ Воде Војводине“ Нови Сад- 1

ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ



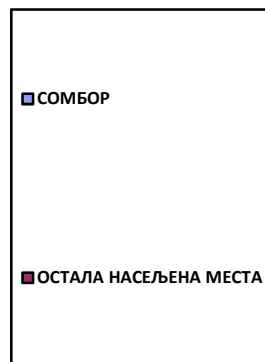
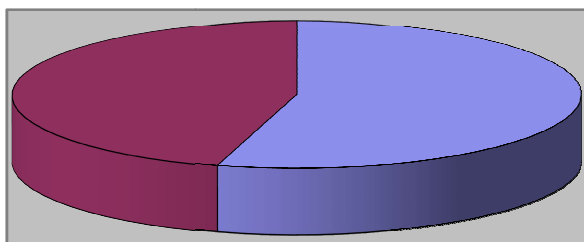
■	ГУ и ЈП
■	СУД
■	ПЗГО
■	ОСТАЛО



Од укупно 134 запримљене писмене притужбе, подносиоци истих су имали пребивалиште у:

- | | | |
|----|---------------------------|-----------------------|
| 1. | СОМБОРУ- 70 | 10. СТАПАНУ-2 |
| 2. | СТАНИШИЋУ-18 | 11. АЛЕКСИ ШАНТИЋУ-2 |
| 3. | БАЧКОМ МОНОШТОРУ -9 | 12. СВЕТОЗАР МИЛЕТ.-2 |
| 4. | КЉАЈИЋЕВУ-7 | 13. БАЧКОМ БРЕГУ-2 |
| 5. | ВАН ТЕРИТОРИЈЕ СОМБОРА- 4 | 14. ОБЗИРУ-1 |
| 6. | БЕЗ АДРЕСЕ(и-мејл) -4 | 15. БЕЗДАНУ-1 |
| 7. | ЧОНОПЉИ-4 | 16. ТЕЛЕЧКОЈ-1 |
| 8. | РИЋИЦИ-3 | 17. ГРАДИНИ-1 |
| 9. | ГАКОВУ-2 | 18. ДОРОСЛОВУ-1 |

ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ





Локална омбудсманка Града Сомбора са великим професионалним задовољством констатује повећани прилив писмених притужби из насељених места са територије Града Сомбора, које су се по бројности готово изједначиле са притужбама са територије самог Града Сомбора.

Што се тиче усмених притужби, исте се односе на:

1.ГРАДСКУ УПРАВУ ГРАДА СОМБОРА:

- 1.Одељење за ком. делатности,имовинско-правне и стамбене послове ГУГС-а -107
- 2.Одељење локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора-94
- 3.Одељење инспекције и комуналне полиције Градске управе Града Сомбора -73
- 4.Одсек за имовинско-правне и стамбене послове ГУГС-51 (у саставу Одељ под 1.)
5. Одељење за општу управу Градске управе Града Сомбора – 44
6. Одељење за друштвене делатности Градске управе Града Сомбора -31
7. Одељење за просторно планирање, урбаниз. и грађев. Град. управе Гр. Сомб.-26
8. Одељење за пољопр. и заштиту животне средине Град. управе Гр. Сомб. -12

Сумарно, од 984 усмених притужби 438 се односе на поступање Градске управе Града Сомбора, што процентуално износи 45% од укупно изнетих усмених притужби.

Усмене притужбе су се такође односиле и на:

2.ЈАВНА ПРЕДУЗЕЋА И УСТАНОВЕ ГРАДА СОМБОРА

1. ЈКП“Чистоћа“ Сомбор-87
2. ЈКП“Водоканал“Сомбор-81
3. ЈКП“Простор“ Сомбор-65
5. ЈКП „ Енергана“ Сомбор-34

Укупно, 267 усмених притужби се односе на рад јавних предузећа и установа Града Сомбора, што представља 27% усмених притужби.



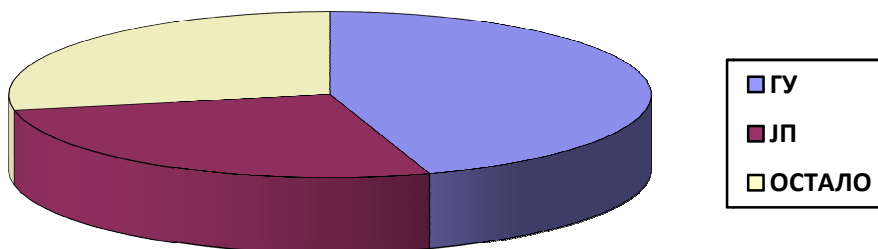
Остале усмене притужбе се односе на:

1. судску надлежност-96
2. Центар за социјални рад Сомбор-25
3. поступање јавних извршитеља-21
4. поступање адвоката -18
5. поступање банака-14
6. Републички геодетски завод, Служба за катастар непокретности Сомбор-13
7. Полицијска управа Сомбор -12
8. Национална служба за запошљавање, Сомбор-12
9. РФ ПИО-11
10. Пореска управа Сомбор-10
11. РФЗО-9
12. заштита потрошача-9
13. ПЗГО-9
14. ЕД Сомбор-7
15. Заштитник грађана РС-7
16. поступање стамбених заједница-6

Сумарно, укупан број осталих усмених притужби износи 279, односно 28% од укупног броја усмених притужби.



ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ

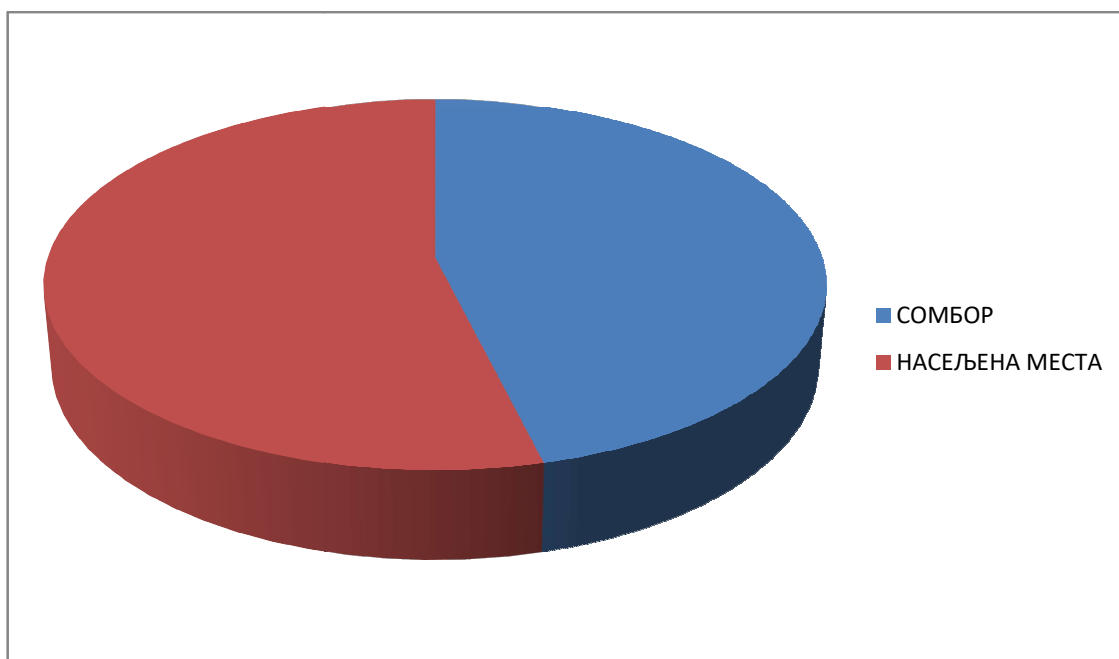


Од 984 усмене притужбе, подносиоци истих су имали пребивалиште у:

- | | |
|----------------------|---------------------------|
| 1. СОМБОРУ-454 | 9. БЕЗДАНУ-17 |
| 2. КЉАЈИЋЕВУ-101 | 10. ВАН ТЕРИТ. СОМБОРА-16 |
| 3. СТАПАНУ-97 | 11. ЧОНОПЉА-14 |
| 4. РИЋИЦИ-89 | 12. БАЧКОМ МОНОШТОРУ-13 |
| 5. СТАНИШИЋУ-74 | 13. БАЧКОМ БРЕГУ-11 |
| 6. АЛЕКСИ ШАНТИЋУ-26 | 14. СВЕТОЗАР МИЛЕТИЋ-10 |
| 7. ГАКОВО-23 | 15. ДОРОСЛОВО-9 |
| 8. КОЛУТУ-19 | 16. ТЕЛЕЧКОЈ-6 |
| | 17. РАСТИНИ-5 |



ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ



Локална омбудсманка Града Сомбора је покренула , у складу са чланом 21 и чланом 30 Одлуке о локалном омбудсману града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ , бр.5/2019) 15 поступака контроле поступања органа управе и јавних служби града, и упутила 8 препорука и мишљења и то:

1. 3 упућене Одељењу локалне пореске администрације Град. упр. Гр. Сомбора
2. 2 упућене ЈКП“ Водоканал“ Сомбор



3. 1 упућена Одељењу за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора

4. 1 упућена ЈКП “Простор“ Сомбор

5. 1 упућена Одељењу инспекције и комуналне полиције Град. упр. Гр. Сомбора

** У моменту сачињавања Годишњег извештаја Локалне омбудсманке Града Сомбора воде се још два поступка, по поднетим притужбама, један у вези поступања Одељења инспекције и комуналне полиције Градске управе Града Сомбора и један у вези поступања ЈКП “Водоканал“ Сомбор, те садржина тих препорука неће бити предмет овог извештаја, обзиром да поступци још увек трају.**

6.У поступку који је покренут против Одељења локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора подносиатељка је повукла притужбу, те је поступак обустављен.

7.У два поступка која су покренута против Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора, дошло је до обуставе поступка, у једном јер је удовољено захтеву подносиатеља притужбе, пре доношења препоруке Локалне омбудсманке Града Сомбора, а по пријему обавештења о поступку контроле, а у другом поступку јер је подносилац притужбе исту повукао.

8. У поступку који је покренут против Одељења за пољопривреду и заштиту животне средине Градске управе Града Сомбора поступак је обустављен, јер је подносилац притужбе исту повукао.

9. У поступку који је покренут против Одељења инспекције и комуналне полиције Градске управе Града Сомбора поступак је обустављен, јер је удовољено захтеву подносиатеља притужбе, пре доношења препоруке Локалне омбудсманке Града Сомбора, а по пријему обавештења о поступку контроле.



Значи, укупно је против Одељења локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора покренуто 4 поступака контроле, против Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора 3 поступка контроле, као и против Одељења инспекције и комуналне полиције Градске управе Града Сомбора, против ЈКП“ Водоканал“ Сомбор покренуто је такође 3 поступка контроле, док је против ЈКП“Простор“ Сомбор покренут 1 поступак контроле, баш као и против Одељења за пољопривреду и заштиту животне средине Градске управе Града Сомбора, што сумарно чини 15 поступака контроле, од чега је 5 окончано обуставом.

Следе појединачне анализе препорука Локалне омбудсманке Града Сомбора у 2019.

години:

I. Локалној омбудсманки Града Сомбора обратио се притужилац подневши притужбу против Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове градске управе Града Сомбора, а везано за , по његовим наводима, непрописно постављену уличну светиљку која не осветљава у потпуности улицу у насељеном месту у ком живи .

Локална омбудсманка Града Сомбора је у складу са важећом нормативом,обавестила Одељење за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове градске управе града Сомбора о поднетој притужби, те их упутила о благовременој обавези изјашњења по притужби , а самог подносиоца о покренутом поступку контроле.

Одељење за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове градске управе града Сомбора је благовремено доставило своје изјашњење по притужби притужиоца као и изјашњење по захтеву за допуну, у ком је наведено да је у присуству подносиоца притужбе,а од стране електричара из ЈКП “Зеленило“ Сомбор и електричара ЕДБ Сомбор, поступљено по жељи подносиоца притужбе.

Подносилац притужбе се на наводе предметног Одељења изјаснио два пута.

У првом изјашњењу подносилац притужбе је изјавио да прихвата техничке разлоге из којих се светиљка не може окренути ка улици,како би се избегао кратак спој,али да му је кућа и даље слабо осветљена, те да моли да се постави још једна бандера са светиљком, а у другом изјашњењу подносилац притужбе је истакао да је видео да су радници



ЈКП“Зеленило“ Сомбор дошли у улицу у којој живи, како би светиљка била окренута на одговарајући начин,но није утиска, да су , иако су дошли, нешто и урадили.

У даљем излагању Локална омбудсманка града Сомбора је подносиоца пријаве упознала са правном регулативом наведеног, те одредбама Статута града Сомбора,Одлуке о организацији градске управе града Сомбора(„ Сл.лист града Сомбора“, број 27/16), као и Одлуке о уређењу Града(„ Сл.лист града Сомбора“, број 08/17,02/18-др.одлука и 02/19, 21/19).

Локална омбудсманка града Сомбора је у Мишљењу нагласила да је Одељење за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове градске управе града Сомбора у поступку који је вођен поступало ажурно и професионално, исходававши позитивно решење за подносиоца притужбе, о чему се писменим путем изјаснило надлежно стручно лице, те да самим тим до поврде права није ни дошло.

Локална омбудсманка града Сомбора техничку контролу јавне расвете није ни стручна ни овлашћена да предузима, те је обавезују налази струке, на основу чега је формирано мишљење.

2. Локалној омбудсманки Града Сомбора поднео је притужбу притужилац, а везано за, по његовим наводима, лоше стање путева у насељеном месту у ком живи.

У складу са важећом нормативом,Локална омбудсманка Града Сомбора је обавестила ЈКП“Простор“ Сомбор о поднетој притужби, те их упутила о благовременој обавези изјашњења по притужби , а самог подносиоца о покренутом поступку контроле.

ЈКП „Простор“ Сомбор је благовремено доставило своје изјашњење по притужби, а на тражење Локалне омбудсманке града Сомбора и допуну истог.

У изјашњењу ЈКП“Простор“ Сомбор и допуни истог је наведено да План и програм одржавања општинских путева, улица и тротоара у насељеним местима за 2019. годину још није усвојен, те да је поступак јавне набавке у току.Такође, у изјашњењу је додато да ће се у складу са приоритетима и могућностима, а у договору са Месном заједницом, покушати удовољити захтеву подносиоца.

У одговору ЈКП“Простор“ Сомбор наведено је да ће ЈКП “Простор“ Сомбор поступити у складу са финансијским могућностима и приоритетима, како би се што промтније изашло у сусрет захтеву подносиоца притужбе.

Такође, на тражење Локалне омбудсманке града Сомбора, изјаснило се и Одељење за пољопривреду и заштиту животне средине Градске управе града Сомбора, и у свом изјашњењу је навело да у буџету за 2019. годину , а везано за уређење атарских путева, нису предвиђена адекватна финансијска средства за нова уређења путева у насељеном месту [REDACTED],те сходно томе ни предметно Одељења на описано тражење не може пружити позитан одговор.



Подносиоцу притужбе су изјашњења подносиоца притужбе достављена, но до дана израде овог Мишљења исти се на предметне наводе није изјаснио.

У даљем излагању Локална омбудсманка града Сомбора је подносиоца пријаве упознала са обавезујућом правном регулативом, те обзиром да се јавно предузеће оснива тако да комуналне делатности обавља на начин којим се обезбеђује задовољавање потреба корисника комуналних услуга на подручју Града Сомбора и на начин којим се обезбеђује техничко-технолошко и економско јединство комуналног система, стабилност пословања, развој и усклађеност сопственог развоја са укупним привредним развојем, заштита и унапређење добара од општег интереса и животне средине, уредно и квалитетно задовољавање потреба корисника комуналних услуга, самосталност у оквиру система и функционална повезаност са другим системима, из свега гореизнетог, реконструкцијом и одржавањем путева и улица у Граду Сомбору и насељеним местима на територији Града Сомбора на начин којим се обезбеђује уредно и квалитетно задовољавање потреба корисника услуга, императив је који је немогуће не уважити, но питање финансијске реализације наведене потребе јесте питање које се такође не може игнорисати.

Локална омбудсманка града Сомбора наглашава да је свесна да није могуће оглушити се на финансијску ограниченост сваког вида поступања, и стога се не може утврдити одговорност ЈКП "Простор" Сомбор, које је у самом поступку који је Локална омбудсманка града Сомбора водила демонстрирало висок ниво професионалности и кооперативности. Локална омбудсманка града Сомбора не прејудицира модел решења, но указује на неопходност истог у будућности, како се притужбе овог карактера не би понављале и мултипликовале.

3. Локалној омбудсманки Града Сомбора притужбом на поступање Одељења локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора обратила се притужиља.

Подноситељка притужбе је у притужби навела да је незадовољна поступањем запослених у Одељењу локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора, којима се обратила усменом молбом да јој саопште тачан износ дуга пореза на имовину своје баке која је стара и не може да се пење на други спрат, где су предметне канцеларије.

По наводима подносиоце притужбе неки запослени из предметног одељења јој је саопштио да је бакин дуг 200.000,00 РСД (двеста хиљада динара), те да ако дуг не могу да плате продају земљу. Наредни пут када је подносиоце притужбе дошла у предметно одељење истим поводом, други запослени јој је рекао да бакино дуговање ипак није толико јер постоје две [REDACTED], једна је бака подносиоце притужбе, а друга је особа чије је дуговање 200.000,00 РСД (двеста хиљада динара).

Подноситељка притужбе је нагласила да је разлог њеног обраћања Локалној омбудсманки Града Сомбора изузетно нељубазан и непрофесионалан однос запослених у Одељењу локалне пореске администрације, те да ју је запослени, који ју је, по сопственим наводима, изложио малтретману.



Локална омбудсманка Града Сомбора је, у складу са постојећом нормативом обавестила Одељење локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора о поднетој притужби, те упутила наведено одељење о обавези благовременог изјашњења по притужби.

О покретању поступка по притужби против Одељења локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора упућена је и сама подносиатељка притужбе. Одељење локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора је благовремено доставило своје изјашњење по притужби.

Изјашњење Одељења локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора достављено је подносиатељки притужбе, са напоменом да се подносиатељка притужбе на наводе из изјашњења предметног одељења до дана сачињавања ове препоруке није изјаснила.

У наводима изјашњења Одељења локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора је истакнуто да се бака подносиатељке притужбе, обратила предметном одељењу са захтевом за прекњижавање са рачуна друге особе са истим именом и презименом, јер је долазило до погрешно извршених уплата приликом плаћања пореза на имовину. У вези са наведеним, предметно одељење је донело решење којим је одобрено прекњижавање погрешно извршених уплата.

У изјашњењу је истакнуто да је све претходноописано предочено и подносиатељки притужбе, као и могућност да поднесе захтев за одложено плаћање пореског дуга, који захтев је поднет, а о ком ће накнадно бити решено.

Напослетку, у изјашњењу предметног одељења је наведено да су сви запослени упознати са Кодексом понашања службеника и намештеника у градској управи града Сомбора, као и са Кодексом понашања и етике инспектора.

Разматрајући притужбу Локална омбудсманка града Сомбора исту је испитала у правцу повреде права грађана, односно неправилности у раду Одељења локалне пореске администрације градске управе града Сомбора и утврдила да је **Одељење локалне пореске администрације градске управе града Сомбора својим поступањем повредило право подносиатељке притужбе**, а узевши у обзир све наведено у притужби притужиље као и у изјашњењу Одељења локалне пореске администрације градске управе града Сомбора.

Локална омбудсманка Града Сомбора, узевши у обзир послове које обавља Одељење локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора, а који су утврђени **Одлуком о организацији Градске управе града Сомбора („Сл.лист Града Сомбора“ бр. 27/2016)**, члан 18, који гласи :



Одељење локалне пореске администрације обавља послове који се односе на:

- *учествовање у изради нормативних аката Градске управе у делу локалне пореске администрације;*
- *вођење регистара обвезника изворних локалних јавних прихода буџета;*
- *послове утврђивања локалних јавних прихода на основу одлука Скупштине, као и евиденцију о истом - примена јединствених стандарда, дефиниција, класификација, номенклатура, кодирања података и технике обраде у складу са информационом системом за локалне јавне приходе;*
- *пријем, обраду, контролу и унос података из пореских пријава;*
- *утврђивање решењем обавеза по основу локалних јавних прихода за које није прописано да их сам порески обвезник утврђује (самоопорезивање);*
- *евидентирање утврђене пореске обавезе у пореском књиговодству локалне пореске администрације, у складу са прописима;*
- *књижење извршене уплате по основу локалних јавних прихода;*
- *обезбеђења наплате пореске обавезе;*
- *редовну и принудну наплату, одлагања плаћања пореског дуга, покретање поступка стечаја, подношење захтева за покретање пореског прекршајног поступка; пријаву потраживања у стечајну масу;*
- *контролу, претходну и накнадну контролу утврђене пореске обавезе; израђивање методолошких упутстава за редовну и принудну наплату локалних јавних прихода;*
- *решавање по жалбама обвезника у првом степену и припрема предлог за ругостепени поступак;*
- *извештавање локалне самоуправе у вези наплате и књижења локалних јавних прихода;*
- *давање информација о пореским прописима из којих произи лази пореска обавеза по основу лок. прихода;*
- *издавање уверења и потврда о чињеницама о којима води евиденцију;*
- *припрему нацрта одлука и других аката из свог делокруга, као и друге послове из свог делокруга,*

је нагласила изузетну важност уважавања од стране запослених у Градској управи Града Сомбора одредаба претходнонаведене одлуке (члан 3, став 5):

„Градска управа је дужна да сарађује са грађанима и да поштује личност и достојанство грађана.“



као и члана 37 исте одлуке:

„Запослени у Градској управи су дужни да грађанима, предузећима и установама омогуће, у законом прописаном поступку, остваривање њихових права и обавеза, да им дају потребна обавештења, упутства и податке, пруже помоћ у остваривању њихових права и обавеза, поштујући њихово достојанство и чувајући углед Градске управе.“

Такође, Локална омбудсманка града Сомбора је нагласила неопходност поштовања **Кодекса понашања службеника и намештеника у градској управи града Сомбора („Сл.лист Града Сомбора“ бр. 2/2019)**, члан 6, став 1, члан 7, став 1 и 2, члан 9, став 1 и 2, члан 11, став 1 и 4, члан 18, став 1,2,4 и 5 и члан 23, став 1, а који гласе:

„Службеник је дужан да послове обавља стручно, користећи на најбољи начин своје знање и вештине, да познаје и прати прописе којима је уређена област послова којима се бави, и да примењује нова знања.

Службеник је дужан да у обављању послова поступа професионално, одговорно, марљиво и истрајно, настојећи да све теškoће на које може да наиђе у раду реши на одговарајући начин, који је у складу са поступцима планираним за ту врсту посла.

Службеник је дужан да се понаша на начин који доприноси очувању и подстицању поверења јавности у интегритет, непристрасност и ефикасност органа.

Службеници су обавезни да у свакој прилици поштују принцип једнакости странака пред законом, а посебно када решавају о захтевима странака и доносе одлуке.

Службеник је дужан да у оквиру својих надлежности омогући остваривање права, поштовање интегритета и достојанства странака и других службеника без дискриминације или повлашћивања по било ком основу, а нарочито по основу пола, расе, боје коже, друштвеног порекла, рођења, генетских својстава, културе, језика, вероисповести или веровања, политичког или другог уверења, држављанства, припадности народу или националној мањини, имовног стања, психичког и физичког инвалидитета, старосне доби, родног идентитета и сексуалне оријентације, здравственог стања, брачног и породичног статуса, осуђиваности, физичког изгледа, чланства у политичким, синдикалним и другим организацијама и другим стварним и претпостављеним личним својствима.

Службеници су дужни да странкама, на њихов захтев, дају информације о поступку који се код њих води. Службеник ће упутити странку на који начин може да изврши увид у стање поступка.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomus Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-мана: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Службеници су дужни да странкама пруже и информације о правним радњама које странке треба да предузму у циљу остваривања својих права и обавеза. Службеник води рачуна да информације које пружа буду јасне и разумљиве странци.

Ако је усмени захтев странке превише сложен, службеник је дужан да посаветује странку о томе како да формулише свој захтев писаним путем.

Уколико се захтев у вези поступка односи на питања за које одређени службеник није надлежан, упутиће странку на надлежног службеника и назначити његово име и по могућству контакт податке.

Службеници су дужни да се међусобно и према странкама опходе са поштовањем. Приликом комуникације са странкама службеници треба да буду учтиви, приступачни, тачни и кооперативни.“

Локална омбудсманка града Сомбора је нагласила да је свесна изазова које носе послови из надлежности Одељења локалне пореске администрације градске управе Града Сомбора, као и значаја добре организације. Но, за сваки вид поступања који не одговара епитетима благовремено, ефикасно, савесно, разумљиво, професионално и свеобухватно не постоји изговор, посебно када се узме у обзир да притужба поводом које Локална омбудсманка Града Сомбора сачинила ову препоруку није прва притужба са врло сличном садржином.

Локална омбудсманка града Сомбора сматра да је Одељење локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора **поведило право подносиоца притужбе**, не информишући притужиоца са дужном пажњом, благовремено, професионално и свеобухватно, на начин који доприноси очувању и подстицању поверења у интегритет и ефикасност Градске управе Града Сомбора, када се подносиоца притужбе предметном одељењу обратила у сврху информисања о тачном износу дуга пореза на имовину своје баке.

Потребно је да лица запослена у Одељењу локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора, поступају тако да грађанима омогуће благовремено и ефикасно остваривање њихових правних интереса, обављајући послове савесно, одговорно и са дужном пажњом, пружајући јасне и грађанима разумљиве информације, поштујући интегритет и достојанство грађана, не вршећи дискриминацију или повлашћивање по било ком основу.



4. Локалној омбудсманки Града Сомбора обратио се притужилац, а везано за елементе за одређивање цена комуналних услуга, субвенционисања истих и цена воде.

Локална омбудсманка Града Сомбора је у складу са важећом нормативом, обавестила ЈКП „Водоканал“ Сомбор о поднетој притужби, те их упутила о обавези изјашњења по притужби, а самог подносиоца о покренутом поступку контроле.

ЈКП „Водоканал“ Сомбор је благовремено, доставило своје изјашњење по притужби.

Подносилац притужбе се изнова обратио Локалној омбудсманки Града Сомбора три пута допунама притужбе у којима је истакао потребу за чешћим читавањима воде, поставио питање услова субвенционисања комуналних услуга, квалитета воде, као и коришћења хидранта у насељеном месту у ком живи.

ЈКП „Водоканал“ Сомбор је благовремено, доставило своје изјашњење по допунама притужбе притужиоца.

Подносилац притужбе се више пута и-мејлом обратио Локалној омбудсманки Града Сомбора наводећи у својим обраћањима да је његова мајка потписала Уговор понуђен јој од стране запослених у ЈКП „Водоканал“ Сомбор, са чим он није сагласан, држи да је у питању преварно поступање, јер његова мајка, како наводи, није знала шта потписује, а нису му ни јасне све одредбе потписаног Уговора.

Локална омбудсманка Града Сомбора је обавестила подносиоца притужбе да достављене фотографије предметног Уговора нису квалитетне, да је Уговор потпуно нечитак, те да га уколико жели, достави, како би се у вези са наведеним Локална омбудсманка могла изјаснити, но како то подносилац није учинио, Локална омбудсманка се у вези са наведеним не може изјаснити ни у форми правног савета, јер јој предметни уговор никада није достављен.

Подносилац притужбе је у поновљеним наводима Локалној омбудсманки Града Сомбора истакао да је можда могуће да су рачуни за воду исправни, но да је његова породица социјално угрожена и да и даље стоји при ставу да не троше толико воде као комшије чији рачуни су мањи. Захвалио се на достављеним подацима о читаној води од стране ЈКП „Водоканал“ Сомбор.

ЈКП „Водоканал“ Сомбор је у свом изјашњењу истакло:

Одлуком о припреми и дистрибуцији воде за пиће, одвођењу и пречишћавању употребљених вода и одвођењу атмосферских вода на подручју града Сомбора („Сл. лист број 07/17 и 17/17) је утврђено да:

„Давалац услуге и корисник имају право тражити да се испита исправност водомера. Корисник свој захтев за испитивање исправности водомера доставља даваоцу услуге у писменој форми. Давалац услуге је дужан да у што краћем року демонтира водомер и испита његову исправност. У случају да контрола водомера покаже одступање, утврђено актима надлежног органа, водомер се снатра



неисправним. Уколико се контролом утврди да је водомер исправан, трошкови контроле падају на терет корисника, ако је он тражио контролу и том приликом депоновао одређени полог.“(члан 38, став 1, 2, 3 и 5).

Такође, у изјашњењу је наглашено да исправност водомера контролише Дирекција за мере и драгоцене метале, која верификује све мерне уређаје, те је у случају сумње на неисправност водомера, гореописано једина законска могућност по којој корисници имају право да траже ванредну контролу исправности мерног бројила. Додато је да су приликом утврђивања цена комуналних услуга испоштоване одредбе Закона о комуналним делатностима („Сл. гласник РС“, број 88/11, 104/16 и 95/18), као и да је увидом у њихову базу података утврђено да је подносилац притужбе, корисник субвенција за плаћање утрошене воде, у ком делу је испоштован члан 29 Закона о о комуналним делатностима. На послетку, додато је да је прегледом картице потрошача утврђено да је потрошња у предметном домаћинству испод просека који се предвиђају по члану домаћинства. У изјашњењу ЈКП „Водоканал“ Сомбор је истакнуто да се читавање водомера одвија у устаљеним, редовним терминима у периоду од 22-ог текућег месеца, до 10-ог у наредном месецу. Што се тиче дела притужби притужиоца на висину рачуна других корисника, истакнуто је да свако мерно место има своја права и обавезе, те се информације те врсте не достављају, обзиром да се води рачуна о заштити потрошача. Такође, истакнуто је да су услови субвенционисања цена комуналних услуга дефинисани предметном одлуком, на основу које је притужилац горње право искористио. Притужиоцу је на захтев достављена картица потрошача, такође притужилац је информисан да вода са изворишта Јарош, која снабдева потрошаче подлеже редовним хемијским и микробиолошким контролама, анализу квалитета воде за пиће врши Завод за јавно здравље Сомбор, а осим тога, анализа воде за пиће се врши и у интерној лабораторији ЈКП „Водоканал“ Сомбор, као и од стране Покрајинске санитарне инспекције. На послетку, ЈКП „Водоканал“ Сомбор се захвалио притужиоцу на достављеним информацијама о корићењу хидранта у [REDACTED], са чим је ЈКП „Водоканал“ Сомбор упознат, па је један од хидраната већ демонтиран.

Из свега гореизнетог, на основу поменуте и обрађене правне регулативе, као и благовремених, јасних и садржајних изјашњења ЈКП „Водоканал“ Сомбор, а везано за поднету притужбу притужиоца Локална омбудсманка Града Сомбора је утврдила да **нема повреде права грађана или других неправилности у раду ЈКП „Водоканал“ Сомбор.**

На сва питања, недоумице и тражења притужитеља одговорено је јасно, садржајно, благовремено, са тачно дефинисаним правним оквиром. Тим примером треба да се поведу сви субјекти који су у служби грађана.



5. Локална омбудсманка Града Сомбора примила је притужбу против ЈКП „Водоканал“ Сомбор, а везано за рекламацију рачуна за воду.

Локална омбудсманка Града Сомбора је у складу са важећом нормативом, обавестила ЈКП „Водоканал“ Сомбор о поднетој притужби, те их упутила о обавези изјашњења по притужби, а самог подносиоца о покренутом поступку контроле.

ЈКП „Водоканал“ Сомбор је благовремено, доставило своје изјашњење по притужби притужиоца.

Предметно изјашњење достављено је подносиоцу притужбе са обавештењем о потреби изјашњења на исто.

До дана израде Мишљења подносилац притужбе са наводе из горњег изјашњења није изјаснио.

У својој притужби подносилац је истакао да је током зимског периода 2017. године на 2018. годину на адресу његове таште, стигао рачун за воду у висини 10.000,00 динара, који рачун је изузетно висок, јер је његова ташта непокретна бака у позним годинама, која је у то време живела сама.

Подносилац притужбе се, по сопственим наводима, више пута усмено обраћао ЈКП „Водоканал“ Сомбор, указујући на несразмерност конкретног рачуна са осталим рачунима, као и на чињеницу да једна бака није могла потрошити толико воде, јер живи сама, нема купатило ни веш машину.

Подносиоцу је, како истиче, по изласку на терен запослених из ЈКП „Водоканал“ Сомбор, јануара 2019. године, усмено обећано да ће доћи до умањења износа дуговања, јер се наводно ради о одговорности ЈКП „Водоканал“ Сомбор, обзиром да је вода цурила из цеви поред водомера, који су уградили.

Како притужилац истиче, до умањења није дошло, његова ташта је примила Решење о извршењу, којим је износ дуговања готово утростручен, јер обухвата и награду за извршитеља, трошкове поступка итд.

Подносилац притужбе је нагласио да мора постојати траг изласку на терен екипе из ЈКП „Водоканал“ Сомбор у документацији предметног предузећа, којим он не располаже, те додао, да је тражио да се у потпуности обустави испорука воде на наведеној адреси, на којој његова ташта више не живи, јер живи у његовом домаћинству, јер вода и даље цури.

Напослетку је подносилац притужбе додао да је свестан да ће износ утврђен Решењем морати бити плаћен, али да је незадовољан поступањем запослених у ЈКП „Водоканал“ Сомбор из ког је поверовао да ће умањити износ дуга, што се није десило.

ЈКП „Водоканал“ Сомбор је у свом изјашњењу истакло да се подносилац притужбе обратио ЈКП „Водоканал“ Сомбор рекламацијом која је поднета након више од годину дана од пријема спорног рачуна, када је већ започет поступак извршења.



Такође, из копије захтева за корекцију дуга који је ЈКП“Водоканал“ Сомбор доставио Локалној омбудсманки Града Сомбора приметно је да је притужилац констатовао на дан подношења захтева да је хаварија отклоњена, а на дан обраћања Локалној омбудсманки Града Сомбора да је приликом констатовања квара тражио да се испорука воде обуставио, јер квар и даље постоји.

Обзиром да се када је примио изјашњење ЈКП“ Водоканал“Сомбор, подносилац притужбе није изјашњавао, Локална омбудсманка у вези са истим може само пружити правни савет да се подносилац притужбе, уколико за тим и даље постоји потреба, писменим путем обрати ЈКП“Водоканал“ Сомбор, а у циљу отклањања квара, за који у моменту сачињавања Мишљења није могуће са сигурношћу тврдити постоји ли или не, узевши у обзир две различите изјаве притужиоца дате у кратком временском периоду,а у вези са наведеним.

Локална омбудсманка Града Сомбора , у светлу свега изнетог, не може утврђивати је ли се подносилац притужбе усмено обраћао ЈКП“ Водоканал“ Сомбор или није, а захтев притужиоца који је доставио ЈКП“ Водоканал“ Сомбор датира из марта 2019. године, када је већ у току поступак извршења, а односи се на период зиме 2017.године на 2018. годину када је по наводима притужиоца повреда настала.

Да се притужилац обратио писменим путем ЈКП“ Водоканал“ Сомбор пре почетка извршног поступка, било би могуће утврђивати постојање евентуалне повреде права, но у овој ситуацији, Локална омбудсманка Града Сомбора нема избора но да констатује одсуство повреде, са нагласком на правној поуци да се општење грађанства са органима управе или јавним службама треба одвијати писмено (поштом, препоручено, са повратницом),а да усмена комуникација у контексту решавања рекламација заиста није подобна, јер не оставља траг,а самим тим ни простор за утврђивање евентуалне повреде права.

6. Локалној омбудсманки Града Сомбора притужбом на поступање Одељења локалне пореске администрације Градске управе града Сомбора обратила се притужилца која је навела да је незадовољна поступањем запослених у Одељењу локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора, којима се обратила у Услужном центру, јер јој је требала помоћ око попуњавања извесног обрасца,но ту помоћ јој запослена није желела пружити, упркос томе што јој је подносиатељка притужбе више пута поновила да јој је неопходна помоћ у попуњавању наведеног обрасца везаног за имовинско стање.

Притужилца је истакла да није елементарно неписмена, уме да се потпише и разуме садржину образаца, образац би попунила сама, али су јој била потребна додатна образложења. Притужилца је додала да разуме да су запослени заузети, али да није решење упућивати кориснике услуга у правну помоћ за попуњавање образаца,јер је једва нашла ту канцеларију , била је изложена непотребном „шетању“ и осећала се изузетно непријатно.



Када се, како каже притужила, обратила запосленој у правној помоћи, пружена јој је услуга у пуном обиму, културно, професионално и ажурно.

Притужила истиче да је била спремна да сачека док запослена на шалтеру не буде имала довољно времена да јој се посвети, било ју је потребни упутити како да сама попуни образац, са мало више времена и стрпљења које јој је од стране запослене у правној помоћи и пружено.

Локална омбудсманка Града Сомбора је, у складу са постојећом нормативом обавестила Одељење локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора о поднетој притужби, те упутила наведено одељење о обавези благовременог изјашњења по притужби.

О покретању поступка по притужби против Одељења локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора упућена је и сама подносиатељка притужбе.

Одељење локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора је благовремено доставило своје изјашњење по притужби.

Изјашњење Одељења локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора достављено је подносиатељки притужбе, са напоменом да се подносиатељка притужбе на наводе из изјашњења предметног

одељења до дана сачињавања ове препоруке није изјаснила, иако ју је Локална омбудсманка Града Сомбора контактирала усмено, путем телефона, у ком разговору је подносиатељка притужбе истакла да ће у канцеларију Локалне омбудсманке Града Сомбора доћи.

Локална омбудсманка Града Сомбора је упутила подносиатељки притужбе ургенцију, коју је иста примила, а везано за изјашњење на наводе предметног одељења, но до дана сачињавања ове препоруке подносиатељка притужбе се није изјаснила.

У наводима изјашњења Одељења локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора је истакнуто да се на шалтерима Услужног центра изузетно повећао прилив странака, те да њихов број прелази и цифру од сто дневно. У таквим околностима могуће је, како је наведено у изјашњењу, да је странка упућена у правну помоћ, јер нису постојали услови да се тражена услуга пружи. Додато је да се не може очекивати од инспектора да попуњава пореску пријаву са странком, што одузима знатно време, док остали грађани чекају у реду. На послетку, истакнуто је да би инспектор изашао у сусрет странци чиме се за то стекну услови, но потребно је бити стрпљив и сачекати да се гужва развије.



Разматрајући притужбу Локална омбудсманка града Сомбора исту је испитала у правцу повреде права грађана, односно неправилности у раду Одељења локалне пореске администрације градске управе града Сомбора и утврдила да је **Одељење локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора својим поступањем повредило право подносиоце притужбе**, а узевши у обзир све наведено у притужби притужиоце као и у изјашњењу Одељења локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора.

Локална омбудсманка Града Сомбора, узевши у обзир послове које обавља Одељење локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора, а који су утврђени Одлуком о организацији Градске управе Града Сомбора („Сл.лист Града Сомбора“ бр. 27/2016),

Такође, Локална омбудсманка Града Сомбора наглашава неопходност поштовања Кодекса понашања службеника и намештеника у Градској управи Града Сомбора („Сл.лист Града Сомбора“ бр. 2/2019).

Локална омбудсманка Града Сомбора истиче да ни на који начин не доводи у питање јесу ли истинити наводи из изјашњења предметног одељења како је спорног дана била велика гужва, те да би запослени тражену услугу пружио да је могао,но то не мења чињеницу да услуга није пружена.Разлози непружања услуге нису занемарљиви и ова препорука се не односи на конкретног запосленог, већ на исходавање боље организационе форме, како до понављања сличних притужби не би долазило.

Значи, не поставља се питање је ли донета одлука о упућивању лица у правну помоћ мање или више лоша од чекања у реду, нервозе осталих корисника услуга услед чекања и сл., већ је једино питање на које је потребно одговорити следеће:“Како извесним организационим модификацијама омогућити да грађанин када се обрати за помоћ запосленом у Градској управи града Сомбора, исту помоћ и прими, па чак и када је потребно уложити значајно већу количину енергије како би тражена услуга била пружена, а не на штету других корисника?”

Јасно је да бројна ограниченост пружаоца услуга умногоме утиче на квалитет пружене услуге, те је то питање оно на које треба пружити одговор, јер овакве и сличне притужбе могу проузроковати непријатност пружаоцу услуга, који је у задатим параметрима могао пружити најбољу могућу услугу у границама расположивог, што конкретну услугу и даље не чини квалитетном, а запосленог, услед претрпљене критике чини озлојађеним.



Потребно је да лица запослена у Одељењу локалне пореске администације Градске управе Града Сомбора, поступају тако да грађанима омогуће благовремено и ефикасно остваривање њихових правних интереса, обављајући послове савесно, одговорно и са дужном пажњом, пружајући јасне и грађанима разумљиве информације, поштујући интегритет и достојанство грађана, не вршећи дискриминацију или повлашћивање по било ком основу.

7. Локалној омбудсманки града Сомбора притужбом на поступање Одељења локалне пореске администрације Градске управе града Сомбора обратио се притужилац .

Подносилац притужбе је у притужби навео да је незадовољан поступањем Одељења локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора, обзиром да до дана обраћања Локалној омбудсманки Града Сомбора није примио Решење којим је утврђена обавеза плаћања пореза на имовину за 2019. годину.

По наводима подносиоца притужбе , у насељеном месту где живи нико није примио предметна решења, незадовољство је општеприсутно, но он жели своје незадовољство да изрази јавно.Истиче да жели да прими решење са тачно утврђеним ,а не аконтативним износом, као и да не жели да долази у Сомбор по решење, јер му то проузрокује трошкове, већ да исто прими на кућну адресу.

Локална омбудсманка града Сомбора је, у складу са постојећом нормативом обавестила Одељење локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора о поднетој притужби, те упутила наведено одељење о обавези благовременог изјашњења по притужби.

О покретању поступка по притужби против Одељења локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора упућен је и сам подносилац притужбе .

Одељење локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора је благовремено доставило своје изјашњење по притужби.

Изјашњење Одељења локалне пореске администрације Градске управе града Сомбора достављено је подносиоцу притужбе, са напоменом да се подносилац притужбе на наводе из изјашњења предметног одељења до дана сачињавања ове препоруке није изјаснио.

У наводима изјашњења Одељења локалне пореске администрације градске управе града Сомбора је истакнуто да је Законом о порезима на имовину („Сл.гласник РС“, број 26/2001....95/2018 и 99/2018-одлука УС) дефинисано да до доспелости пореске обавезе по решењу о утврђивању пореза за имовину за пореску годину, обвезник који не води пословне књиге порез на имовину плаћа аконтационо – у висини обавезе за последње тромесечје претходне године. Такође, у изјашњењу предметног одељења истакнуто је да су решења за 2019. годину којим је утврђена обавеза плаћања пореза за 2019. годину издата



11.06.2019. године, те да је у току достава истих свим пореским обвезницима на територији Града Сомбора, па подносилац притужбе може очекивати да ће му на његову кућну адресу бити уручено решење којим је утврђена обавеза плаћања пореза за текућу годину, до тада је, по важећој нормативи, подносилац притужбе у обавези да плаћа порез на имовину у висини обавезе за последње тромесечје претходне године.

У изјашњењу је на крају подвучено да је подносилац притужбе у обавези, у складу са законском регулативом, да плаћа порез на имовину у висини обавезе утврђене за последње тромесечје претходне године до доспећа решења за 2019. годину.

Разматрајући притужбу Локална омбудсманка Града Сомбора исту је испитала у правцу повреде права грађана, односно неправилности у раду Одељења локалне пореске администрације градске управе града Сомбора и утврдила да **Одељење локалне пореске администрације градске управе града Сомбора својим поступањем није повредило право подносиоца притужбе**, а узевши у обзир све наведено у притужби притужиоца као и у изјашњењу Одељења локалне пореске администрације градске управе града Сомбора.

Но, ипак Локална омбудсманка Града Сомбора је указала Одељењу локалне пореске администрације да би било упутно, упркос чињеници што је њихово поступање законски уподобљено, у будућности пронаћи начин да обвезници буду обавештени писменим путем, на кућну адресу, о тачном износу дуга што раније, јер, иако Закон тачно дефинише обавезе обвезника, не постоји забрана да се обвезницима олакша, а како се небројено усмених притужби Локалној омбудсманки Града Сомбора, односи на гореописано, то би свакако предметном Одељењу морало указати на потребу грађанство о чијем начину задовољења је потребно подробно размислити, те одлучити у правцу добробити обвезника.

8. Локалној омбудсманки Града Сомбора обратила се притужбом против Одељења инспекције и комуналне полиције Градске управе Града Сомбора притужиља, а везано за, како наводи, прокишњавање крова на адреси [REDACTED], као и на рад управитеља зграде на поменутој адреси.

Локална омбудсманка Града Сомбора је у складу са важећом нормативом, обавестила Одељење инспекције и комуналне полиције Градске управе Града Сомбора о поднетој притужби, доставивши притужбу, као и допуну исте, те их упутила о благовременој обавези изјашњења по притужби, а саму подносиоца о покренутом поступку контроле.

Одељење инспекције и комуналне полиције Градске управе Града Сомбора је доставило своје изјашњење по притужби у ком је истакнуто да се [REDACTED] предметном одељењу обратио 19.01.2017. године са притужбом на прокишњавање крова.



Дана 28.04.2017. године поступајућа грађевинска инспекторка је у присуству притужиље, супруге власника стана, извршила инспекцијски преглед на лицу места, о чему је сачињен Записник број [REDACTED] од 28.04.2017. године. Након тога грађевинском инспекторка је донела Решење број [REDACTED] којим се забрањује коришћење свих стамбених јединица на четвртој етажи и налаже хитно извођење радова на поправци крова. Стамбена заједница је путем адвоката, Покрајинском секретаријату за енергетику, грађевинарство и саобраћај у Новом Саду, уложила жалбу.

Решењем Покрајинског секретаријата за енергетику, грађевинарство и саобраћај у Новом Саду од 18.10.2017. године поништено је Решење грађевинске инспекторке, те враћено на поновно поступање.

Дана 09.07.2018. године грађевинска инспекторка је извршила инспекцијски надзор због утврђивања недостатака на стамбеној згради [REDACTED] те 26.10.2018. године донела решење којим се наређује Стамбеној заједници на [REDACTED] хитно утврђивање и уклањање недостатака на равном крову, опшивима и систему олучних цеви, те довођење истих у исправно и уредно стање у року од 60 дана, које Решење је постало правноснажно 13.11.2018. године.

Дана 23.10.2018. године подносиатеља притужбе се обратила Одељењу инспекције и комуналне полиције Градске управе Града Сомбора истакавши незадовољство поступањем тадашњег „управитеља зграде“, коме су наводно „на руке“ дата одређена новчана средства за поправку крова, да радови нису изведени, то лице је у међувремену умрло, новац је трошен на друге ствари, управници се мењали а станари то трпели и ћутали.

Подноситеља притужбе се на наводе предметног Одељења изјаснила 26.05.2019. године, у ком изјашњењу је навела да кров и даље прокишњава, дасе два месеца не прича ни о поправци крова, ни фасаде, ни антена, те да се управитељ стамбене јединице понаша као да је све у реду.

Подноситеља је истакла да не зна коме да се обрати у вези са постојећом ситуацијом. Локална омбудсманка је примила обавештење Одељења инспекције и комуналне полиције Градске управе Града Сомбора да контрола извршења предметног решења није извршена услед инсуфицијенције стручног кадра у Одељењу, чему ће се приступити у наредном периоду, а што је и учињено, када је констатовано да радови наложени [REDACTED] нису предузети, али да су од стране управника стамбене заједнице предузете радње неопходне за спровођење мера наложених решењем. По наводима из изјашњења, поступајући инспектор је проценио да примена казних мера према стамбеној заједници не би била сврсисходна, јер не би допринела коначном решењу проблема, обзиром да је највећа препрека решавању истог управо обезбеђивање потребних средстава, као и да је у току прибављање понуда за извођење потребних радова и прикупљање средстава.

На наведени записник притужиља је доставила изјашњење у ком је истакла да је радује што ће радови на краву бити приведени крају, али да у те наводе сумња јер сматра да се



ради о „лепо сроченој причи за наивне“, те да је у питању“ одуговлачење да би се добило на времену, омаловажавање инспекције, ње и њене породице“.

Локална омбудсманка Града Сомбора се изнова, ургенцијом, обратила Одељењу инспекције и комуналне полиције Градске управе Града Сомбора, доставивши предметном одељењу изјашњење подносиољке притужбе, на које се предметно одељење изјаснило, те истакло да је грађевински инспектор извршио контролу извршења решења број [REDACTED], којом приликом је констатовано да се редовно, више од две године од свих власника сакупљају средства, по 1.000,00 РСД сваког месеца, која средства се наменски чувају за поправку крова, за друге сврхе се не користе. До момента сачињавања изјашњења, по наводима из истог, сакупљено је 400.000,00 РСД, а за „трајно решење“, по наводима управника, потребно је око 4.500 000,00 РСД, те ће он када стигне понуда сазвати Скупштину станара и предложити да се скупља месечно већи новчани износ. У даљем току изјашњења поступајући грађевински инспектор је додао да је увидом у документацију утврдио да власници станова предметне стамбене заједнице испуњавају све Одлуком предвиђене новчане обавезе, те да се накнада за рад принудног управника не издваја, а да се средства за инвестиционо издржавање издвајају у износу већем од прописаних, те да се предузимају мере на решавању проблема у вези прокишњавања крова, у складу са важећим прописима.

На горње наводе подносиољке притужбе се изјаснила истакавши да су такви наводи за њу неприхватљиви, те да жели да усмено изложи свој проблем Начелници одељења инспекције и комуналне полиције градске управе Града Сомбора.

Начелница предметног одељења је лично примила подносиољку притужбе, те записник о наведеном доставила Локалној омбудсманки Града Сомбора, а у записнику, који је подносиољка притужбе потписала, без примедби, је наведено да притужиља остаје при својим наводима, након чега је упозната да је одлуком о буџету за 2020. годину планирано стварање услова за решавање проблема у вези кровова стамбених зграда у смислу обезбеђивања неке врсте помоћи стамбеним заједницама код којих су ови проблеми најкритичнији, те да је у току поступак израде финансијских планова за појединачне области, а у оквиру којих је изналажење модуса за решавање наведених проблема.

На све горње наводе подносиољке притужбе је истакла у свом изјашњењу да је разговор са Начелницом одељења инспекције и комуналне полиције градске управе Града Сомбора био без значаја и резултата, да није задовољна решавањем свог проблема, те да стоји иза свега што је до сада изјавила, а да ће чекати да Град Сомбор преузме поправке на згради у којој живи.

У даљем излагању Локална омбудсманка Града Сомбора је подносиољку притужбе упознала са правном регулативом наведеног, те цитирала Статут града Сомбора („Сл. лист града Сомбора“, број 02/2019), члан 81, став 1-4:



„Градска управа поступа према правилима струке, непристрасно и политички неутрално и дужна је да сваком омогући једнаку правну заштиту у остваривању права, обавеза и правних интереса.

Градска управа дужна је да грађанима омогући брзо и делотворно остваривање њихових права и правних интереса.

Градска управа дужна је да грађанима даје потребне податке и обавештења и пружа правну помоћ.

Градска управа дужна је да сарађује са грађанима и да поштује личност и достојанство грађана.“,

Одлуку о организацији градске управе града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“, број 27/16), члан 3 и 22:

„У Градској управи забрањено је оснивање политичких странака и других политичких организација или појединих њихових организационих облика.

Службеници и намештеници у Градској управи, дужни су да своје послове обављају савесно и непристрасно, при чему се не могу руководити својим политичким убеђењима, нити их јавно износити.

Градска управа је дужна да грађанима омогући брзо и делотворно остваривање њихових права и правних интереса.

Градска управе је дужна да грађанима даје потребне податке и обавештења и да пружа правну помоћ.

Градска управа је дужна да сарађује са грађанима и да поштује личност и достојанство грађана.

Одељење инспекције и комуналне полиције обавља послове који се односе на: вршење инспекцијских послова из своје надлежности путем комуналне, грађевинске, саобраћајне, инспекције за локалне путеве и улице и инспекције за заштиту животне средине, а у складу са важећим прописима; надзор над применом закона и других прописа и општих аката, стандарда, техничких норматива и норми квалитета, којима се регулишу пројектовање, грађење и реконструкција објеката (високоградња, нискоградња и др.), извођење појединих грађевинских радова на тим објектима и грађење објеката на прописан начин; праћење стања, предлагање мера и надзором над применом закона и подзаконских аката из области заштите животне средине, поступања са отпадним материјама, заштити од нејонизујућих зрачења, заштити природе, заштити од буке у животној средини, поступању са хемикалијама, управљању отпадом и о процени утицаја на животну средину; доношење решења и налагање мере и праћење њиховог спровођења; надзор у области уређивања и одржавања објеката и јавних површина, уређења Града и јавних зелених површина, чистоће јавних површина, раскопавања улица и других јавних



површина и других послова комуналне хигијене; праћење стања, предлагање мере и инспекцијски надзор над извршавањем закона и других прописа на одржавању, заштити, изградњи и реконструкцији локалних и некатегорисаних путева; надзор над применом градских одлука у којима се регулише саобраћај и саобраћајна сигнализација; праћење стања, предлагање мера и инспекцијски надзор над законитошћу у обављању друмског локалног превоза и то: ванлинијског превоза путника, линијског и ванлинијског превоза ствари, превоза за сопствене потребе лица и ствари и ауто-такси превоза; сарадњу са другим органима и организацијама ради међусобног обавештавања, размене података, пружања помоћи и заједничких мера и радњи од значаја за инспекцијски надзор, у циљу ефикаснијег обављања послова; вршење надзора над радом јавних предузећа и јавних комуналних предузећа у делу послова из своје надлежности; вођење првостепеног управног поступка; израду стратешког и годишњег плана инспекцијског надзора; сачињавање контролне листе из своје области инспекцијског надзора, објављује их на својој интернет страници и примењује их у поступку редовног инспекцијског надзора; вршење међусобне сарадње у утврђивању програма рада и сарадњу у поступку вршења самосталног или заједничког инспекцијског надзора; вођење евиденције (сваки инспектор појединачно) о инспекцијском надзору у електронској форми у оквиру функционалног јединственог информационог система; сачињавање и објављивање годишњег извештаја о раду на својој интернет страници, за претходну годину; послове комуналне полиције: одржавање комуналног и другог законом уређеног реда од значаја за комуналну делатност; вршење контроле над применом закона и других прописа и општих аката из области комуналне и других делатности из надлежности Града; остваривање надзора у јавном градском, приградском и другом локалном саобраћају, у складу са законом и прописима Града; заштиту животне средине, културних добара, локалних путева, улица и других јавних објеката од значаја за Град; подршку спровођењу прописа којима се обезбеђује несметано одвијање живота у Граду, очување градских добара и извршавање других задатака из надлежности Града, и врше и друге послове у складу са важећим прописима, предузимање хитних мера заштите животне средине, заштите од елементарних и других непогода, заштите од пожара и друге заштите из надлежности Града од стране комуналне полиције кад те мере не могу правовремено да предузму други надлежни органи Града и овлашћене организације, о чему одмах обавештава те органе односно организације; примену законских овлашћења; сарадњу са полицијом и другим инспекцијским органима; доношење годишњег и стратешког плана рада комуналне полиције; припрему нацрта одлука и других аката из свог делокруга, као и друге послове из свог делокруга,

као и Кодекс понашања службеника и намештеника у градској управи града Сомбора („Сл.лист Града Сомбора“ бр. 2/2019), члан 6, став 1, члан 7, став 1 и 2, члан 9, став 1 и 2, члан 11, став 1 и 4, члан 18, став 1,2,4 и 5 и члан 23, став 1:



„Службеник је дужан да послове обавља стручно, користећи на најбољи начин своје знање и вештине, да познаје и прати прописе којима је уређена област послова којима се бави, и да примењује нова знања.

Службеник је дужан да у обављању послова поступа професионално, одговорно, марљиво и истрајно, настојећи да све тешкоће на које може да наиђе у раду реши на одговарајући начин, који је у складу са поступцима планираним за ту врсту посла.

Службеник је дужан да се понаша на начин који доприноси очувању и подстицању поверења јавности у интегритет, непристрасност и ефикасност органа.

Службеници су обавезни да у свакој прилици поштују принцип једнакости странака пред законом, а посебно када решавају о захтевима странака и доносе одлуке.

Службеник је дужан да у оквиру својих надлежности омогући остваривање права, поштовање интегритета и достојанства странака и других службеника без дискриминације или повлашћивања по било ком основу, а нарочито по основу пола, расе, боје коже, друштвеног порекла, рођења, генетских својстава, културе, језика, вероисповести или веровања, политичког или другог уверења, држављанства, припадности народу или националној мањини, имовног стања, психичког и физичког инвалидитета, старосне доби, родног идентитета и сексуалне оријентације, здравственог стања, брачног и породичног статуса, осуђиваности, физичког изгледа, чланства у политичким, синдикалним и другим организацијама и другим стварним и претпостављеним личним својствима.

Службеници су дужни да странкама, на њихов захтев, дају информације о поступку који се код њих води. Службеник ће упутити странку на који начин може да изврши увид у стање поступка.

Службеници су дужни да странкама пруже и информације о правним радњама које странке треба да предузму у циљу остваривања својих права и обавеза. Службеник води рачуна да информације које пружа буду јасне и разумљиве странци.

Ако је усмени захтев странке превише сложен, службеник је дужан да посаветује странку о томе како да формулише свој захтев писаним путем.

Уколико се захтев у вези поступка односи на питања за које одређени службеник није надлежан, упутиће странку на надлежног службеника и назначити његово име и по могућству контакт податке.

Службеници су дужни да се међусобно и према странкама опходе са поштовањем. Приликом комуникације са странкама службеници треба да буду учтиви, приступачни, тачни и кооперативни.“



Локална омбудсманка Града Сомбора је нагласила да је Одељење инспекције и комуналне полиције Градске управе Града Сомбора у свом поступању испоштовало све горечитиране одредбе, а чињеница да до отклањања проблема није дошло не може се подвести под повреду коју предметно одељење чини, већ је потребно да се подносиатељка притужбе, уколико и даље стоји при наводима притужбе на поступање професионалног управника стамбене заједнице, обрати Привредној комори Србије, Ул.Ресавска 13-15, 11 00 Београд.

Такође, подносиатељка притужбе је упозната да је Одлуком о буџету за 2020. годину за Град Сомбор планирано стварање услова за решавање проблема у вези кровова стамбених зграда у смислу обезбеђивања неке врсте помоћи стамбеним заједницама код којих су ови проблеми најкритичнији, те да је у току поступак израде финансијских планова за појединачне области, у ком оквиру ће бити предвиђен модел за решавање наведених проблема.

На основу свега гореописаног, Локална омбудсманка Града Сомбора утврдила је да нема повреде права грађана или других неправилности у раду Одељења инспекције и комуналне полиције Градске управе Града Сомбора .

**У осталим поступцима којима су започети поступци контроле, а који су обустављени, удовољено је захтевима подносиатеља притужбе, пре доношења препоруке Заштитнице грађана Града Сомбора, а по пријему обавештења о поступку контроле, те су поступци обустављени, или су подносиоци притужбе исте повукли.*

*Такво поступање представља оно чему се тежи са развојем институције локалних заштитника грађана, јер , у идеалном сценарију, довољно је на извесну неправилност указати, како би било исходовано најбоље могуће решење на задовољство свих учесника.**

Такође, у складу са Одлуком о локалном омбудсману града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ број 5/19) Локална омбудсманка Града Сомбора, узела је активно учешће у следећим активностима:

- 1.Представљање Националног механизма за превенцију тортуре испред ПЗГО делегацији из Кине (Complaint Reception Office of Shanghai Municipal Government), 28.03.2019. године, Нови Сад
- 2.Предавање Менди Менинг(Mandy Manning), носитељке Националног признања за наставницу године 2018. у САД-у, у организацији ПЗГО и Локалне омбудсманке Града Сомбора, 15.05.2019. године, Сомбор, о чему ће у даљем тексту додатно бити речи



3. Конференција „Унапређење рада Савета за међунационалне односе и права мањине у локланој заједници“, 29. и 30.05.2019. године, Бачка Топола, у склопу пројекта Покрајинског секретаријата за образовање, прописе, управу и националне мањине- националне заједнице

4. Конференција „Злочин из мржње“ у организацији ПЗГО, 04.09.2019. године, Сремски Карловци

5. Међународна конференција локалних омбудсмана Европе, 09.10.2019. године, Нови Сад, Локална омбудсманка Града Сомбора излагач делегиран испред Удружења омбудсмана Србије (УОС)

6. „Сарадња медија и организација ОСИ ка бољем животу“ - Центар за самостални живот особа са инвалидитетом, 10.10.2019. године, Сомбор

7. Конференција „Методологија за праћење и извештавање о примени ЛАП-а“ , 17.-18.10.2019. године

8. Конференција “Заштита права детета- 30 година од усвајања Конвенције о правима детета“, 29. и 30.10.2019. године, Нови Сад, у светлу наведеног Локална омбудсманка Града Сомбора је организовала трибину “Фестивал права детета“ у СВИМ основним и средњим школама у Граду Сомбора које су позив прихватиле, о чему ће у даљем тексту додатно бити речи

9. “Представљање Методологије за праћење и извештавање о примени Локалног антикорупцијског плана (ЛАП-а)“, 22.11.2019. године, Београд, Локална омбудсманка Града Сомбора је у својству Координаторке за имплементацију мера предвиђених ЛАП-ом за Град Сомбор била излагач , о чему ће у даљем тексту додатно бити речи

ФЕСТИВАЛ ПРАВА ДЕТЕТА

У част обележавања 30 година од усвајања Конвенције о правима детета, Локална омбудсманка града Сомбора је, у сарадњи са Покрајинским заштитником грађана – омбудсманом, у сомборским основним и средњим школама организовала трибину „ФЕСТИВАЛ ПРАВА ДЕТЕТА“ .



Конвенција о правима детета усвојена је на Генералној скупштини Уједињених нација, 20. новембра 1989. године. Реч је о једном од највидљивијих, универзално прихваћених споразума о људским правима у историји у којем су деца по први пут препозната као носиоци својих права. Република Србија је једна од 196 држава које су ратификовале Конвенцију чиме су се обавезале да ће поштовати, штитити и промовисати права детета.

Међународним даном детета проглашен је 20. новембар, а у светлу 30. јубилеја Конвенције ове године је присутна идеја да се ангажовањем шире друштвене заједнице друштво подсети на одговорност коју имамо према деци.

Наш је основни задатак да помогнемо у процесу формирања нове генерације одговорних, самосвесних и племенитих људи који поред тога што штите своја, воде рачуна да не повреде и права других људи.

Такође, обзиром на свеprisутну појаву вршњачког насиља, сваки вид превентивног деловања може бити само бенефитан.

У циљу одржавања несметане комуникације, у насељеним местима где је у службеној употреби мађарски језик, услуге превођења, као и помоћ око организације су пружили г. Силард Јанковић, члан Градског већа за област националних мањина и сарадње са верским заједницама и г. Атила Прибила, Помоћник градоначелнице Града Сомбора за област месне самоуправе.

Трибина су одржане према следећем распореду:

1. 22.10.2019. године ОШ "Мирослав Антић" Чонопља
2. 22.10.2019. године ОШ „ Киш Ференц “Телечка
3. 23.10.2019. године ОШ „ Братство-јединство “Светозар Милетић
4. 23.10.2019. године ОШ " Алекса Шантић " Алекса Шантић
5. 23.10.2019. године ОШ "22. октобар" Бачки Моноштор
6. 28. 10.2019. године ОШ „ Братство-јединство “ Бездан
7. 28. 10.2019. године ОШ „Моше Пијаде“ Бачки Брег
8. 30. 10.2019. године ОШ " Никола Вукичевић " Сомбор
9. 30. 10.2019. године ОШ "Братство и јединство" Сомбор
10. 31. 10.2019. године Средња текстилно кожарска школа „Свети Сава“ Сомбор
11. 01.11.2019. године Средња економска школа Сомбор
12. 06.11.2019. године Школа за осн. и сред. образ. са домом „ Вук Караџић “ Сомбор



13. 06.11.2019. године Средња техничка школа Сомбор
14. 07.11.2019. године Средња медицинска школа „ др Ружица Рип“ Сомбор
15. 08. 11.2019.године ОШ“Аврам Мразовић“ Сомбор
16. 08. 11.2019.године ОШ „Доситеј Обрадовић“Сомбор
17. 12. 11.2019.године Гимназија „Вељко Петровић“ Сомбор
18. 12.11.2019. године ОШ“ Иво Лола Рибар“ Сомбор
19. 25.11.2019. године ОШ“ Никола Тесла“ Кљајићево
20. 26.11.2019. године ОШ“ Лаза Костић“ Гаково
21. 27.11.2019. године ОШ“ Петефи Шандор“ Дорослово
22. 27.11.2019. године ОШ“ Петар Кочић“Риђица
23. 27.11.2019. године ОШ“ Иван Горан Ковачић “Станишић

Трибине су конципиране интерактивно, изазвале су велико интересовање присутне деце, а ово су неке од најупечатљивијих ђачких изјава:

Слободан си у души кад си веран себи.

И ми смо округни једни према другима, јер видимо одрасле како се понашају.
Ви сте нам оставили овај свет, ми смо га од вас наследили, а заслужујемо бољи.
Јако волим моју учитељицу, све ме је научила, каже да не смем бити криминалац.
Љубав је кад ми је топло.

Љубав је кад моја наставница енглеског са мном свира клавира.
Мој тата је диван, кад је ту, а кад је на броду, тад га не волим.
Маме и тате се љуте, а баке и деке никад.

Имамо наставника у школи који је ВРХ, има вајбер групу са нама, увек хоће да помогне.
У школи највише волим велики одмор.

Хвала учитељици јер нас је научила да будемо добри људи.

Захвалан сам маме што учи са мном и прави ми колаче.

Ми, дечаци, кад се посвађамо, решимо то као велики, а девојчице се чупају.

Мама ми каже да је јако важно да учим, а тата да се играм.

Ми смо дошли на Ваше предавање добровољно, јер имамо шта да кажемо и хоћемо да се наш глас чује.

Слободан сам кад играм игрице, а мама ме не ухвати.

Љубав је кад ми мама и тата купе полован компјутер, немају новаца за бољи, али ја знам колико су се жртвовали да би уштедели.

Мене мама и тата уче да није важно ко има колико новца, већ ко се колико труди и учи, јер ће бити бољи човек.

Срећан сам кад играм фудбал на ливади иза бакине куће.
Волели би да се у школи оцењује ЗНАЊЕ, а не НЕЗНАЊЕ.



Мислим да могу да будем добар адвокат, да браним и криве и недужне.
Бити независтан значи бити самосталан у одлучивању.
Моја бака мирише на љубав-на цимет и ванилин шећер.
Умемо да будемо јако сурови једни према другима, а не знамо зашто, то је сада модерно.
Страх није слобода.
Ако смо слободни, зашто нас уче да стално морамо да слушамо неког?
Слобода је љубав.
Мама каже да имам право да говорим, а тата каже да мама превише прича.
Најслободнији сам на њиви кад дува ветар.
Тата ми каже да учим техничко, немам добре оцене, па да бар будем мајстор.
Најслободнија сам у кокошињцу, кад јурим кокошке, а бака ме не ухвати.
Нама у селу највише фали деце.
Моје право је да имам болницу у селу, да смо је имали, не би ми деда умро.
Тата се брине да ли сам добар човек, мама да ли учим, а бака због промаје.
Маме и тате нас не туку, али кад нисмо добри кажу да ћемо добити батина.
Девојчице се чупају, а дечаци штапају.
Моје право је да имам пријатеље, у селу фале људи.

**ТРИБИНА „Изазови, искуства и методе у васпитно-образовном раду са децом
мигрантима“**

Град Сомбор је 15.05.2019. године био домаћин Менди Менинг (Mandy Manning), која је проглашена за наставницу године у Сједињеним Америчким Државама 2018. године, а која је у организацији ПЗГО и Локалне омбудсманке Града Сомбора у Великој сали зграде Жупаније одржала предавање под називом „Изазови, искуства и методе у васпитно-образовном раду са децом мигрантима“.

Предавање је отворио г. Антонио Ратковић, Заменик градоначелнице Града Сомбора, који се захвалио свим наставницима и просветним радницима који се труде да деци мигрантима буде пружено квалитетно образовање, уз посебно сензибилисан приступ, узевши у обзир деликатну ситуацију у којој се та деца налазе.

Предавачица се похвално изразила о односу Града Сомбора о деци мигрантима, о условима у којима се налазе истакавши да ту ширину душе нема већина грађана САД-а.



Локална омбудсманка је нарочито поносна на чињеницу што је учествовала у организацији ове сјајне трибине, где је предавачица истакла да она не преноси празне фразе, већ живи живот у складу са оним о чему говори, посвећена је раду са најрањивијим групама, ширећи ту идеју по делом свету. Излагање је завршено овацијама у препуној сали, где су сви слушаоци добили много више од оног чему су се иницијално надали-комадић душе младе жене која има, упркос свему, довољно вере у добро у људима.

КОНФЕРЕНЦИЈА .“Представљање Методологије за праћење и извештавање о примени Локалног антикорупцијског плана(ЛАП-а)“

Препознајући значај борбе против корупције на локалном нивоу и неопходност пружања подршке јединицама локалне самоуправе и јачању њихових капацитета да ефикасно управљају ризицима од корупције и другим неправилностима, као и важности успостављања одрживог система праћења и извештавања о примени локалног антикорупцијског плана, Агенција за борбу против корупције је израдила, у сарадњи са Агенцијом Сједињених Америчких Држава за међународни развој(USAID), Методологију за праћење и извештавање о примени локалног антикорупцијског плана, коју је презентовала на Конференцији 22.11.2019. године у Београду.

По уводним речима Драгана Сикимића, директора Агенције за борбу против корупције Републике Србије, Jacquelyn Williams-Bridgers, директорке УСАИД Пројекта за одговорну власт и Ђорђа Станичића, генералног секретара Сталне конференције градова и општина, те излагања Маријане Обрадовић, помоћнице директора Агенције за борбу против корупције у Сектору за превенцију и јачање интегритета и Милоша Мојсиловића, вишег стручњака за подршку локалној самоуправи, УСАИД пројекат за одговорну власт, своја искуства у координацији и праћењу спровођења ЛАП-а Града Сомбора изложила је Локална омбудсманка Града Сомбора у својству Координаторке ЛАФ-а Града Сомбора.

У свом излагању је хронолошки изложила поступак оснивања ЛАФ-а у Граду Сомбору, те пружила увид у поступак систематичног прикупљања података од одговорних субјеката, те одговарала на питања присутних, а везано за функционисање ЛАФ-ова у РС, обзиром да је Град Сомбор и даље једна од ретких јединица локалне самоуправе које су основале



ЛАФ.Као такав, Град Сомбор је својим поступањем пружио немалу подршку осталим јединицама локалне самоуправе које се још увек налазе у поступку оснивања ЛАФ-ова.

Из тог разлога је Локалној омбудсманки Града Сомбора, а у својству Координаторке ЛАФ-а Града Сомбора, припала част да на Конференцији буде излагач, а у сврху бољег информисања присутних о конкретно предузетим корацима.

После низа постављених питања од стране присутних представника ЈЛС, као и цивилног сектора, упућене су речи хвале како самој излагачици на досадашњем доприносу, тако и Граду Сомбору на оствареном успеху, уз молбу да се тим путем настави корачати и у будућности, јер идеја ЛАФ-ова представља концепт који тек треба да заживи на територији целе Републике Србије, а позитивни примери чине да се идеја шири брже и боље.

Права порука Конференције гласи да је људима систем неопходан за функционисање, али не треба заборавити да је систем сачињен од људи, који када заблистају, дају смисао систему.

Такве појединце је Град Сомбор уважаио и препознао кроз концепт ЛАФ-а.

У О Ч Е Н И П Р О П У С Т И И П Р Е П О Р У К Е З А Њ И Х О В О О Т К Л А Њ А Њ Е

Локална омбудсманка Града Сомбора изнова указује на пропусте у поступању Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора, које у поступку који се још увек води није демонстрирало потребан ниво ни ажурности, ни професионалности у општењу, чак ни са другим одељењима Градске управе Града Сомбора. Свако ко ради може да погрешити, али је недопустиво заузети пасиван однос према грешци, која се сама исправити неће, већ чекати да колега из другог одељења исту примети, чак и укаже на модел решавања проблема. Таквим поступањем ствара се негативна слика не једног, већ, крајње непотребно, два одељења, која уместо да раде хармонизовано, бивају заочени одсуством елементарне сарадње. Чак се и у 2020. годину пренео манир нерешавања негативног сукоба надлежности, те



пречесто долази до ситуације када се све учествујуће стране огласе ненадлежним, упућујући прва на другу и обрнуто, сматрајући да су на тај начин окончали поступање. Поступање се окончава, у складу са важећом нормативом, тек када се утврди ко је надлежан, те ко ће поступак водити до коначног решења. Све остало је административно умотавање и (зло)употреба недовољне свести грађанства о постојећем правном оквиру.

Током 2019. године приметно је повећање притужби на поступање Одељења локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора, и то у контексту одсуства квалитета пружене услуге и демонстриране љубазности током пружања исте.

Локална омбудсманка града Сомбора је свесна изазова које носе послови из надлежности Одељења локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора, као и значаја добре организације, у чијем одсуству може настати двоструки хендикеп: проузрокована је непријатност пружаоцу услуга, који је у задатим параметрима пружио најбољу могућу услугу у границама расположивог, што конкретну услугу и даље не чини квалитетном, а запосленог, услед претрпљене критике чини озлојађеним и проузрокована је непријатност примаоцу услуге јер није примио квалитетну или благовремену услугу.

Локална омбудсманка наглашава да је изузетно тешко координисати обим послова који обухвата предметно одељење са постојећим људским ресурсима, који су, ма шта статистика рекла у стварности дефицитарни, те овај критички осврт треба узети са извесном резервом, јер је лако констатовати шта не ваља, много је теже то исправити.

Примера добре праксе из 2019. годину итекако има.

Одељење за образовање Градске управе Града Сомбора је демонстрирало изузетан ниво професионалности у раду, те сарадњом са Локалном омбудсманком Града Сомбора спречило ескалирање извесних неразумевања у домен притужби, што и јесте суштина квалитетног односа. Такође, логистичком подршком омогућило је Локалној омбудсманки Града Сомбора да оствари успешну сарадњу са сомборским школама и тиме иновира и оплемени своје поступање.

Одељење за пољопривреду и заштиту животне средине Градске управе Града Сомбора је, у поступку који је вођен, а и у сваком виду комуникације показало невероватну ефикасност, те је то једино искуство Локалне омбудсманке Града Сомбора када се тражени одговори примају и пре утврђеног рока, детаљно, а опет концизно припремљени.



Одељење за општу управу Градске управе Града Сомбора одговоре на тражења, не само овогодишња, доставља аргументоване, јасно и материјалноправно утемељене, чиме пружа поверење да и све друго из своје надлежности на сличан начин предузима.

И за крај, већ је постало готово пословично квалитетно поступање ЈКП“ Водоканал“ Сомбор које се са изузетном брижљивошћу у раду стара да сви проблеми до којих дође буду отклоњени ефикасно и адекватно.

О П Ш Т А О Ц Е Н А

Овај део извештаја треба да представља сажетак свега претходнонаписаног у пар пасуса. То је незахвалан посао, јер општа оцена није једнако одговарајућа свим оцењујућим сегментима који је општом чине.

Но, она је свеједно неопходна и за 2019. годину се може формулисати овако:

Евидентан је труд да се Град Сомбор упише на мапу као јединица локалне самоуправе која тежи иновацијама у поступању, подиже ниво транспарентности и не узмиче пред изазовима што организационе, што техничке природе. Но, све почиње од појединца и завршава се у појединцу. Уколико у било којој организационој јединици не постоји хоризонтална хармонија, а вертикално уважавање, неће бити ни квалитета.

Већина притужби које је Локална омбудсманка Града Сомбора примила се тичала персоналног аспекта. Није свако једнако способан у комуникацији и то се треба препознати и признати. Зато и постоје радна места „са папирима“ и радна места „са људима“. Не би био лоше повести више рачуна о сензибилитету запослених приликом преузимања нових или измене постојећих радних задатака, јер уз благе корекције, резултати са солидних могу премашити одличне.

Ако је једно одељење у Градској управи Града Сомбора подложно критичком осврту, а друго може бити најпохвалнији пример, разлика је само у персоналу и како се тај персонал организационо уподобио.

Што се тиче обраћања грађанства Локалној омбудсманки Града Сомбора и даље је доминантан социјални аспект, баш као што је и даље општеприсутно недовољно познавање прописа, као и санкције у случају непоштовања истих. Немали је број примера да када се лице обрати за помоћ Локалној омбудсманки Града Сомбора, а права адреса за пружање конкретне услуге или решење проблема је Центар за социјални рад у Сомбору, одговор грађана буде: “Немам новаца да платим такси, а ни снаге да до Карађорђевој улици



идем пешке.“ Е, то је моменат када престаје право ,а почиње живот.А у животима нам је потребна социјална правда, јер право и правда нужно не иду под руку.

Интересантно је да оно што је примењиво на грађане када је у питању право, није примењиво, када је , на пример у питању медицина. Сви смо упознати да „незнање права шкоди“, те да грађанин не уложивши одговарајући правни лек у преклузивном року, то право губи, док у медицини то није случај, пошто је немогуће рећи да влада максима“незнање медицине шкоди“. Значи, лице осети извесни симптоме и јави се поступајућем лекару. Ако лице „осети извесне симптоме“ и обрати се, примера ради, Градској управи Града Сомбора, може, услед његовог непознавања права, већ бити прекасно да оствари правну заштиту, па се мора предузети све да када се грађани обрате јавном елементу услугу приме благовремено, ефикасно и сврсисходно.

ЗАКЉУЧАК

Нека закључак овогодишњег извештаја Локалне омбудсманке Града Сомбора буде крајње прагматичан.

Постигнуто је много, а потребно је више.

Одговорност за оно што се треба усавршити и заслуге за оно што је заиста сјајно носимо сви, свако у домену сопствене надлежности.

И зато, нека свако пође од себе.

Више од тога заиста није потребно.

У Сомбору, 16.03.2020. године



Локална омбудсманка Града Сомбора

Чарна Петричевић

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-мана: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs