

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Годишњи извештај Локална омбудсманка

Града Сомбора, доставља.-

СКУПШТИНИ ГРАДА СОМБОРА

На основу члана 40 Одлуке о локалном омбудсману града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ број 05/19) Локална омбудсманка Града Сомбора доставља Скупштини Града Сомбора годишњи извештај о раду за 2020. годину.

У В О Д

На 26. седници Скупштине Града Сомбора одржаној 30.01.2015. године, на основу члана 97 Закона о локалној самоуправи („Сл.гл.РС“ бр.129/2007 и 83/2014) и члана 107-110 Статута Града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ бр.2/2008 и 6/2013) усвојена је Одлука о заштитнику грађана града Сомбора.

На 26. седници Скупштине Града Сомбора одржаној 30.01.2015. године, на основу члана 97 Закона о локалној самоуправи („Сл.гл.РС“ бр.129/2007 и 83/2014), члана 108 Статута Града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ бр.2/2008 и 6/2013) и члана 8 Одлуке о заштитнику грађана града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“, бр.1/2015) Чарна Петричевић, дипл. правница из Сомбора је изабрана за Заштитницу грађана Града Сомбора.

Заштитница грађана Града Сомбора је 09.02.2015. године ступила на рад.

Заштитница грађана Града Сомбора доставила је Скупштини Града Сомбора 19.01.2016. године годишњи извештај о раду за 2015. годину, који је разматран на 37. седници Скупштине Града Сомбора, дана 05.02.2016. године.

У извештају је наведено да је Заштитница грађана Града Сомбора, од дана 09.02.2015. године, када је изабрана на функцију Заштитнице грађана Града Сомбора, до дана 31.12.2015. године запримила 127 писмених притужби, а 449 лица јој се обратило усмено. Сумарно, током 2015. године Заштитници грађана Града Сомбора се обратило 576 грађана.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

У периоду од 01.01.2016. године до 31.12.2016. године Заштитници грађана Града Сомбора у писменој форми обратило се 139 подносилаца, а 739 грађана лица поднело је усмене притужбе.

У периоду од 01.01.2017. године до 31.12.2017. године Заштитници грађана Града Сомбора у писменој форми обратило се 142 подносилаца, а 826 грађана поднело је усмене притужбе.

У периоду од 01.01.2018. године до 31.12.2018. године Заштитници грађана Града Сомбора су се у писменој форми обратила 134 подносиоца притужби, а 892 грађана поднело је усмене притужбе.

На 32. седници Скупштине Града Сомбора одржаној 25.03.2019. године, на основу члана 97 Закона о локалној самоуправи („Сл.гл.РС“ бр.129/2007 и 83/2014-др. закон , 101/2016- др.закон и 47/2018) и члана 39, тачка 7, члана 136-142 Статута Града Сомбора(„Сл.лист града Сомбора“, број 2/2019) усвојена је Одлука о локалном омбудсману Града Сомбора(„ Сл.лист града Сомбора, број 5/19), те ће у Извештају бити употребљаван термин Локална омбудсманка Града Сомбора, а на основу важеће Одлуке.

У периоду од 01.01.2019. године до 31.12.2019. године Локалној омбудсманки Града Сомбора су се у писменој форми обратила 134 подносиоца притужби, а 984 грађана поднело је усмене притужбе.

На 5. седници Скупштине Града Сомбора одржаној 25.11.2020. године на основу члана 97 Закона о локалној самоуправи („Сл.гл.РС“ бр.129/2007 и 83/2014-др. закон , 101/2016- др.закон и 47/2018) и члана 39, тачка 7, члана 136-142 Статута Града Сомбора(„Сл.лист града Сомбора“, број 2/2019) ,те члана 9 Одлуке о локалном омбудсману Града Сомбора(„ Сл.лист града Сомбора, број 5/19) на функцију Локалне омбудсманке Града Сомбора реизабрана је Чарна Петричевић, дипл. правница из Сомбора.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

БРОЈ И СТРУКТУРА ПРЕДСТАВКИ у 2020. години

У периоду од 01.01.2020. године до 31.12.2020. године Локалној омбудсманки Града Сомбора су се у писменој форми обратила 137 подносиоца притужби, а 1008 грађана поднело је усмене притужбе.

Локалној омбудсманки Града Сомбора се у 2020. години обратило укупно 1145 грађана, што је 2% више него током 2019. године, а 10% више него током 2018. године. Број писмених обраћања Локалној омбудсманки Града Сомбора у 2020. години је за 2% већи од броја писмених обраћања у 2019. години, за који проценат се увећао и проценат усмених обраћања у 2020. години у односу на 2019. годину.

Од запримљених 137 притужбе, на дан 31.12.2020. године 134 притужбе су обрађене и архивирани, док су 3 и даље у раду.

123 писмене притужбе су обрађене и архивирани у року од 30 дана, што процентуално представља 90% од укупно запримљених притужби, и указује на изузетну експедитивност у раду, повећану у односу на проценат од 87% из 2019. године.

У року од 60 дана обрађено је и архивирано 128 од 137 притужби, што изражава изузетно похвалан проценат од 93%.

Писмене притужбе су се односиле на:

-1.ГРАДСКУ УПРАВУ ГРАДА СОМБОРА И ЈАВНА ПРЕДУЗЕЋА И УСТАНОВЕ ГРАДА СОМБОРА, и то на:

1. Одељење за општу управу Градске управе Града Сомбора -10
2. Одељење за друштвене делатности Градске управе Града Сомбора- 6
3. Одељење локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора-5
4. Одељење за комуналне делатн. имовинско-правне и стамбене послове ГУГС-5
5. Одељење инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора.- 4
6. Одељење за финансије Градске управе Града Сомбора -1
7. Одсек за просторно планирање, урбанизам и грађевинарство ГУГС-1
8. Служба за заједничке послове Градске управе Града Сомбора-1
9. ЈКП "Простор" Сомбор-4
10. ЈКП "Енергана" Сомбор-2
11. ЈКП "Водоканал" Сомбор-1
12. Локални антикорупцијски форум-1
13. Саветник права пацијената-4

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Значи, од 137 запримљених притужби у писменој форми, 45 писмених притужби се односило на поступање Градске управе Града Сомбора, јавних предузећа Града Сомбора и установа Града Сомбора што процентуално износи 33% од укупно запримљених притужби.

Остале запримљене притужбе се односе на :

1. судску надлежност-**58**
2. ванредно стање-**8**
3. Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање, филијала Сомбор-**4**
4. надлежност Заштитника грађана РС -**3**
5. Центар за социјални рад Сомбор - **3**
6. Полицијска управа Сомбор-**3**
7. ујед паса-**2**
8. надлежност Министарства трговине, туризма и телекомуникација- **1**
9. надлежност Покрајинског заштитника грађана –омбудсмана-**1**
10. надлежност Повереника за заштиту равноправности-**1**
11. надл. Повереника за информ. од јавног значаја и заштиту података о личности-**1**
12. Национална служба за запошљавање, филијала Сомбор-**1**
13. Републички геодетски завод, Служба за катастар непокретности, Сомбор-**1**
14. права мањина-**1**
15. права потрошача-**1**
16. права ОСИ (особа са инвалидитетом) -**1**
17. рад бирачких одбора-**1**
18. поступање миграната-**1**

Број осталих запримљених притужби износи 92, односно 67% од укупно запримљених притужби.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



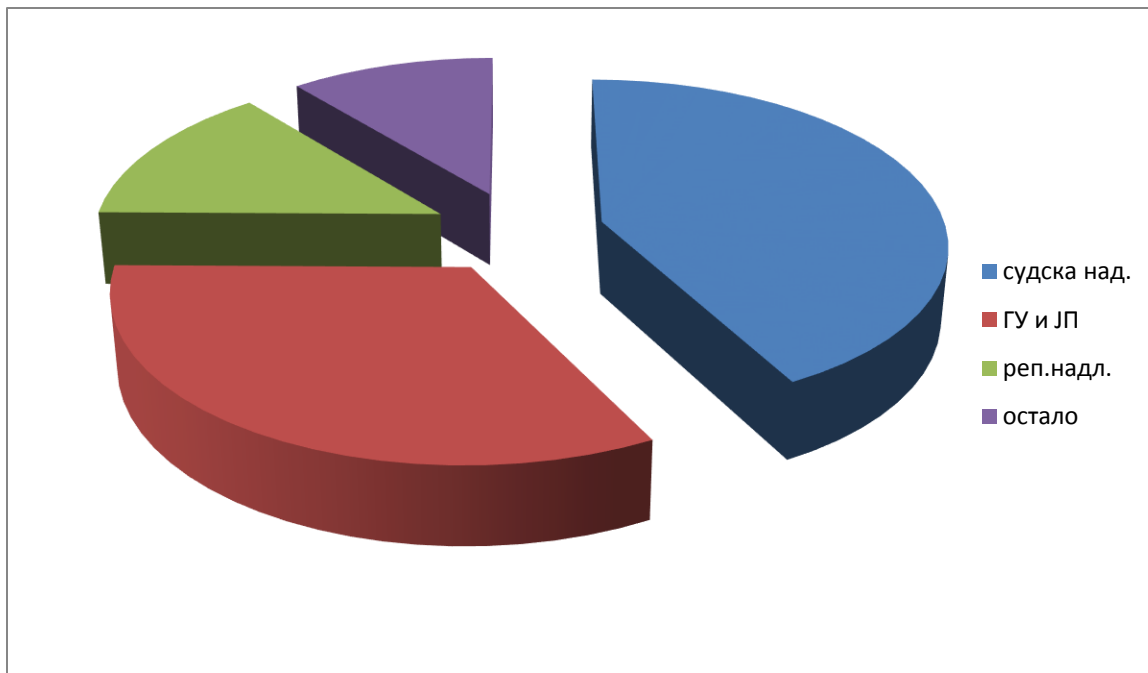
Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ



Од укупно 137 записаних писмених притужби, подносиоци истих су имали пребивалиште у:

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------|
| 1. СОМБОРУ- 65 | 10. СТАПАНУ- 1 |
| 2. СТАНИШИЋУ- 29 | 11. ТЕЛЕЧКОЈ- 1 |
| 3. ВАН ТЕРИТОРИЈЕ СОМБОРА - 15 | 12. БАЧКОМ МОНОШТ.- 1 |
| 4. СВЕТОЗАР МИЛЕТИЋУ- 5 | 13. РИЋИЦИ- 1 |
| 5. ЧОНОПЉИ- 3 | 14. КЉАЈИЋЕВУ- 1 |
| 6. ГАКОВУ - 3 | 15. БЕЗДАНУ- 1 |
| 7. КОЛУТУ- 3 | 16. БУКОВЦУ- 1 |
| 8. АЛЕКСИ ШАНТИЋУ- 3 | 17. ШАПОЊАМА- 1 |
| 9. АНОНИМНА ОБРАЋАЊА- 3 | |

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



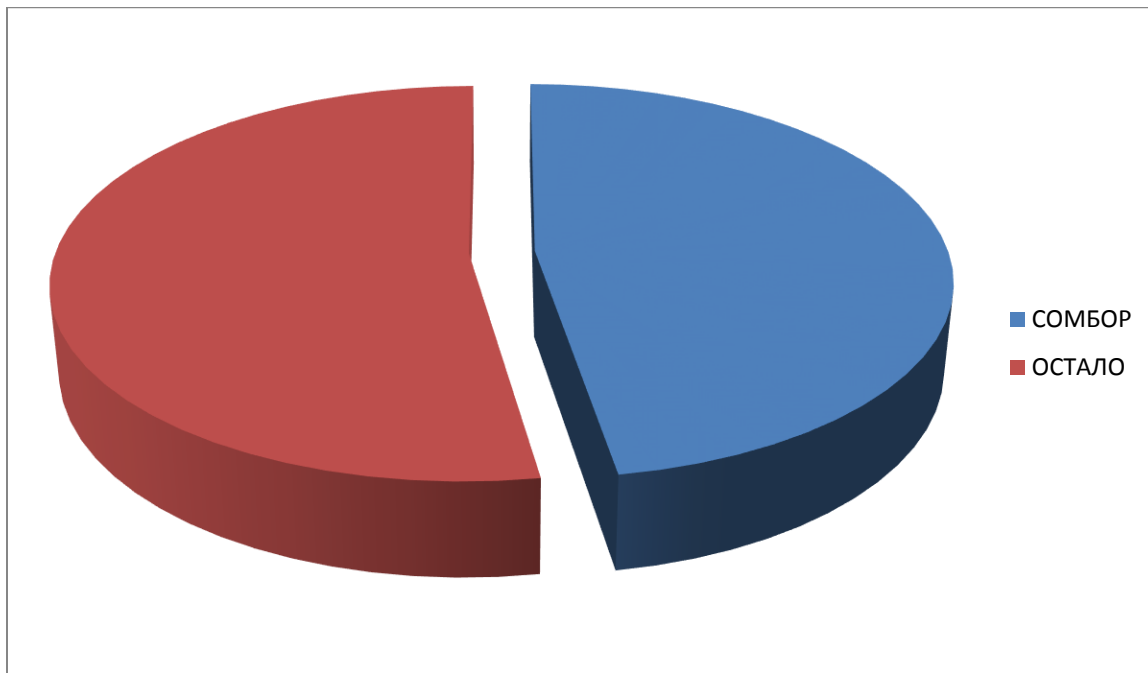
Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ



Локална омбудсманка Града Сомбора истиче да је ово први пут када у годишњем извештају може да констатује да је број обраћања писменим путем грађана из припадајућих насељених места већи од броја обраћања грађана из самог Сомбора, што Локалну омбудсманку Града Сомбора храбри да је институција као таква на правом путу да допре до свих грађана, не само до оних којима је територијално доступнија.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Што се тиче усмених притужби, исте се односе на:

1.ГРАДСКУ УПРАВУ ГРАДА СОМБОРА:

- 1.Одељење инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора - 113
- 2.Одељење локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора -109
- 3.Одељење за ком. делатности,имовинско-правне и стамбене послове ГУГС-а -82
- 4.Одељење за општу управу Градске управе Града Сомбора-63
5. Одељење за друштвене делатности Градске управе Града Сомбора – 48
6. Одељење за образовање Градске управе Града Сомбора -17
7. Одељење за пољопривреду и заштиту животне средине ГУГС-а.-16
8. Одељење за. просторно планирање, урбанизам и грађевинарство ГУГС-а -16
9. Одељење за привреду ГУГС-а -4

Сумарно, од 1008 усмених притужби 468 се односе на поступање Градске управе Града Сомбора, што процентуално износи 46% од укупно изнетих усмених притужби.

Усмене притужбе су се такође односиле и на:

2.ЈАВНА ПРЕДУЗЕЋА И УСТАНОВЕ ГРАДА СОМБОРА

1. ЈКП “Простор“ Сомбор- 88
2. ЈКП “Чистоћа“ Сомбор- 56
3. ЈКП “Зеленило“ Сомбор-42
4. ЈКП “Енергана “ Сомбор-25
5. ЈКП “Водоканал“Сомбор-10
6. ЈКП “Паркинг сервис Сомбор“ Сомбор-7

Укупно, 229 усмених притужби се односи на рад јавних предузећа и установа Града Сомбора, што представља 23% усмених притужби.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-мана: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Остале усмене притужбе се односе на:

1. судску надлежност-103
2. ванредно стање-55
3. Центар за социјални рад Сомбор-25
4. РФ ПИО Филијала Сомбор-24
5. проблематика невластничких паса-20
6. Полицијска управа Сомбор- 16
7. Републички геодетски завод, Служба за катастар непокретности Сомбор-15
8. заштита права потрошача-11
9. Заштитник грађана РС - 9
10. РФЗО- 8
11. ЕД Сомбор, Електровојводина-8
12. НСЗЗ-7
13. ЛАФ- 5
14. Покрајински заштитник грађана-омбудсман-4
15. пословање стамбених заједница-1

Сумарно, укупан број осталих усмених притужби износи 311, односно 31% од укупног броја усмених притужби.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



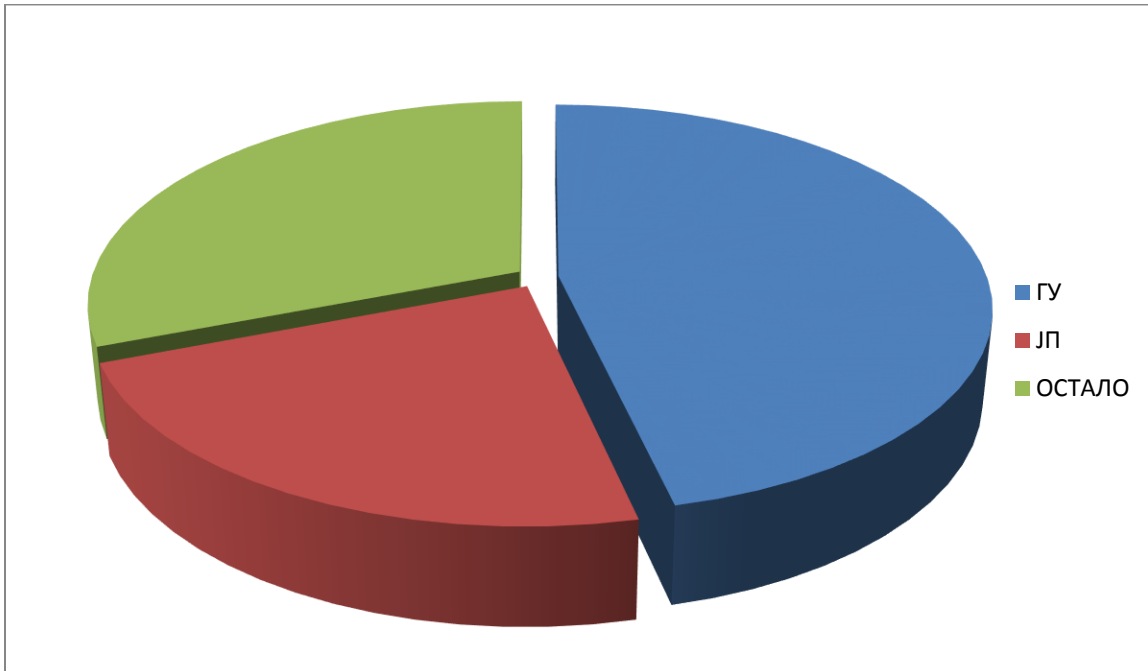
Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-мана: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ



Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

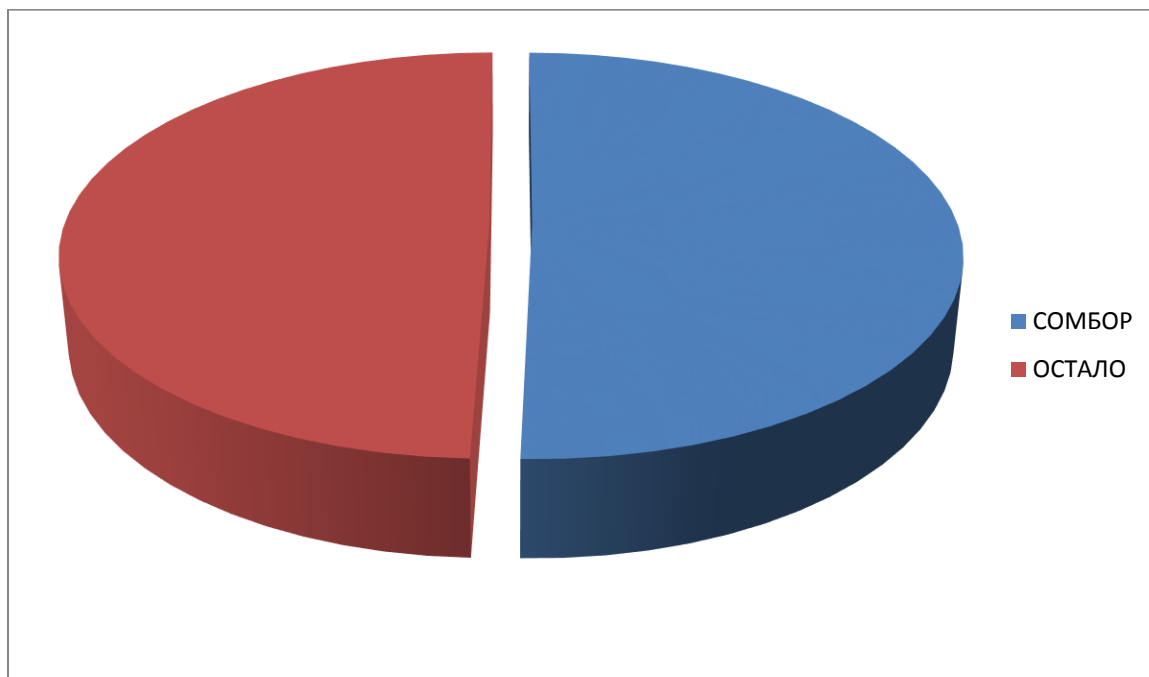
Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Од 1008 усмених притужби, подносиоци истих су имали пребивалиште у:

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| 1. СОМБОРУ-509 | 11. ЧОНОПЉИ-15 |
| 2. СТАНИШИЋУ-130 | 12. СВ.МИЛЕТИЋУ-13 |
| 3. КЉАЈИЋЕВУ-68 | 13. КОЛУТУ-11 |
| 4. АНОНИМНО-61 | 14. БАЧКОМ БРЕГУ-9 |
| 5. РИЋИЦИ-57 | 15. ТЕЛЕЧКОЈ-7 |
| 6. БЕЗДАНУ-29 | 16. ЖАРКОВЦУ-6 |
| 7. ВАН ТЕРИТОР. СОМБОРА-24 | 17. АЛЕКСИ ШАНТИЋУ-5 |
| 8. БАЧКОМ МОНОШТОРУ-21 | 18. РАСТИНИ -4 |
| 9. СТАПАРУ-19 | 19. ДОРОСЛОВУ-4 |
| 10. ГАКОВУ-1 | |

ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ



Из графичког приказа евидентно је да је, према пребивалишту, уједначен број усмених обраћања житеља Сомбора и , укупно, осталих припадајућих насељених места .

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Локална омбудсманка Града Сомбора је водила , у складу са чланом 21 и чланом 30 Одлуке о локалном омбудсману града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ , бр.5/2019) 14 поступака контроле поступања органа управе и јавних служби града (2 поступка из 2019. године окончана 2020. године по предаји Годишњег извештаја) , и упутила 7 препорука и мишљења и то:

1. **3** упућене Одељењу за општу управу Градске управе Града Сомбора
2. **1** упућена Одељењу за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора
3. **1** упућена Одељењу инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора
4. **1** упућена ЈКП “Простор“ Сомбор
5. **1** упућена ЈКП “Водоканал“ Сомбор

** У моменту сачињавања Годишњег извештаја Локалне омбудсманке Града Сомбора воде се још један поступак, по поднетој притужби , у вези поступања ЈКП „Простор“ Сомбор, те садржина те препорука неће бити предмет овог извештаја, обзиром да поступак још увек траје.**

6. У поступку који је покренут против Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града подносиоца је повукла притужбу, те је поступак обустављен.

7. У поступку који је покренут против Одељења локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора поступак је обустављен, обзиром да је подносиоца притужбе повукао притужбу.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

8. У поступцима који су вођени против ЈКП“Простор“ и Одељења инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора Град Сомбор је поступио по препоруци Заштитника грађана РС, у поступку који је паралелно вођен , и као такав супсумирао поступак Локалне омбудсманке Града Сомбора.

9.У поступцима који су вођени против ЈКП „Простор“ и Одељења инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора, подносиатељ је повукао притужбу, те су исти обустављени.

Значи, укупно је током 2020. године вођено 14 поступака контроле, од којих су два започета током 2019. године, а окончана након предаје Годишњег извештаја Локалне омбудсманке Града Сомбора за 2019. годину. Израђено је 7 препорука/мишљења, а 6 поступака је окончано обуставом, док је један у моменту израде овог Годишњег извештаја Локалне омбудсманке Града Сомбора и даље у току, те ће као такав бити изложен у наредном Извештају.

Следе појединачне анализе препорука Локалне омбудсманке Града Сомбора у 2020.

години:

I. Локалној омбудсманки Града Сомбора обратио се притужилац, а везано за рекламацију рачуна за воду.

Локална омбудсманка Града Сомбора је у складу са важећом нормативом,обавестила ЈКП“Водоканал“ Сомбор о поднетој притужби, те их упутила о обавези изјашњења по притужби, а самог подносиоца о покренутом поступку контроле.

ЈКП „Водоканал“ Сомбор је благовремено доставило своје изјашњење по притужби

Предметно изјашњење достављено је подносиоцу притужбе, са обавештењем о потреби изјашења на исто.

Подносилац притужбе је доставио додатно изјашњење на изјашњење ЈКП“ Водоканал“ Сомбор, на које се ЈКП“ Водоканал“ Сомбор такође благовремено изјаснило.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Подносилац притужбе је примио додатно изјашњење ЈКП“ Водоканал“ Сомбор, са обавезом да се на горње наводе подносилац притужбе изјасни у року од 15 дана од дана пријема.

До дана израде Мишљења подносилац притужбе са на наводе из изјашњења није изјаснио.

У својој притужби подносилац је истакао да оспорава исказани рачун за воду у целини, јер по наводима притужиоца није извршена адекватна примена Одлуке о субвенционисању цена комуналних услуга („Сл.лист града Сомбора“ број 18/2018), те је извршено умањење износа за само један месец, уместо за све месеце 2019. године.

Такође, подносилац притужбе је оспорио начин читавања потрошње испоручене воде, тврдивши да се исто врши мерним уређајем који није сертификован, односно баждарен. Поставио је питање микробиолошке неправилности воде у насељеном месту [REDACTED], те захтевао да у вези са наведеним буде информисан.

Такође, подносилац притужбе је додао да нема потписан уговор са ЈКП“ Водоканал“ Сомбор и да је МЗ [REDACTED] водоводну мрежу изградило и финансирао из сопствених средстава.

ЈКП“ Водоканал“ Сомбор је у одговору Локалној омбудсманки Града Сомбора истакао да је на сва спорна питања већ одговорило подносиоцу притужбе [REDACTED] године и [REDACTED] године., „но поново је све претходно изречено сублимирано у одговор Локалној омбудсманки Града Сомбора од [REDACTED] године у ком је истакнуто:

*ЈКП“ Водоканал“ Сомбор на територији Града Сомбора поступа у складу са важећом нормативом, односно Одлуком о припреми и дистрибуцији воде за пиће, одвођењу и пречишћавању употребљених вода и одвођењу атмосферских вода на подручју Града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ број 7/2017) и Одлуком о првим изменама и допунама претходне Одлуке (Сл.лист града Сомбора“ број 17/2017), којом Одлуком су прописани услови и начин организовања послова у обављања комуналних делатности, пречишћавање и дистрибуција воде за пиће, одвођење и пречишћавање употребљених вода и одвођење атмосферских вода, права и обавеза предузећа и других субјеката који обављају ове комуналне делатности, права и обавезе корисника услуга, цена комуналне услуге и начин наплате и услови за ускраћивање пружања услуге.

*Права потрошача која се односе на субвенционисане цена услуга регулисана су Одлуком о субвенционисању цена комуналних услуга („Службени лист града Сомбора“ број 18/2018), те је чланом 9 исте Одлуке утврђен начин и поступак остваривања права на субвенционисану цену, а то је да се „По утврђивању испуњености услова, надлежно Одељење издаје кориснику комуналних услуга потврду о праву на субвенционисану цену комуналних услуга и саставља списак корисника субвенционисане цене комуналних услуга који доставља пружаоцима услуга до 3. у месецу за претходни месец. Потврда се издаје са роком важења од једне године. Нови захтев се може поднети најраније 30 дана пре истека рока важења потврде. Уколико није дошло до промене, што ће се констатовати

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

узимањем изјаве на записник под пуном кривичном и материјалноправном одговорношћу, није потребно прилагати доказе који су већ приложени.

По наводима ЈКП "Водоканал" Сомбор обавеза Одељења за друштвене делатности Градске управе Града Сомбора је да списак са корисницима субвенционисане цене услуга достави ЈКП "Водоканал" Сомбор до 3. у месецу за претходни месец.

По даљим наводима ЈКП "Водоканал" Сомбор је од надлежног Одељења примило Службену забелешку, којом су замољени, да између осталог, поднпсиоцу притужбе два члана домаћинства уврсте у списак од фебруара 2019. године, што није могуће, јер се субвенционисање не врши ретроактивно. Такође, у складу са претходноцитираном Одлуком о припреми и дистрибуцији воде за пиће, одвођењу и пречишћавању употребљених вода и одвођењу атмосферских вода на подручју Града Сомбора, утврђено је да се потрошња мери водомером, а када два пута узастопно није могуће очитати водомер, процена се врши на основу просечно испоручене количине воде кориснику у претходна три месеца.

У периодима у којима потрошња воде није очитана, није ни обрачунавана субвенционисана цена услуга, што је документовано писменом констатацијом службених лица из ЈКП "Водоканал" Сомбор да је од [REDACTED] године до [REDACTED] године, као и у периоду од [REDACTED] године до [REDACTED] године, било закључано, те за наведене периода када потрошња воде није очитана, није извршено ни субвенционисање цена услуга. Када је, по наводима ЈКП "Водоканал" Сомбор, било могуће очитати потрошњу, обрачуната је субвенција за два члана породице.

ЈКП "Водоканал" Сомбор је истакао да подносилац притужбе не сарађује са предузећем на које се притужба односи, да ни у једном од поменутих периода није констатовао своју потрошњу и пријавио је надлежној служби у ЈКП "Водоканал" Сомбор, но да ће у циљу професионалног обављања делатности и коректног односа према свим потрошачима, желећи да покаже добру вољу ЈКП "Водоканал" Сомбор, подносиоцу притужбе извршити корекцију стања у односу на субвенционисану цену услуге у складу са прописима.

ЈКП „Водоканал“ Сомбор је такође истакло да је [REDACTED] године водомер подносиоца притужбе требао бити плански замењен, но да је од стране службених лица писмено евидентирано да је код подносиоца притужбе закључало, те је подносиоцу притужбе достављена и картица о евидентирању водомера за замену у [REDACTED].

ЈКП "Водоканал" Сомбор је у свом изјашњењу додало да исправност водомера контолише Дирекција за мере и драгоцене метале, која верификује све мерне уређаје, те да подносилац притужбе уколико сматра да у функционисању водомера постоји проблем, треба да тражи ванредну контролу исправности водомера, у поступку који је горњом Одлуком дефинисан, а подносиоцу притужбе детаљно образложен.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Што се тиче квалитета воде, ЈКП “ Водоканал“ Сомбор је у свом изјашњењу додало да вода са изворишта Јарош подлеже редовним хемијским и микробиолошким контролама, а производња и дистрибуција воде за пиће су под сталним надзором Покрајинске санитарне инспекције. Такође, додато је да постоји законска обавеза физичко-хемијске и микробиолошке контроле пијаће воде основног „ А“ обима и периодичног „ Б“ обима, која се поверава екстерној акредитованој лабораторији, што је у Сомбору Завод за јавно здравље. У самом изјашњењу је даље потанко изложен начин контроле исправности узоркованих пунктова, те даљи поступак спровођења корективних мера утврђених Решењем Санитарне инспекције, након чијег спровођења ЈКП “ Водоканал“ Сомбор обавештава Завод за јавно здравље да су корективне мере спроведене и узорковање се понавља, па уколико је поновљена анализа исправан, исто се констатује од стране санитарних инспектора записнички, а уколико није, понављају се корективне мере, што представља обавезе ЈКП “ Водоканал“ Сомбор.

Даље, у изјашњењу је наведено да је поступање ЈКП “ Водоканал“ Сомбор у потпуности усклађено са горњом Одлуком и Законом о комуналним делатностима („ Сл. Гласник РС „ број 88/11,114/16,95/18), а везано и за настанак обавеза плаћања комуналне услуге, као и за утврђивање цена комуналне услуге, што је детаљно разложено у самом изјашњењу.

Такође, у складу са важећом нормативом, („Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Сл.Гласник РС“, број 120/2004,54/2007,104/2009 и 36/2010) и Закон о заштити потрошача („Сл.гласник РС“ број 62/2014,6/2016-др.закон и 44/2018 –др.закон)) у изјашњењу је наведено да је подносиоцу притужбе достављена информација о његовом мерилу (водомеру) и шифри потрошача, које мерило се сматра исправним док је у гарантном року и док на себи има важећу пломбу са службеном ознаком. Описани водомер је уграђен 27.07.2019. [REDACTED], о чему је по наводима ЈКП “ Водоканал“ Сомбор сачињена потврда на којој је потрошач својим потписом потврдио да је уписано стање скинутог водомера тачно. На потврди је подносилац притужбе констатовао да потпис није његов дописавши речи „ није мој потпис“, а валидност потписа је потребно утврђивати графолошким вештачењем у судском поступку.

Напоследку, у изјашњењу ЈКП “ Водоканал“ Сомбор је наведено да је доказ о исправности спорног водомера достављен подносиоцу притужбе у виду Извештаја о контролисању водомера-Записник о оверавању водомера број [REDACTED].

Подносиоцу притужбе је изјашњење ЈКП “ Водоканал“ Сомбор достављено [REDACTED] године, а исти је [REDACTED] године Локалној омбудсманки Града Сомбора доставио допуну свог изјашњења у ком је истакао да ЈКП “ Водоканал“ Сомбор у свом изјашњењу није одговорио на кључно питање које је *да ли је њему као кориснику ускраћено право на субвенцију*. Такође, подносилац притужбе истиче да не прихвата аргументе ЈКП “ Водоканал“ Сомбор, а везано за даљинско читавање водомера, као и по мишљењу подносиоца притужбе несврхисходну замену водомера која је извршена.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomus Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Подносилац притужбе истиче да је сва даља преписка са „неозбиљним предузећем“ обесмишљена и изнова подвлачи питање има ли или нема право на субвенцију.

Изјашњење подносиоца притужбе достављено је ЈКП „Водоканал“ Сомбор [REDACTED] године, а изјашњење по истом примила је Локална омбудсманка Града Сомбора [REDACTED] године, те исто упутила на одговор подносиоцу притужбе на одговор [REDACTED] године, које изјашњење је исти примио [REDACTED] године и до дана израде Мишљења на наводе садржане у изјашњењу ЈКП „Водоканал“ Сомбор подносилац притужбе се није изјаснио.

У изјашњењу је ЈКП „Водоканал“ Сомбор од [REDACTED] године је наведено да је на сва питања подносиоца одговорено ранијим дописима јасно, благовремено и садржајно, а да ће у циљу професионалног обављања делатности и коректног односа према свим потрошачима, подносиоцу притужбе бити извршена корекција стања у односу на субвенционисану цену услуге у складу са правним оквиром. Такође, наведено је да за [REDACTED] 2019. године, [REDACTED] 2019. године и [REDACTED] 2020. године, још није извршена субвенција, јер није извршено субвенционисање потрошње, јер није извршено ни фактурисање исте. Као доказ горњих навода достављен је коригован рачун на име подносиоца притужбе, на коме се види обрачуната корекција и умањење задужења за износ субвенције.

На основу свега гореописаног Локална омбудсманка Града Сомбора је утврдила да **нема повреде права грађана или других неправилности у раду ЈКП „Водоканал“ Сомбор.**

2. Локалној омбудсманки Града Сомбора обратио се притужилац притужбом против Одељења инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора, а везано за избор професионалног управника стамбене заједнице на адреси [REDACTED], који није одржан у складу са важећом правном нормативом.

Локална омбудсманка Града Сомбора је обавестила Одељење инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора о поднетој притужби, доставивши притужбу и сву пратећу документацију коју је притужилац доставио, те их упутила о благовременој обавези изјашњења по притужби, а самог подносиоца о покренутом поступку контроле.

Одељење инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора је доставило своје изјашњење по притужби [REDACTED] дана [REDACTED] године.

У изјашњењу предметног Одељења је хронолошки наведено шта је све предузето у протеклом периоду, а везано за наводе притужиоца који се тичу избора и поступања професионалног управника у стамбеној заједници на наведеној адреси, о чему је приложена опсежна документација.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

У вези са наведеним, Одељење за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове, Одсек за имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора је писменим путем обавестило Одељење инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора, да је примило њихов допис о извршеном инспекцијском надзору на предметној адреси, те да је поступљено у складу са информацијама наведеним у допису и утврђено да приликом регистрације СЗ, Ул. [REDACTED] нису били испуњени законски услови који се односе на потребну већину за избор професионалног управника, те да је дошло до грешке Регистратора, из које је проистекло издавање Решења о регистрацији, без испуњених услова.

У изјашњењу је неведено да је потребно да се одржи седница Скупштине стамбене заједнице, обзиром да је прошао рок за жалбу, на којој седници треба бити решено питање професионалног управника у конкретној стамбеној заједници. Одељење инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора је [REDACTED] године упутило ургенцију Одељењу за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора, а везано за поступање по захтеву притужиоца, везано за коју се [REDACTED] године изјаснило Одељење за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора доставивши Одељењу инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора Решење о понављању поступка у поступку регистрације стамбене заједнице у Ул. [REDACTED], о чему је подносилац обавештен дописом који је примио [REDACTED] године.

Подносилац је, [REDACTED] године писменим путем обавестио Локалну омбудсманку Града Сомбора да по предметном Решењу ништа није предузето, што је Локална омбудсманка Града Сомбора доставила Одељењу инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора [REDACTED] године.

Предметно Одељење се на горње наводе изјаснило [REDACTED] године, доставивши у прилогу Закључак Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора којим су обавезани органи стамбене заједнице у Улици [REDACTED] да у року од 15 дана од дана пријема закључка доставе Одлуку Скупштине стамбене заједнице о избору управника стамбене заједнице, које изјашњење је подносилац притужбе примио [REDACTED] године.

Обзиром да је у Републици Србији ванредно стање уведено 15.03.2020. године, подносилац притужбе није Локалној омбудсманки Града Сомбора одговорио на изјашњење примљено [REDACTED] године, те је Локална омбудсманка Града Сомбора подносиоцу притужбе упутила ургенцију [REDACTED] године, коју је он уредно запримио [REDACTED] године и на исту се изјаснио [REDACTED] године, истакавши да у потпуности остаје при наводима из своје притужбе.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Копију изјашњења подносиоца Одељење инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора је запримило истог дана, [REDACTED] године, да би већ [REDACTED] године обавестило Локалну омбудсманку Града Сомбора да је представку подносиоца притужбе доставило Одељењу за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора. И Локална омбудсманка се у вези са наведеним обратила Одељењу за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора [REDACTED] године.

Дописом од [REDACTED] године подносилац притужбе је информисао Локалну омбудсманку Градске управе Града Сомбора да и даље стоји при свим претходно истакнутим наводима, додавши низ примедба везано за избор и поступање професионалног управника у његовој стамбеној заједници. По обраћању подносиоца притужбе, Локална омбудсманка Града Сомбора је [REDACTED] године примила поднесак Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора у ком је истакнуто да предметно Одељење није у могућности да се изјасни о наводима подносиоца притужбе у вези поступања професионалног управник у наведеној стамбеној једници, јер је у вези са тим овлашћено само да врши проверу испуњености формалних услова за упис у регистар, који су предмет регистрације и објављивања, на основу чињеница и пријаве и приложених докумената, без испитивања тачности чињеница из пријаве, веродостојности приложених докумената и правилности и законитости поступака у којима су документи донети, у складу са чланом 19 Закона о становању и одржавању зграда („Сл.гласник РС“, број 104/2016 и 9/2020-др.закон). Такође, предметно Одељење је у прилогу Локалној омбудсманки Града Сомбора доставило и Решење којим се оставља на снази Решење о регистрацији стамбене заједнице у Улици [REDACTED], којим Решењем је за професионалног управника именован [REDACTED].

Наведено је Локална омбудсманка Града Сомбора доставила подносиоцу притужбе дана [REDACTED] године.

Дана [REDACTED] године Одељење инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора доставила је копију поднеска са повратницом, који је упућен подносиоцу притужбе и који је исти уредно запримио, а који садржи кореспонденцију предметног Одељења и Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре, у којој је наведено да предметно Одељење Градске управе Града Сомбора није у свом поступању надлежно да утврђује исправност докумената већ само формалну страну доношења одлука у складу са прописима, док се валидност, рецимо записника може утврдити само на суду, те је потребно да лице које сматра да је дошло до извршења кривичног дела поднесе кривичну пријаву тужилаштву, као органу кривичног гоњења, које ће одлучити има ли основа за покретање поступка за дело за које се гони по службеној дужности.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Тај одговор ресорног Министарства је пружен на питање постављено испред предметног Одељења, а које гласи, која су овлашћења комуналног инспектора када један од станара стамбене заједнице није задовољан одржаним састанком стамбене заједнице и потписаним записником, те инсистира да се од стране инспектора провери да ли су потписе на седници скупштине станара дали власници станова или станари, као и да ли су неки од потписа дати ван седнице.

Такође, [REDACTED] године испред Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора Локалној омбудсманки је прослеђена преписка претходног одељења и ресорног Министарства, из које је по наводима Министарства утврђено да Регистратор нема овлашћења да проверава од кога потичу потписи, већ само да исте преброји, као и да није овлашћен да проверава валидност уговора нити било ког другог документа који потписује стамбена заједница.

Дана [REDACTED] године Локална омбудсманка Града Сомбора примила је обавештење Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора у ком је наведено да је подносилац притужбе [REDACTED] дана [REDACTED] године поднео жалбу на решење [REDACTED], које решење се односи на поновљени поступак регистрације станбене заједнице у Ул. [REDACTED]. У обавештењу је наведено да је жалба изјављена благовремено и налази се у поступку припреме за Градско веће Града Сомбора, које је другостепени орган надлежан за поступање по жалби. Такође, истакнуто је да ће Локална омбудсманка Града Сомбора бити благовремено обавештена о одлуци Градског већа Града Сомбора по жалби.

Дана [REDACTED] године Локална омбудсманка Града Сомбора примила је решење Градског већа Града Сомбора којим се одбија жалба подносиоца притужбе, изјављена на решење којим се оставља на снази решење о регистрацији стамбене заједнице у Ул. [REDACTED], као неосновано. У решењу о одбијању је наведено да је Градско веће Града Сомбора ценило све наводе жалбе, али је утврдило жалбени наводи не садрже чињенице из којих би проистекло другачије решење, те жалбени наводи нису прихваћени јер нису од утицаја на правилност ожалбеног решења.

Локална омбудсманка Града Сомбора наглашава да је Одељење инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора у свом поступању испоштовало све гореврнуте нормативне оквире, а, уколико подносилац притужбе је пружена правна поука да, уколико и даље стоји при наводима притужбе на поступање професионалног управника стамбене заједнице, треба да се обрати Привредној комори Србије, адреса: Ул. Ресавска 13-15, 11 000 Београд.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

У поступању Одељења инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора није дошло до повреде прописа и општих аката јединице локалне самоуправе, које би проузроковале повреду права грађана, те Локална омбудсманка Града Сомбора у мишљењу датим правним саветом исцрпљује своју надлежност.

3. Локална омбудсманка Града Сомбора примила је притужбу против Одељења за општу управу Градске управе Града Сомбора, а везано за пружање услуга бесплатне правне помоћи у Граду Сомбору.

У притужби је наведено да се подносилац [REDACTED] године обратио захтевом за пружање бесплатне правне помоћи Одељењу за општу управу Градске управе Града Сомбора, те да је примио захтев за допуну поднеска, што је и учинио [REDACTED] године, од када је више пута телефонски покушавао да контактира запослене који одлучују о остварењу права на бесплатну правну помоћ, јер решење није примио, но сваки пут би добио одговор да неко од њих тада не ради, да се стрпи, да су на састанку итд. Подносилац се у притужби позива на Закон о бесплатној правној помоћи („Сл. гласник РС“, број 87/2018), којим Законом је регулисано да се решење по захтеву доноси у року од осам дана од дана пријема захтева, односно осам дана од дана достављања допунске документације, што у наведеној ситуацији, по наводима подносиоца, није испоштовано.

Локална омбудсманка Града Сомбора је у складу са важећом нормативом, обавестила Одељење за општу управу Градске управе Града Сомбора о поднетој притужби, те их упутила о благовременој обавези изјашњења по притужби, а самог подносиоца о покренутом поступку контроле.

Одељење за општу управу Градске управе Града Сомбора је благовремено доставило своје изјашњење по притужби [REDACTED] године.

У изјашњењу је наведено да је предметно Одељење [REDACTED] године примило захтев [REDACTED] из [REDACTED] за пружање бесплатне правне помоћи, у ком обраћању је било истакнуто више навода у вези здравственог стања подносиоца притужбе, општих прилика породице, штете која му је причињена и угрожавања људских права.

Подносиоцу је упућен захтев за уређење поднеска, те му је достављен образац захтева који треба да попуни.

Подносилац је одговорио на захтев и [REDACTED] године за примљен је допуњени захтев, којим изнова није извршено адекватно прецизирање захтева за пружање бесплатне правне помоћи, већ је захтев садржао наводе општег, а опет разнородног карактера.

У изјашњењу Одељења је истакнуто да је баш то разлог пролонгирања одговора на захтев- било је потребно време како би лица овлашћена за одлучивање сажела и артикулисала проблем, на основу чега је решењем одобрен захтев подносиоца на пружање бесплатне правне помоћи, а избегнута је ситуација одбацивања захтева као неуредног поднеска.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Решење је донето [REDACTED] године, чиме је прекорачен рок за доношење, али је комплексност захтева, као и отежано комуницирање са подносиоцем, умногоме допринело да до тога тође, наведено је у изјашњењу.

Напоследку, у изјашњењу је истакнуто да су службеници који одлучују о поднетим захтевима за пружање бесплатне правне помоћи упознати са својим Законом утврђеним обавезама, те да професионално обављају свој посао, као и да ће чинити све да предмете реше у Законом прописаном року.

Подносиоцу притужбе је изјашњење предметног Одељења достављено [REDACTED] године, те се на исте наводе подносилац притужбе изјаснио [REDACTED] године и истакао да се још [REDACTED] године обратио предметном Одељењу, а да није умео квалитетније да прецизира своја тражења у формулару који је примио од надлежног Одељења у сврху допуне првобитног захтева, те је исти доставио надлежнима [REDACTED] године.

Истиче да сматра да се ради о одуговлачењу поступка и да је то неправедно.

Локална омбудсманка Града Сомбора притужбу је испитала у правцу повреде права грађана, односно неправилности у раду Одељења за општу управу Градске управе Града Сомбора и утврдила да је **Одељење за општу управу Градске управе Града Сомбора својим поступањем повредило право подносиоца притужбе**, узевши у обзир све наведено у изјашњењу Одељења за општу управу Градске управе Града Сомбора, као и у притужби подносиоца и одговору истог на изјашњење предметног Одељења.

Међутим, Локална омбудсманка Града Сомбора је веома свесна чињенице да пружаоци услуга бесплатне правне помоћи чине све да савладају изазове са којима се сусрећу, а који сигурно нису занемарљиви, те ова препорука нема карактер критике, већ је неминовна и због формулације Закона о правној помоћи („Сл.гласник РС“, број 87/2018), члан 32:

„Орган управе доноси решење о захтеву у року од осам дана од дана пријема захтева, а ако је затражио допунску документацију од подносиоца захтева, у року од осам дана од дана када му је она достављена.

Ако постоји опасност од настанка ненадокнадиве штете по подносиоца захтева или ако би истекао рок у коме он има право на предузимање радње у поступку, орган управе је дужан да донесе решење о захтеву у року од три дана након његовог пријема.

Ако орган управе не донесе решење у року од осам односно три дана од дана пријема захтева, односно достављања допунске документације, сматра се да је захтев одбијен.

Орган управе који тражи од подносиоца захтева допунску документацију дужан је да одреди рок за њено достављање који не може бити краћи од осам дана, чијим истеком се сматра да је подносилац одустао од захтева, ако није доставио тражену документацију.“

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Локална омбудсманка Града Сомбора цитира Статут града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“, број 02/2019), члан 81, став 1-4:

„Градска управа поступа према правилима струке, непристрасно и политички неутрално и дужна је да сваком омогући једнаку правну заштиту у остваривању права, обавеза и правних интереса.

Градска управа дужна је да грађанима омогући брзо и делотворно остваривање њихових права и правних интереса.

Градска управа дужна је да грађанима даје потребне податке и обавештења и пружа правну помоћ.

Градска управа дужна је да сарађује са грађанима и да поштује личност и достојанство грађана.“,

као и Одлуку о организацији Градске управе града Сомбора („Сл.лист Града Сомбора“ бр. 27/2016, 25/20), члана 37:

„Запослени у Градској управи су дужни да грађанима, предузећима и установама омогуће, у законом прописаном поступку, остваривање њихових права и обавеза, да им дају потребна обавештења, упутства и податке, пруже помоћ у остваривању њихових права и обавеза, поштујући њихово достојанство и чувајући углед Градске управе.“

Члан 14 исте Одлуке дефинисао је:

„Одељење за општу управу обавља послове који се односе на: послове пријемне канцеларије, писарнице, архиве и доставне службе; оверу потписа, рукописа и преписа; управљања људским ресурсима у Градској управи града Сомбора; унапређење организације рада и модернизацију Градске управе; остваривање права и обавеза из радног односа запослених у градској управи контролу над применом прописа о канцеларијском пословању у градским управама; стручне и административне послове за изборе и референдуме; поступања по захтеву за слободан приступ информацијама од јавног значаја; бирачки списак за подручје града Сомбора и посебне бирачке спискове националних мањина за подручје града Сомбора; вођење и ажурирање матичних књига и књига држављана; издавање извода и уверења из МК и КДМ; поступак закључења брака; лична стања грађана; вођење евиденције печата и штамбиља које користе у свом раду органи града; **пружање правне помоћи грађанима**; израде и одржавања програма и пројектовање информационих система; администрирање рачунарске мреже и Windows 2003 сервера; одржавање интернет Linux сервера 1 - електронска пошта, интернет, сајт - портал града, пројектовање "електронске управе", развој система "електронске наплате", порези - Linux сервер 2, праћење рада апликације за евиденцију пореза, помоћ оператерима, администрирање сервера и база података; одржавање сервера за видео надзор; одржавање рачунарског система; координацију, припрему и ажурирање информација за потребе интернет презентације Града; припрему нацрта одлука и других аката из свог делокруга, као и друге послове из свог делокруга.“

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Кодекса понашања службеника и намештеника у градској управи града Сомбора („Сл.лист Града Сомбора“ бр. 2/2019), члан 6, став 1, члан 7, став 1 и 2, члан 9, став 1 и 2, члан 11, став 1 и 4, члан 18, став 1,2,4 и 5 и члан 23, став 1, а који гласе:

„Службеник је дужан да послове обавља стручно, користећи на најбољи начин своје знање и вештине, да познаје и прати прописе којима је уређена област послова којима се бави, и да примењује нова знања.

Службеник је дужан да у обављању послова поступа професионално, одговорно, марљиво и истрајно, настојећи да све тешкоће на које може да наиђе у раду реши на одговарајући начин, који је у складу са поступцима планираним за ту врсту посла.

Службеник је дужан да се понаша на начин који доприноси очувању и подстицању поверења јавности у интегритет, непристрасност и ефикасност органа.

Службеници су обавезни да у свакој прилици поштују принцип једнакости странака пред законом, а посебно када решавају о захтевима странака и доносе одлуке.

Службеник је дужан да у оквиру својих надлежности омогући остваривање права, поштовање интегритета и достојанства странака и других службеника без дискриминације или повлашћивања по било ком основу, а нарочито по основу пола, расе, боје коже, друштвеног порекла, рођења, генетских својстава, културе, језика, вероисповести или веровања, политичког или другог уверења, држављанства, припадности народу или националној мањини, имовног стања, психичког и физичког инвалидитета, старосне доби, родног идентитета и сексуалне оријентације, здравственог стања, брачног и породичног статуса, осуђиваности, физичког изгледа, чланства у политичким, синдикалним и другим организацијама и другим стварним и претпостављеним личним својствима.

Службеници су дужни да странкама, на њихов захтев, дају информације о поступку који се код њих води. Службеник ће упутити странку на који начин може да изврши увид у стање поступка.

Службеници су дужни да странкама пруже и информације о правним радњама које странке треба да предузму у циљу остваривања својих права и обавеза. Службеник води рачуна да информације које пружа буду јасне и разумљиве странци.

Ако је усмени захтев странке превише сложен, службеник је дужан да саветује странку о томе како да формулише свој захтев писаним путем.

Уколико се захтев у вези поступка односи на питања за које одређени службеник није надлежан, упутиће странку на надлежног службеника и назначити његово име и по могућству контакт податке.

Службеници су дужни да се међусобно и према странкама опходе са поштовањем. Приликом комуникације са странкама службеници треба да буду учтиви, приступачни, тачни и кооперативни.“

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

У складу са свим наведеним, Одељење за општу управу Градске управе Града Сомбора је дужно да у складу Одлуком о локалном омбудсману града Сомбора бр:020-4/2019-I од 25.03.2019. године („ Сл.лист града Сомбора“ број 5/19), као и свом гореобрађеном нормативом, води рачуна и о ефикасности и о благовремености у поступању, што је био основни предмет притужбе, а Локална омбудсманка Града Сомбора ће се у даљом сарадњи са предметним Одељењем у исто и уверити.

4. Локална омбудсманка Града Сомбора примила је притужбу против Одељења за општу управу Градске управе Града Сомбора, а везано за пружање услуга правне помоћи у Граду Сомбору.

У притужби је наведено да се подносиатељка [REDACTED] године обратила лично некој од службеница Одељења за општу управу у Градском услужном центру Градске управе Града Сомбора, молбом да јој се пружи информација о потребној папирологији за доказивање ванбрачне заједнице. Како наводи, одатле је упућена у суд, из суда код јавних бележника, а од јавног бележника опет у Градску управу Града Сомбора, у Одељење за општу управу Градске управе Града Сомбора, у канцеларију правне помоћи, коју је једва нашла, јер је опет премештена, но и када је нашла канцеларију, тамо није никог затекла.

Тек јој је, како наводи, Локална омбудсманка Града Сомбора помогла да нађе службеницу, која је била одсутна, у другој канцеларији, а по налогу претпостављених.

Основна замерка притужиље је лутање којем је била изложена у покушају да реализује своје право, те апел да се таква ситуација више не понавља.

Локална омбудсманка Града Сомбора је у складу са важећом нормативом, обавестила [REDACTED] године Одељење за општу управу Градске управе Града Сомбора о поднетој притужби, те их упутила о благовременој обавези изјашњења по притужби, а подносиатељку притужбе о покренутом поступку контроле.

Одељење за општу управу градске управе града Сомбора је благовремено доставило своје изјашњење по притужби [REDACTED] из [REDACTED] године.

У изјашњењу је наведено да сви службеници предметног Одељења не могу једнако квалитетно владати свим гранама права, а да, у крајњој линији, подносиатељки притужбе није дата нетачна информација, односно доказивање ванбрачне заједнице се заиста не врши пред Градском управом Града Сомбора. У изјашњењу је додато да је на улазу у „бившу“ канцеларију службенице која врши послове пружања правне помоћи истакнуто обавештење да је службеница пресељена у нову канцеларију, а службеница није затечена у новој канцеларији јер је по налогу начелнице Градске управе Града Сомбора била упућена на обуку која се одвијала у просторијама Градске управе Града Сомбора, а о чему је истакнуто обавештење на вратима „нове“ канцеларије.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

У изјашњењу се не негира да је притужила тог конкретног дана имала потешкоће при остваривању свог права, али се истиче како није увек могуће утицати на наведено, обзиром да је службеница заиста била службено одсутна по налогу руководиоца органа, а службенице из Услужног центра Градске управе Града Сомбора су пружиле све информације којима су располагале.

Подноситељки притужбе је изјашњење предметног Одељења достављено [REDACTED] године, но иста се на наводе из изјашњења до дана сачињавања Мишљења није изјаснила. Локална омбудсманка Града Сомбора притужбу је испитала у правцу повреде права грађана, односно неправилности у раду Одељења за општу управу Градске управе Града Сомбора и утврдила да **Одељење за општу управу Градске управе Града Сомбора својим поступањем није повредило право подносиољке притужбе**, узевши у обзир све наведено у изјашњењу Одељења за општу управу Градске управе Града Сомбора, као и у притужби подносиољке, но ипак било би упутно нагласити да извесни организациони пропусти постоје, те да треба обратити додатну пажњу како се не би понављали.

Тачно је да службенице из Услужног центра Градске управе Града Сомбора не могу познавати све гране права једнако квалитетно, те да су исправно дефинисале да се поступак доказивања ванбрачне заједнице врши пред судом, но притужила је тражила правни савет о начину заштите свог права, који јој је напослетку пружен професионално и квалитетно од стране службенице која обавља послове правне помоћи, која је тада заиста била службено одсутна, но у просторијама зграде Градске управе Града Сомбора, па је то, уз њен додатни напор ипак било могуће учинити. Сам поступак службенице указује на то да је могуће избећи и евентуалне примедбе корисника услуга, уколико се сваки посао обавља квалитетно, а по потреби се пружи и много више, када то ситуација захтева. Да су сви учесници у „ланцу“ учинили тако, до незадовољства кориснице услуга-притужиле не би ни дошло.

И зато, Локална омбудсманка Града Сомбора може само да апелује да се и у ситуацијама када конкретне повреде права нема и када се ситуација окончала на опште задовољство, следи пример оних који су спремни да пруже више, јер управо такво поступање је оно које нас води будућности у којој би и овакво мишљење било излишно, напосто из разлога што до незадовољства корисника услуга не би ни долазило.

5. Притужила се Локалној омбудсманки Града Сомбора обратила притужбом против ЈКП „Енергана“ Сомбор, а везано за склапање споразума о исплати дуговања за испоруку топлотне енергије.

У притужби је наведено да се подносиољка жали на неосновану испоставу рачуна за утрошену топлотну енергију од стране ЈКП „Енергана“ Сомбор на своје име, иако није ни власник ни корисник предметног стана, те наводи да није склопила споразум са ЈКП „Енергана“, Сомбор, као и да је њен син власник предметног стана који јој доноси рачуне.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Наводи како се више пута обрађала правној служби ЈКП „Енергана“ Сомбор, те захтева да се размотре све околности и исходује правично решење.

Локална омбудсманка Града Сомбора је у складу са важећом нормативом, упутила обавештење [REDACTED] године ЈКП „Енергана“ Сомбор о поднетој притужби, те их упознала са обавезом благовременог изјашњења по притужби, а подносиоци притужбе о покренутом поступку контроле. ЈКП „Енергана“ Сомбор је обавештење примило [REDACTED] године, а подносиоци [REDACTED] године.

ЈКП „Енергана“ Сомбор је благовремено доставило своје изјашњење по притужби Маре Савин из Сомбора.

У изјашњењу је наведено да је дана [REDACTED] године притужиља потписала са ЈКП „Енергана“ Сомбор споразум о преузимању дуга у име [REDACTED], свог сина, власника предметног стана, чиме је постала тарифни купац топлотне енергије.

Додато је да је више пута усмено информисана о могућности да са сином поднесе захтев за промену у корисничким односима, а у складу са чланом 36 Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом („Сл. лист Града Сомбора“, број 9/2015 и 3/2017).

Изјашњењу је приложена копија споразума о исплати дуга закљученог 30.09.2005. године, где је као дужник констатована притужиља, и као таква потписана.

Аутентичност потписа Локална омбудсманка Града Сомбора не може ни на који начин коментарисати, обзиром на очито одсуство компетенције за наведено графолошко утврђивање.

Подносиоци притужбе се на наводе достављеног јој изјашњење ЈКП „Енергана“ Сомбор које је послато [REDACTED] године, до дана сачињавања Мишљења није изјаснила.

Локална омбудсманка Града Сомбора притужбу је испитала у правцу повреде права грађана, односно неправилности у раду ЈКП „Енергана“ Сомбор и утврдила да ЈКП „Енергана“ Сомбор својим поступањем није повредило право подносиоци притужбе, узевши у обзир све наведено у изјашњењу ЈКП „Енергана“ Сомбор, као и у притужби подносиоци.

Одлука о условима и начину снабдевања топлотном енергијом („Сл. лист Града Сомбора“, број 9/2015 и 3/2017), члан 36, став 1:

„Тарифни купац је дужан да енергетском субјекту пријави статусне и власничке промене које утичу на односе између енергетског субјекта и тарифног купца, у року од 15 дана од дана када је промена настала, а на начин дефинисан Правилима о раду дистрибутивног система.

Уколико је разлог за настанак статусне и власничке промене рушење, односно искључење објекта са дистрибутивног система које је извршено у складу са процедуром дефинисаном овом одлуком, тарифни купац има обавезу измирења трошкова грејања насталих у периоду до дана настанка промене.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Уколико је разлог за настанак статусне и власничке промене продаја, односно отуђење објекта из својине, тарифни купац има обавезу измирења трошкова грејања за период до завршетка месеца у коме је промена настала, када обавеза плаћања трошкова грејања прелази на новог власника објекта.

Енергетски субјект је у обавези да након поднете пријаве из става 1 овог члана изврши коначан обрачун за испоручену топлотну енергију и достави га тарифном купцу. „

, као и Законом о облигационим односима („Службени лист СФРЈ“ број 29/78, 39/85,45/89-одлука УСЈ И 57/89, „Сл. лист СРЈ“ број 31/93, „Сл.лист СЦГ 1/2003-Уставна повеља“ и „Сл. гласник РС „ број 18/2020):

„Преузимање дуга врши се уговором између дужника и преузимаоца, на који је пристао поверилац.

О закљученом уговору може повериоца извести сваки од њих, и свакоме од њих може поверилац саопштити свој пристанак на преузимање дуга.

Претпоставља се да је поверилац дао свој пристанак ако је без оградe примио неко испуњење од преузимаоца, које је овај учинио у своје име.

Уговарачи, као и сваки од њих посебно, могу позвати повериоца да се у одређеном року изјасни да ли пристаје на преузимање дуга, па ако се поверилац у одређеном року не изјасни сматра се да није дао свој пристанак.

Уговор о преузимању дуга има дејства уговора о преузимању испуњења за време док поверилац не буде дао свој пристанак на уговор о преузимању дуга, као и ако он одбије да да пристанак.

Кад је приликом отуђења неке непокретности на којој постоји хипотека уговорено између прибавиоца и отуђиоца да ће прибавилац преузети дуг према хипотекарном повериоцу, сматра се да је хипотекарни поверилац дао пристанак на уговор о преузимању дуга ако га на писмени позив отуђиоца није одбио у року од три месеца од пријема позива.

У писменом позиву повериоцу се мора скренути пажња на ову последицу, иначе ће се сматрати као да позив није упућен.

Преузимањем дуга преузималац ступа на место пређашњег дужника, а овај се ослобађа обавезе.

Али, ако је у време повериоачевог престанка на уговор о преузимању дуга преузималац био презадужен, а поверилац то није знао нити је морао знати, пређашњи дужник не ослобађа се обавезе, а уговор о преузимању дуга има дејство уговора о приступању дугу.

Између преузимаоца и повериоца постоји иста обавеза која је дотле постојала између пређашњег дужника и повериоца.

Споредна права која су дотле постојала уз потраживање остају и даље, али јемства, као и залогe, које су дала трећа лица престају ако јемци и залогодавци не пристају да одговарају и за новог дужника.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Ако није што друго уговорено, преузималац не одговара за ненаплаћене камате које су доспеле до преузимања.

Преузималац може истаћи повериоцу све приговоре који проистичу из правног односа између пређашњег дужника и повериоца, из кога потиче преузети дуг, као и приговоре које преузималац има према повериоцу.

Преузималац не може истаћи повериоцу приговоре који потичу из његовог правног односа са пређашњим дужником, а који однос је био основ преузимања.“

На основу свега гореобрађеног, утврђено је да **нема повреде права грађана или других неправилности у поступању ЈКП „ Енергана“ Сомбора**, но важно је нагласити да Локална омбудсманка Града Сомбора није компетентна да утврђује валидност потписа притужиле, које би евентуално било предмет одлучивања у судском поступку и које би као такво, контраиндиковало поступање Локалне омбудсманке Града Сомбора.

6. Локалној омбудсманки Града Сомбора притужбом на поступање Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора обратио се притужилац из [REDACTED].

Подносилац притужбе је у притужби навео да је незадовољан поступањем запослених у Одељењу за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора, а везано за доделу кућа на коришћење.

По наводима подносиоца притужбе Одељење за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора није одговорило на молбу коју је он поднео [REDACTED] године, а везано за стамбену подршку која се реализује на територији Града Сомбора. Подносилац притужбе је истакао да се више пута жалио истом Одељењу, јер више година очекује решење свог стамбеног проблема.

Локална омбудсманка Града Сомбора је, у складу са постојећом нормативом обавестила Одељење за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора о поднетој притужби, те упутила наведено одељење, о обавези благовременог изјашњења по притужби.

О покретању поступка по притужби против Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора упућен је и сам подносилац притужбе.

Одељење за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора је благовремено, дана [REDACTED] године доставило своје изјашњење по притужби.

Изјашњење Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора достављено је подносиоцу притужбе дана [REDACTED] године, са напоменом да се подносилац притужбе на наводе из изјашњења предметног одељења до дана сачињавања препоруке није изјаснио.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

У наводима изјашњења Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора је истакнуто да је подносиоцу притужбе достављен одговор на захтев за доделу куће на коришћење, чија је копија такође достављена Локалној омбудсманки Града Сомбора. У одговору је наведено да је у складу са Законом о становању и одржавању зграда („Сл. гласник РС“, број 14/2016 и 9/2020-др.закон) и Одлуком о решавању стамбених потреба и располагању средствима стамбеног фонда општине Сомбор („Сл. лист општине Сомбор“, број 2/2004 и 12/2005) предвиђено да се додела стамбене подршке врши у складу са програмом стамбене подршке, а у зависности од расположивих средстава. Додато је да се захтеви за доделу станова примају током целе године, а како се ради о великом броју захтева, Одељење за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора упућује писмени одговор само у случају када се створе услови да се удовољи захтеву подносиоца.

Разматрајући притужбу Локална омбудсманка Града Сомбора исту је испитала у правцу повреде права грађана, односно неправилности у раду Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора и утврдила да је Одељење за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора својим поступањем повредило право подносиоца притужбе [REDACTED], а узевши у обзир све наведено у притужби притужиоца као и у изјашњењу Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора.

Локална омбудсманка Града Сомбора је проучила Одлуку о организацији Градске управе града Сомбора („Сл. лист Града Сомбора“ бр. 27/2016, 25/20), члан 20, који је дефинисао надлежности предметног Одељења :

Одељење за комуналне делатности, имовинско правне и стамбене послове обавља послове који се односе на: уређивање и старање о заштити и рационалном коришћењу грађевинског земљишта: организовање израде техничке документације из области уређивања земљишта, у оквиру надлежности одељења, старање о ажурном функционисању и развоју у области грађевинског земљишта (ГИС, катастар евиденција о власништву, објектима, својини земљишта, објеката и степену изграђености инфраструктурних система), припрема средњорочних и годишњих програма уређивања грађевинског земљишта, уређивање грађевинског земљишта (припремање земљишта за изградњу и комунално опремање земљишта), вођење евиденције о грађевинском земљишту на територији Града Сомбора, старање о заштити и рационалном коришћењу грађевинског земљишта (наменског коришћења), благовременог припремања за изградњу и благовременог привођења планираној намени, сви стручни послови у вези са давањем грађевинског земљишта у закуп, стручни послови на припремању документације за покретање и вођење поступка експропријације и преузимања поседа неизграђеног

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

грађевинског земљишта од ранијих власника и други стручни и административно-технички послови везани за припрему програма уређивања и старања о заштити и рационалном коришћењу грађевинског земљишта; одржавање и изградњу комуналних објеката: инвестиционо и оперативно-технички послови стручног надзора код изградње инвестиционих објеката комуналног система, вођење евиденције о комуналним објектима, организовање: прихват и одвод атмосферских вода са јавних површина, организовање одржавања других комуналних објеката (улице, тргови, јавна расвета и др.) и други стручни и административно-технички послови везани за одржавање и изградњу комуналних објеката; одржавање објеката на којима је Град Сомбор носилац права коришћења тј власништва или су под заштитом споменика културе: организовање послова на извођењу радова на реконструкцији, адаптацији, санацији или инвестиционо текућем одржавању (план годишњих и средњорочних радова), учествовање у поступку јавних набавки за наведене радове, организовање стручног надзора над извођењем радова; координацију и спровођење послова на изради пројектне документације за потребе града Сомбора са субјектима овлашћеним за њихову израду; учествовање у припреми тендерске документације за пројектну документацију наручиоца-инвеститора органа града Сомбора; вршење праћења обавеза у оквиру реализације пројектне документације; успостављање базе података пројектно-техничке документације инвеститора града Сомбор; одржавање јавних зелених површина: организовање редовног одржавања јавних зелених површина и дрвореда кроз годишњи план радова; организовање ревитализације јавних зелених површина и дрвореда као и организовање интервентних радова на уклањању стабала који угрожавају безбедност објеката и грађана, а према налогу надлежне инспекције, вршење стручно-техничког надзора над изведеним радовима; праћење и обезбеђивање услова за пружање услуга у области комуналних делатности; реализацију пројеката и иницијатива са циљем модернизације рада јавних комуналних предузећа и побољшања комуналне инфраструктуре; вршење надзора над радом јавних предузећа, јавних комуналних предузећа у делу послова који се финансирају из буџета града, а у оквиру надлежности Одељења; праћење доношења програма и планова јавних комуналних предузећа и јавних предузећа чији је оснивач град, као и њихову реализацију у оквиру надлежности Одељења; праћење и унапређење функционисања јавних комуналних предузећа и комуналних делатности; реализацију пројеката и иницијатива са циљем модернизације рада јавних комуналних предузећа и побољшања комуналне инфраструктуре; управни надзор над радом предузећа која обављају послове из области комуналних делатности; учествовање у изради нацрта аката у вези са утврђивањем цена комуналних производа и услуга; послове из области техничког регулисања саобраћаја; управљање и организацију саобраћаја; предлагање овере реда возње превозника у јавном саобраћају у складу са

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

законом; издавање такси дозволе и решења о обављању такси делатности; издавање сагласности за привремену измену режима саобраћаја; послове јавног градског, приградског и ауто-такси превоза и друге послове из области управљања саобраћајем; издавање сагласности и решења о раскопавању јавне површине по прибављеним условима и сагласностима, сагласности и услове за постављање објеката инфраструктуре на јавним површинама, одобрења за пролаз моторним возилом пешачком зоном, одобрења за пролаз моторним возилом улицама у којима је ограничено осовинско оптерећење; издавање одобрења за продужење радног времена у угоститељским, трговинским и занатским објектима и објектима за приређивање игара на срећу и игара за забаву на територији града Сомбора; послове везане за одређивање назива улица и промену назива улица; праћење одржавања локалних путева на територији града у сарадњи са предузећем надлежним за одржавање путева; поверене послове у складу са Законом о енергетици и учествовање у поступку доношења нормативних аката из ове области; спровођење основних начела енергетске политике, дефинише стратегију и планове развоја енергетике на локалном нивоу; прописивање услова и начина снабдевања топлотном енергијом са правилима рада дистрибутивне мреже за топлотну енергију и тарифни систем за одређивање цене топлотне енергије, као и друге послове из области енергетике; учествовање у израду предлога тарифног система за одређивање цене топлотне енергије; обављање других послова из области енергетике; имовинско-правне послове: прибављање, отуђење и размена непокретности у јавну својину града Сомбора, стављање хипотека на непокретностима, издавање брисовне дозволе по већ раније закљученим Уговорима о откупу станова након исплате купопродајне цене стана у целисти, утврђивање јавног интереса за поступке експропријације код Владе РС и води поступке експропријације и поступке утврђивања накнаде за експроприсане непокретности, закључивање Поравнања о утврђеној накнади за експроприсане непокретности по већ правоснажним Решењима о експропријацији, давање у закуп грађевинско земљиште које је у јавној својини града Сомбора, обављање послова око проширења кућишта и припајања некретнина у складу са пројектима препарцелације, давање сагласности ради адаптације и доградње на непокретностима које су у јавној својини града Сомбора, обављање послова око понуда ради откупа грађевинског земљишта и размене непокретности, усаглашавање на терену и у РГЗ, Служби за катастар непокретности Сомбор катастарско стање са стварним стањем на непокретностима, обрада предмета за судске поступке и рочишта, обављање послова око предмета наслеђа некретнина у корист града Сомбора, утврђивање права службености пролаза на некретностима које су у јавној својини града Сомбора, издавање сагласности ради изградње енергетских објеката, мерно регулационих станица: изградња гасовода, оптичких каблова, раскопавања и др, идентификација јавног и осталог земљишта; рад на пословима успостављања режима јавне својине у РГЗ,

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Служби за катастар непокретности Сомбор, вођење јединственог регистра јавне својине - непокретности које су у јавној својини града Сомбора на територији града Сомбора, евидентирање некретнине у власништву града Сомбора у иностранству, вођење поступка за повраћај имовине града Сомбора у иностранству; рад на предметима конверзије права коришћења у право својине на грађевинском земљишту, доношење решења о конверзији права коришћења у право својине и закључује уговоре о накнади, праћење и примена закона и других прописа из области имовинско-правних односа; стамбене послове додељивање у закуп станове путем Комисије за стамбена питања, праћење извршавања уговорних обавеза по основу закупа и откупа на рате и проверу законитог утврђивања откупне цене стана и ревалоризације подношење захтева за упис хипотеке у поступку откупа стана на рате до његове исплате у целини, вођење евиденције о становима датим у закуп, о откупљеним становима и становима у поступку откупа на рате и евиденцију о закљученим уговорима и анексима уговора, контролу коришћења стамбеног простора којим располаже град и грађевинско стање станова и стамбених зграда, води поступке утврђивања права коришћења, односно права закупа на некретнинама, које су у јавној својини града Сомбора, вршење исељења лица из стамбених, пословних и заједничких просторија које се користе без правног основа, на годишњем нивоу додела неповратних новчаних средстава грађанима ради побољшања услова становања, обрада комплетне документације ради укњижбе код РГЗ, Службе за катастар непокретности Сомбор: Уговора о откупу, Уговора о отуђењу, Уговора о размени непокретности, укњижбе хипотека, брисовних дозвола и др, обрада предмета по захтевима Републичке Агенције за враћање одузете имовине, издавање уверења о конституисању скупштина зграда и избору председника, вођење евиденционе пријаве, односно поступке пријављивања и евидентирања лица која имају у својини станове у својини грађана, задужбина и фондација, вођење поступка за претварање права коришћења у право својине на грађевинском земљишту; врши финансијско-рачуноводствене послове за комуналну област и индиректне кориснике; остварује сарадњу са надлежним комуналним и јавним предузећима, инспекцијским службама и другим надлежним институцијама; припрему нацрта одлука и других аката из свог делокруга, као и друге послове из свог делокруга,

те у вези са тим Локална омбудсманка Града Сомбора наглашава изузетну важност уважавања од стране запослених у Градској управи Града Сомбора одредаба претходнонаведене одлуке (члан 3, став 5):

„Градска управа је дужна да сарађује са грађанима и да поштује личност и достојанство грађана.“

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

као и члана 37 исте одлуке:

„Запослени у Градској управи су дужни да грађанима, предузећима и установама омогуће, у законом прописаном поступку, остваривање њихових права и обавеза, да им дају потребна обавештења, упутства и податке, пруже помоћ у остваривању њихових права и обавеза, поштујући њихово достојанство и чувајући углед Градске управе.“

Такође, Локална омбудсманка града Сомбора наглашава неопходност поштовања **Кодекса понашања службеника и намештеника у градској управи града Сомбора („Сл.лист Града Сомбора“ бр. 2/2019)**, члан 6, став 1, члан 7, став 1, члан 9, став 1 и 2, члан 11, став 1, члан 18, члан 21, став 1 и 2 и члан 23, став 1 и 2, којин су цитирани у претходном тексту.

Такође, Локална омбудсманка Града Сомбора истиче да је Одлука о решавању стамбених потреба и располагању средствима стамбеног фонда општине Сомбор („Сл.лист општине Сомбор“, број 2/2004 и 12/2005) формално и материјалноправно неусклађена са постојећим законским оквиром, те је и предметно Одељење у допису Локалној омбудсманки Града Сомбора навело да је у току поступак израде нове Одлуке којом ће се регулисати област доделе стамбене подршке на територији Града Сомбора.

У члану 22 Одлуке о решавању стамбених потреба и располагању средствима стамбеног фонда општине Сомбор („Сл.лист општине Сомбор“, број 2/2004 и 12/2005) утврђена је обавеза да се формира нова ранг листа сваке календарске године, а да Комисија прима писмене захтеве и о сваком без одлагања одлучује, коју обавезу предметно Одељење није испоштовало.

Локална омбудсманка Града Сомбора жели да истакне да је свесна изазова које носе послови из надлежности Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора, као и значаја добре организације. Такође, Локална омбудсманка Града Сомбора похваљује изузетно професионалан однос службенице испред предметног одељења са којом је у вези поднете притужбе сарађивала, која својим знањем и односом према раду на најбољи начин представља Одељење, иако је до повреде права грађана неминовно дошло.

У складу са свим наведеним, Одељење за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора је дужно да у складу са чланом 36 став 2 Одлуке о локалном омбудсману града Сомбора број:020-4/2019-I од 25.03.2019. године („Сл.лист града Сомбора“ бр. 5/19), обавести Локалну омбудсманку Града Сомбора о свему предузетом у поступку израде нове Одлуке којом ће се регулисати област доделе стамбене подршке на територији Града Сомбора, како се повреде права грађана које одговарају горњим наводима више не би понављале. До дана израде овог Извештаја предметна одлука није израђена.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Z. Локална омбудсманка Града Сомбора примила је притужбу , а везано за пружање услуга бесплатне правне помоћи у Градској управи Града Сомбора.

У притужби је наведено да подносилац притужбе није благовремено примио Решења којима је одлучивано о његовим захтевима о праву на бесплатну правну помоћ.

Локална омбудсманка Града Сомбора је у складу са важећом нормативом обавестила надлежне о поднетој притужби, те их упутила о благовременој обавези изјашњења по притужби , а самог подносиоца о покренутом поступку контроле.

Благовремено је достављено изјашњење по притужби [REDACTED] из [REDACTED] [REDACTED] године, од стране овлашћених лица за одлучивање по захтеву за остварење права на бесплатну правну помоћ.

У изјашњењу је наведено да су у Градској управи Града Сомбора за одлучивање по захтевима за пружање бесплатне правне помоћи именована и као таква уписана у регистар Министарства правде, два лица овлашћена за поступање по захтевима, на мандатни период од три године, који услед редовних радних задужења и других радних задатака, те компромитованог здравственог стања и одсуства са рада услед истог, нису физички стигли да одговоре на захтев притужиоца у законском року.

У изјашњењу је истакнуто да је , чим су стечени услови за нормализацију радног процеса, притужиоцу одобрена бесплатна правна помоћ , које решење је притужилац уредно запримио.

Изјашњење надлежних је притужиоцу достављено [REDACTED] године, који је [REDACTED] године доставио захтев за допуну, на који му је , по обавештавању надлежних о истом [REDACTED] године, уредно одговорено [REDACTED] године изјашњењем следеће садржине:
- притужиоцу је уз одговор достављено Решење које је било предмет приговора, а ради увида у чињеницу да је предмет решен, а фотокопије накнадних решења притужиоцу нису достављане јер нису била предмет приговора, такође Локалној омбудсманки Града Сомбора су достављене копије повратница решења број [REDACTED] од [REDACTED] године и [REDACTED] од [REDACTED] године којима се одбијају захтеви притужиоца као неосновани. Оригинал решења [REDACTED] је достављен Министарству правде РС са списима предмета.

Горњи наводи су [REDACTED] године упућени притужиоцу, на шта се исти изјаснио да он суштински никада није ни истицао да није примио предметна решења, већ је незадовољан неблаговременошћу неких, а за друге држи да су његови захтеви неосновани одбијени, те да он упркос одлученом, има право услед своје деликатне и здравствене и социјалне, као и породичне ситуације на адвокатско заступање, чије је одсуство довело до угрожавања његових права.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Локална омбудсманка Града Сомбора притужбу је испитала у правцу повреде права грађана, односно неправилности у раду лица запослених у Градској управи Града Сомбора, која обављају послове одлучивања о захтеву за остваривање права на бесплатну правну помоћ- овлашћених лица за пружање бесплатне правне помоћи у и утврдила да је предметним поступањем повређено право подносиоца притужбе, узевши у обзир све до сада наведено.

Локална омбудсманка Града Сомбора цитира одредбу Закона о бесплатној правној помоћи („Сл.гласник РС“, број 87/2018), члан 32:

„Орган управе доноси решење о захтеву у року од осам дана од дана пријема захтева, а ако је затражио допунску документацију од подносиоца захтева, у року од осам дана од дана када му је она достављена.

Ако постоји опасност од настанка ненадокнадиве штете по подносиоца захтева или ако би истекао рок у коме он има право на предузимање радње у поступку, орган управе је дужан да донесе решење о захтеву у року од три дана након његовог пријема.

Ако орган управе не донесе решење у року од осам односно три дана од дана пријема захтева, односно достављања допунске документације, сматра се да је захтев одбијен.

Орган управе који тражи од подносиоца захтева допунску документацију дужан је да одреди рок за њено достављање који не може бити краћи од осам дана, чијим истеком се сматра да је подносилац одустао од захтева, ако није доставио тражену документацију.“

Локална омбудсманка Града Сомбора је проучила Статут града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“, број 02/2019), Одлуку о организацији Градске управе града Сомбора („Сл.лист Града Сомбора“ бр. 27/2016,25/20), као и Кодекс понашања службеника и намештеника, те у складу са свим наведеним, утврдила да су лица запослена у Градској управи Града Сомбора, која обављају послове одлучивања о захтеву за остваривање права на бесплатну правну помоћ- овлашћена лица за пружање бесплатне правне помоћи дужна да воде рачуна и о ефикасности и о благовремености у поступању.

Није упитно колико је организационо захтевно обављати радна задужења из различитих правних области, са једнаком посвећеношћу и квалитетом, а такође важно је нагласити да није свако лице исте вокације једнако способно да даје свој максимум у свакој правној области, јер то заиста представља неумереност у очекивању, а код лица која у оквиру својих радних задатака пружају правну помоћ, додатно треба водити рачуна о сензибилитету истих за рад те врсте, јер то захтева додатне напоре, што у комуникацији, што у реализацији радних задатака.

Локална омбудсманка Града Сомбора не улази у меритум одлука овлашћених лица за пружање бесплатне правне помоћи у Градској управи Града Сомбора, нити је исто у опису њене надлежности, а поступак заштите права у случају када лице сматра да је до пропуса у раду у том сегменту дошло, те да није ваљано одлучено је утврђено како самим Законом

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

о бесплатној правној помоћи („Сл.гласник РС“, број 87/2018), тако и упутством о правном средству предметног решења којим је о захтеву решавано.

Такође, у складу са Одлуком о локалном омбудсману града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ број 5/19) Локална омбудсманка Града Сомбора, узела је активно учешће у следећим активностима:

- 1.Активност Покрајинског заштитника-омбудсмана, сађење кестена, у част прворођеног детета у 2020. години, 03.01.2020. година, Сомбор
2. Предавање Повереника за приступ информацијама од јавног значаја заштиту података о личности“, 22.01.2020. године, Сомбор
3. Изложба“ Здравствена заштита којом се спасавају животи миграната на Балкану“, Педагошки факултет, 29.01.2020. године, Педагошки факултет, Сомбор
- 4.Предавање „Уметност комуникације“, у организацији СКГО, предавач Наташа Ристић, 02.03.2020. године, Сомбор
5. Вебинар у организацији Покрајинског заштитника грађана-омбудсмана „Права особа са инвалидитетом током трајања ванредног стања“, Локална омбудсманка Града Сомбора излагач, 02.06.2020. године
6. Дводневна ПР обука у организацији ОЕБС-а преко ЗУМ апликације, 22. и 23.10.2020. године
7. Састанак са представницама „Агенције УН за родну равноправност и оснаживање жена „ (UN Women), а везано за спровођење програма “Родно управљање – прерасподела неплаћеног рада“, са циљем креирања политике и мера које би довеле до промене образаца родитељских обавеза комбинацијом економског и социјалног модела запошљавања, 29.10.2020. године, Сомбор
8. Додела награда градовима, општинама и градским општинама који су највише допринели развоју свих облика приступачности у 2019. години, 30.10.2020.године, Локална омбудсманка Града Сомбора примила захвалницу у име Града Сомбора од стране ЗГРС
- 9.Локална омбудсманка Града Сомбора је узела учешће у акцији “ 16 дана активизма“ обележивши Међународни дан борбе против насиља над женама, 25.11.2020.године,Сомбор

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

10. Округли сто “Европски стандарди у области основних права и добра управа“ у организацији СКГО, ЗУМ састанак, 11.12.2020. године

11. Округли сто “Права деце у стању потребе – деца мигранти“ у организацији ПЗГО, ЗУМ састанак, 18.12.2020. године

ВАНРЕДНО СТАЊЕ

Локална омбудсманка Града Сомбора креирањем овог дела извештаја жели да остави трага усменим обраћањима грађанства током трајања ванредног стања.

Доминантна су обраћања у контексту информисања о ограничењу кретања, отежане могућности снабдевања животним намирницама лица старијих од 65 година, раду банака, локала, непоштовању карантина, регулисању и међусобном услађивању рада брачних парова где су оба брачна друга у “ посебним категоријама“ запослења (војска, милиција, лекари, медицинско особље....), а имају децу млађу од дванаест година, малтретмана приватних послодаваца, регулисања радноправног статуса, као и породичних односа у контексту виђања деце по судској одлуци, а за време трајања забране кретања.

Највећи број усмених притужби поднет је од стране запослених у ДОО “ Фиорано“ Сомбор, у којим обраћањима лица нису желела да се представе , већ су просто објашњавала да су запослена у ДОО “ Фиорано“ Сомбор, који после кратког прекида рада за време ванредног стања треба поново да почне са радом, а по речима запослених у процесу рада се не могу ефикасно применити све обавезне мере којима се спречава даље ширење пандемије. Обзиром да наведено није у надлежности Локалне омбудсманке Града Сомбора, свим лицима која су се усменим путем обратила пружен је правни савет да се обрате санитарној инспекцији, која је по наводима лица која су се Локалној омбудсманки Града Сомбора обратила, изашла на терен и установила да не постоје разлози због којих би дошло до даљег одлагања почетка рада ДОО “ Фиорано“ Сомбор, те је исто почело са радом, упркос незадовољству запослених.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Локалној омбудсманки Града Сомбора обратио се супруг жене која је по повратку са Кубе спроведена у привремено насеље за карантин у Суботици, где су по наводима лица које се усмено обратило Локалној омбудсманки Града Сомбора услови лоши, хигијена није на задовољавајућем нивоу, а нико од примљених лица не добија повратну информацију о даљим корацима који ће бити предузети. Непосредно након усменог обраћања, Локална омбудсманка Града Сомбора о истом је обавестила Заменицу локалне омбудсманке Града Суботице. Врло брзо се и поменути супруг по савету Локалне омбудсманке Града Сомбора обратио Заменици локалне омбудсманке Града Суботице, од које је добио охрабрујуће информације да се узроци незадовољства отклањају готово тренутно, што је својом посетом потврдио и Заштитник грађана РС г. Зоран Пашалић.

Локалној омбудсманки Града Сомбора се лично, као грађанки, обратила пријатељица из Херцег Новог у Републици Црној Гори, која има баку у Новом Саду, а која је по њеним наводима у лошем стању, живи сама и сумња да је заражена ковидом 19. Реаговано је правовремено од стране надлежних и бака је смештена на лечење где се заиста показало да је заражена ковидом 19 и по сазнању Локалне омбудсманке Града Сомбора и даље се лечи.

Локалној омбудсманки телефонски се обратила притужила истакавши да је пре проглашења ванредног стања продала стан, примила новац као продавац, а из стана је требало да се исели у периоду када је проглашено ванредно стање, што тада постаје немогуће, јер је притужила по сопственим наводима старија од 70 година.

Притужила ни не жели да напусти стан током трајања ванредног стања и истиче како ће у њему остати до укидања ванредног стања, али купци су такође у проблему, јер не желе да наставе да плаћају кирију а исплатили су целу купопродајну цену стана.

На крају је по наводима притужиле постигнут договор да она купцима плаћа кирију до укидања ванредног стања, што су они прихватили.

Локалној омбудсманки телефонски се обратила притужила и навела да је старија од 65 година, те да је животним намирницама снабдева кума, коју претњама да је заражен ковидом 19 плаши комшија. Притужила је информисана да се у вези са наведеним обрати ПУ Сомбор и по њеном накнадном обавештењу, комшија по интервенцији ПУ више своје поступање није понављао.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Многи корисници услуга разних банака обраћали су се Локалној омбудсманки Града Сомбора са притужбом на разнородно поступање банака, неки су желели да наставе са уредном исплатом својих дуговања, а та опција им по њиховим наводима није пружена, а други су пак, тврдили да су добијали прилично оскудне информације о корацима које је потребно да предузму како би дошло до мораторијума на отплату њихових дуговања.

Све похвале за изузетно поступање током ванредног стања заслужује Црвени крст Сомбор, са којима је Локална омбудсманка Града Сомбора остварила одличну сарадњу.

Локална омбудсманка Града Сомбора примила је телефонски позив грађанке која је описала како услед ретког медицинског стања мора да прими хормонску терапију у тачно одређено време више пута годишње, а у страху је да то сада због епидемиолошке ситуације неће бити могуће. У сарадњи са Општом болницом „ др Радивој Симоновић“ Сомбор, грађанка је информисана о тачном времену када ће терапију примити и била је веома задовољна.

Врло често је постављано питање како да се поступи у сличају када су у браку два лица, чије професије одговарају опису“ посебних категорија“ (војска, милиција, лекари, медицинско особље...), а имају дете млађе од 12 година. Уз посебну сензибилисаност руководилаца у обе професије, исходовано је најбоље могуће решење при сваком од обраћања, како би лица обављала рад у најоптималнијим условима.

Локална омбудсманка је нарочито поносна на квалитетну сарадњу са Повереницом за заштиту равноправности, а везано за обраћање више удружења за заштиту особа са аутизмом, које обраћање је Локална омбудсманка Града Сомбора проследила Повереници за заштиту равноправности, по којој је иста поступила обративши се ресорном Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања које је усвојило наведено у препоруци, како би се положај особа са аутизмом током ванредног стања, узевши у обзир деликатност њихове психичке конструкције, учинио што лакшим.

Бројна су била и усмена обраћања грађана информативног карактера, а везано за стицање дозволе за обилазак и негу лица током трајања полицијског часа, којима је нега потребна.

Такође, било је потребно дефинисати на који начин ће се реализовати права родитеља на виђање деце по судској одлуци, ако утврђени период виђања треба бити реализован током трајања полицијског часа.

Постојао је и низ неспоразума око исплата пензија, „на руке“ и преко жиро-рачуна, што је квалитетним информисањем корисника услуга сведено на минимум.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Локална омбудсманка Града Сомбора је током трајања ванредног стања , иако мајка двоје деце млађе од дванаест година, радила у пуном капацитету, наравно поштујући све мере заштите, како би свој посао могла обављати на највишем нивоу и пружити помоћ свим грађанима који јој се обрате.

„НИКО НИШТА НИЈЕ МОРАО“

Излагање које следи представља најсветлији пример добре праксе, који , мада значајно превазилази надлежности Локалне омбудсманке Града Сомбора, сија таквим сјајем, да заслужује посебан део у овом Извештају.

Дана [REDACTED] Локалну омбудсманку Града Сомбора позвала је путем телефона секретарица начелнице Градске управе Града Сомбора и истакла да се у њеној канцеларији налази бака од неких 90-ак година, која је погрешила канцеларију, нема снаге да сиђе доле, а треба јој помоћ.

Локална омбудсманка Града Сомбора се одмах одазвала и саслушала проблем.

Старија госпођа је у сузама испричала да јој следи операција, а лична карта јој је давно истекла, а датуми рођења из МКР и личне карте нису сагласни. Локална омбудсманка Града Сомбора је одмах контактирала шефицу Одсека пријемне канцеларије и писарнице и послова личних стања грађана [REDACTED], а у сврху консултације.

Заједнички је утврђено да је неопходно проверити првобитни упис у МКР у [REDACTED], те уколико се испостави да је исти исправан, биће неопходно израдити нову личну карту.

Шефица Одсека пријемне канцеларије и писарнице и послова личних стања грађана [REDACTED] је контактирала колеге из општине [REDACTED], које су увидом утврдиле да је унос у МКР исправан. Локална омбудсманка Града Сомбора је отишла лично у ПУ Сомбор, све објаснила и цео проблем је решен.

Израђена је нова лична карта, а до момента издавања госпођа је примила потврду која је замењује у свим правним пословима који се предузимају.

Све је окончано на опште задовољство.

А није морало бити.

Прво, секретарица начелнице Градске управе Града Сомбора је могла усмено отпрати баку, која не би више имала снаге да лута.

Друго, Локална омбудсманка Града Сомбора се могла позвати на сопствену ненадлежност и формално, уско тумачећи право наставити да се бави „својим послом“.

Треће, [REDACTED] уопште није имала обавезу личног звања, ангажовања, истраживања да се помогне једном људском бићу.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Четврто, ПУ Сомбор није морала баку пустити преко свих редова и нису се три службенице морале ангажовати са све Локалном омбудсманком Града Сомбора која је сваки корак испратила.

НИКО НИШТА НИЈЕ МОРАО.

СВИ СУ ЖЕЛЕЛИ.

УСПЕХ ЈЕ ПОСТИГНУТ.

ЈЕДНА БАКА ЈЕ ОТИШЛА КУЋИ НАСМЕЈАНА.

ТО ЈЕ СУШТИНА.

МОЖДА СМО МОГЛИ, АЛИ НИСМО.....

Локалној омбудсманки Града Сомбора се усменим путем обратио грађанин који је истакао да има преко 70 година, живи у насељеном месту у околини Сомбора и разлог његовог обраћања је уклањање ПОС терминала из поште која се налази у његовом насељеном месту.

Та техничка иновација му је , по његовим наводима, као човеку позне животне доби умногоме олакшавала платежне процесе, смањила трошкове и уштедела време, које није „ губио“ на одласке у банку (које у селу и нема).На његово питање зашто је терминал уклоњен са шалтера поште пружен му је одговор да се покварио и да неће бити поправљан.

Све претходноописано је ван надлежности Локалне омбудсманке Града Сомбора, али питање као такво није ван памети, те заслужује мало квалитетнији одговор.

Па, ни Локална омбудсманка Града Сомбора га у Извештају не може пружити, иако је контактирала надлежне у ЈП ПТТ саобраћаја Србија-РЈ ПС , којима се обратила у искључиво информативном контексту, усмено, а у циљу исходавања позитивног решења за грађанина који јој се обратио, а опет поштујући границе сопствене надлежности.

Одговор је био учтив, али суштински идентичан оном који је и грађанин примио.

Такве одлуке се доносе за територију целе Републике Србије и став је конкретног послодавца да се ПОС терминали када се покваре не поправљају, јер то није економично.

Без сумње у истинитост претходних навода, поставља се питање како се у једначину може увести време корисника услуга, новац који троше како би стигли неким превозним средством до Сомбора, јер у селу банака нема, осећај комодитета и комфора...

Стоји и даље....можда смо могли, а нисмо.....

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

ПРАВА ПОТРОШАЧА

Ово је питање којим се Локална омбудсманка Града Сомбора ни у једном од до сада презентованих Извештаја није посебно бавила.

Но, како наведена проблематика из године у годину све оправданије носи епитет спорне, заслужила је посебно место у овом Извештају, макар само да се укаже на озбиљност предметне ситуације.

Грађанство Сомбора, а слободно се може рећи и читаве Републике Србије нема свест о корпусу права којима располажу као потрошачи. Није важно да ли се ради о куповини беле технике, намештаја, одеће и сл., проблем је исти. Информације до којих грађани долазе су оскудне, често контрадикторне и збуњујуће, док продавци у свим сегментима одлично владају материјом и знају шта све „не морају“.

Често се спорне ситуације заврше уз пуно буке и ни са каквим резултатима....

Грађанин не зна којој инспекцији да се обрати, од пријатеља је чуо да постоје разна Удружења потрошача, од којих нека делају на завидном нивоу, а друга и не баш....

Конфузија се умножава, рокови теку и ситуација није ни мало ближа решењу.

Предлог Локалне омбудсманке Града Сомбора би био да се на нивоу свих локалних самоуправа начини неки вид алмаха (*пример“ У 10 корака до заштите права потрошача“*), иако то обавеза ЈЛС није. Постоји сјајан приказ на сајту ресорног Министарства трговине, туризма и телекомуникација, Сектор за заштиту потрошача, који може послужити као инспирација, јер грађанима би било много лакше уколико им се наведене информације учине доступним и физички.

Јер, за грађанство које није информатички освешћено нешто што је један клик далеко је предалеко, а нешто што се може узети у руку решава проблем.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

У О Ч Е Н И П Р О П У С Т И И П Р Е П О Р У К Е З А Њ И Х О В О О Т К Л А Њ А Њ Е

Локална омбудсманка Града Сомбора би се у овом делу излагања желела позабавити темом која се у 2020. години показала горућом.

Без намере за претенциозношћу навода који следе још је Џејмс Босвел изјавио :“ Пут до пакла поплочан је добрим намерама.“

Отприлике тако би се једном реченицом могла описати последична веза доношења и саме примене Закона о бесплатној правној помоћи у Граду Сомбору као јединици локалне самоуправе. Локална омбудсманка Града Сомбора се неће упуштати у анализу самог Закона, јер овај Извештај не служи тој сврси. Закон је било неопходно донети и он је као такав одговорио већини изазова са којима се на терену сусрео. У већини локалних самоуправа. Не и у Граду Сомбору. Зашто? Град Сомбор је још 60-година 20. века имао функционалну службу правне помоћи, о којој тада већина јединица локалних самоуправа није могла ни да сања. Пружање правне помоћи је било уређено Одлуком Сомбора, и као такво функционисало на завидном нивоу. Доношење Закона, односно ступање на снагу и почетак примене истог је грађанима Сомбора као корисницима услуга задало приличне главобоље, што је видљиво из увећаног броја што усмених, што писмених притужби, а у вези са наведеним. Умногоструко је искомпликован пут до реализације права на бесплатну правну помоћ, деперсонализован, мултипликован у извршиоцима, а смањен у квалитету. Пут од лица које подноси захтев за остварење права на бесплатну правну помоћ трасиран је ка овлашћеним лицима, и тек по њиховом одлучивању, ка пружаоцу бесплатне правне помоћи. Како је могуће да је један извршилац био ефикаснији од читавог механизма који је Закон предвидео? Једноставно. Постоје правне области где се поред неопходног знања захтева и извесна нота хуманости и емпатије. Правна помоћ је управо то. Ако се тиме баве особе која нису једнако сензибилисане за горњу материју (а нико од нас није једнако добар у свему) ,а притом су из различитих Одељења Градске управе Града Сомбора, где и даље , сигурно одлично, испуњавају своје радне задатке, почиње да се назире проблем. У неиспуњавању ни квали ни квантитативно очекиваног. И грађани изражавају незадовољство. Не желе да испуњавају формуларе. Не умеју да их испуне. Срамота их је да ставе на папир своју тугу, муку и невољу. Хоће живу реч. И лице. И емпатију. И осмех. А Град Сомбор није крив ни за шта, осим што је поштовао важећу и обавезујућу нормативу.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Отуд увод са почетка.

Како се у Извештајима из године у годину не би били понављани готово идентични критички осврти, нека овај пут све буде сажето у следеће:

Одељење локалне пореске администрације Градске управе Града Сомбора, ма колико преоптерећено било својим радним задацима и циљевима треба да нађе начин да у општењу са грађанством не дају повода да се реч нељубазност може употребити на било који начин.

Ово није паушално дата оцена, нити флоскула која треба да задовољи форму Извештаја. Локална омбудсманка Града Сомбора је пре ступања на функцији годинама радила у РФ ПИО, Филијала Сомбор и савршено јој је познато како изгледа рад са грађанима који су као корисници услуга незадовољни не пружаоцем као особом, већ самим начином законодавне регулације наведеног, па то незадовољство исплива, често онда када за то нема места. Зато је у таквим приликама потребно уложити много већи труд да се неразумевање амортизује, а не потпирује. И зато је изузетно тешко увек бити на висини задатка. Али, формула којом се балансира задовољство корисника са умешношћу пружаоца услуга се мора наћи.

Све горенаведено се дословце може применити на Одељење за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора.

Одељење инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора је поднело велики терет у смислу деловања и током, а и након укидања ванредног стања, и као такво одговорило изазову.

Одељење за пољопривреду и заштиту животне средине Градске управе Града Сомбора је стандардно ефикасно и професионално у својим поступањима, те заслужује сваку похвалу.

Одељење за друштвене делатности Градске управе Града Сомбора се током 2020. године показало као сјајан сарадник. Локална омбудсманка Града Сомбора свесно употребљава термин сарадник, јер када се наступи са позиција огољене професионалне сујете, сви смо на истом задатку и постајемо сарадници.

Што се јавних предузећа тиче, када је у питању ЈКП "Простор" Сомбор, најчешће се чује изражена потреба бољег уређења гробаља у насељеним местима.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Но, Локална омбудсманка Града Сомбора наглашава да је у сваком виду сарадње ЈКП“Простор“ Сомбор било изузетно услужно.

Са ЈКП“Енергана“ Сомбор остаје и остаће споран моменат Одлуком дефинисаног права на искључење са система даљинског грејања, но како је таква Одлука на снази, простора за даље, а још неизречене приговоре нема.

ЈКП“ Водоканал“ Сомбор се у поступку који је вођен по притужби грађанина изнова утврдило као стожер добре сарадње и пословности.

Нека свршетак овог дела Извештаја буде најлепши могући.

Овације у знак поштовања, током, а и након ванредног стања, због квалитета обављања својих радних задатака заслужује Црвени крст Сомбор и Штаб за ванредне ситуације Града Сомбора који су заиста били не на висини задатка, већ премашили очекивано у сваком смислу речи, били љубазни, ефикасни, добро информисани и стиче се утисак свеприсутни.

Саветница права пацијената је такође заслужила да буде поменута у похвалном контексту, јер је у тесној сарадњи са Локалном омбудсманком Града Сомбора постало крајње уочљиво да начин на који обавља рад превазилази административни оквир и креће и завршава се „у срцу“, што се не може исказати, већ је тај ентузијазам неопходно осетити.

О П Ш Т А О Ц Е Н А

Приликом сумирања свих утисака „ванредне „ године која је за нама, потребно је истаћи да је Град Сомбор заслужио да буде похваљен, јер је и уопштено, а и кроз сваки појединачни сегмент свога деловања , као једница локалне самоуправе био и остао у служби грађана, којима је кроз читаву годину, био потребнији него икада , и као такав се показао достојан похвале.

З А К Љ У Ч А К

Носиоци јавне власти у Граду Сомбору у ванредном стању, па и по његовом укидању заслужују похвале, јер заиста није било лако „ водити“ Град у околностима до сада недоживљеним.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Све што смо искусили, помоћи ће нам да се у будућности носимо са новим неизвесностима, но сама чињеница да смо годину за нама “привели крају“ нам пружа наду да нас све оно што нам будућност спрема неће затећи неспремне.

У Сомбору, 08.03.2021. године

Локална омбудсманка Града Сомбора

Чарна Петричевић

