

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Годишњи извештај Локална омбудсманка

Града Сомбора, доставља.-

СКУПШТИНИ ГРАДА СОМБОРА

На основу члана 40 Одлуке о локалном омбудсману града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ број 05/19) Локална омбудсманка Града Сомбора доставља Скупштини Града Сомбора годишњи извештај о раду за 2023. годину.

У В О Д

На 26. седници Скупштине Града Сомбора одржаној 30.01.2015. године, на основу члана 97 Закона о локалној самоуправи („Сл.гл.РС“ бр.129/2007 и 83/2014) и члана 107-110 Статута Града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ бр.2/2008 и 6/2013) усвојена је Одлука о заштитнику грађана града Сомбора.

На 26. седници Скупштине Града Сомбора одржаној 30.01.2015. године, на основу члана 97 Закона о локалној самоуправи („Сл.гл.РС“ бр.129/2007 и 83/2014) , члана 108 Статута Града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ бр.2/2008 и 6/2013) и члана 8 Одлуке о заштитнику грађана града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“, бр.1/2015) Чарна Петричевић, дипл. правница из Сомбора је изабрана за Заштитницу грађана Града Сомбора.

Заштитница грађана Града Сомбора је 09.02.2015. године ступила на рад.

Заштитница грађана Града Сомбора доставила је Скупштини Града Сомбора 19.01.2016. године годишњи извештај о раду за 2015. годину, који је разматран на 37. седници Скупштине Града Сомбора, дана 05.02.2016. године.

У извештају је наведено да је Заштитница грађана Града Сомбора, од дана 09.02.2015. године, када је изабрана на функцију Заштитнице грађана Града Сомбора, до дана 31.12.2015. године запримила 127 писмених притужби, а 449 лица јој се обратило усмено.Сумарно, током 2015. године Заштитници грађана Града Сомбора се обратило 576 грађана.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

У периоду од 01.01.2016. године до 31.12.2016. године Заштитници грађана Града Сомбора у писменој форми обратило се 139 подносилаца, а 739 грађана лица поднело је усмене притужбе.

У периоду од 01.01.2017. године до 31.12.2017. године Заштитници грађана Града Сомбора у писменој форми обратило се 142 подносилаца, а 826 грађана поднело је усмене притужбе.

У периоду од 01.01.2018. године до 31.12.2018. године Заштитници грађана Града Сомбора су се у писменој форми обратила 134 подносиоца притужби, а 892 грађана поднело је усмене притужбе.

На 32. седници Скупштине Града Сомбора одржаној 25.03.2019. године, на основу члана 97 Закона о локалној самоуправи („Сл.гл.РС“ бр.129/2007 и 83/2014-др. закон , 101/2016- др.закон и 47/2018) и члана 39, тачка 7, члана 136-142 Статута Града Сомбора(„Сл.лист града Сомбора“, број 2/2019) усвојена је Одлука о локалном омбудсману Града Сомбора(„ Сл.лист града Сомбора, број 5/19), те ће у Извештају бити употребљаван термин Локална омбудсманка Града Сомбора, а на основу важеће Одлуке.

У периоду од 01.01.2019. године до 31.12.2019. године Локалној омбудсманки Града Сомбора су се у писменој форми обратила 134 подносиоца притужби, а 984 грађана поднело је усмене притужбе.

На 5. седници Скупштине Града Сомбора одржаној 25.11.2020. године на основу члана 97 Закона о локалној самоуправи („Сл.гл.РС“ бр.129/2007 и 83/2014-др. закон , 101/2016- др.закон и 47/2018) и члана 39, тачка 7, члана 136-142 Статута Града Сомбора(„Сл.лист града Сомбора“, број 2/2019) ,те члана 9 Одлуке о локалном омбудсману Града Сомбора(„ Сл.лист града Сомбора, број 5/19) на функцију Локалне омбудсманке Града Сомбора реизабрана је Чарна Петричевић, дипл. правница из Сомбора.

У периоду од 01.01.2020. године до 31.12.2020. године Локалној омбудсманки Града Сомбора су се у писменој форми обратила 137 подносиоца притужби, а 1008 грађана поднело је усмене притужбе.

У периоду од 01.01.2021. године до 31.12.2021. године Локалној омбудсманки Града Сомбора се у писменој форми обратило 138 подносиоца притужби, а 1079 грађана поднело је усмене притужбе.

У периоду од 01.01.2022. године до 31.12.2022. године Локалној омбудсманки Града Сомбора се у писменој форми обратило 139 подносиоца притужби, а 1112 грађана поднело је усмене притужбе.



БРОЈ И СТРУКТУРА ПРЕДСТАВКИ у 2023. години

У периоду од 01.01.2023. године до 31.12.2023. године Локалној омбудсманки Града Сомбора се у писменој форми обратило 140 подносилаца притужби, а 1128 грађана поднело је усмене притужбе.

Локалној омбудсманки Града Сомбора се у 2023. години обратило укупно 1268 грађана, што је готово идентичан број броју обраћања из 2022. године, већи за незнатних 1,4%. Број писмених обраћања Локалној омбудсманки Града Сомбора у 2022. години је такође без значајних одступања у односу на број писмених обраћања у 2022. години (већи за 0,7%), а број усмених обраћања у 2023. години се повећао за 1,4% у односу на 2022. годину.

Од заprimљених 140 притужби, на дан 31.12.2023. године 135 притужби су обрађене и архивиране, док је 5 и даље у раду.

115 писмених притужби су обрађене и архивиране у року од 30 дана, што процентуално представља 82% од укупно заprimљених притужби.

У року од 60 дана обрађено је и архивирано 125 од 140 притужби, што процентуално представља 89%.

Писмене притужбе су се односиле на:

-1.ГРАДСКУ УПРАВУ ГРАДА СОМБОРА И ЈАВНА ПРЕДУЗЕЋА И УСТАНОВЕ ГРАДА СОМБОРА, и то на:

- 1.Одељење за општу управу Градске управе Града Сомбора -12
2. Одељење за комуналне делатн. ,имовинско-правне и стамб. послове -8
- 3.Одељење инспекције и комуналне милиције ГУГС - 3
- 4.Одељење за пољопривреду и заштиту животне средине ГУГС- 2
- 5.Одељење локалне пореске администрације ГУГС-2
- 6.Одељење за образовање Градске управе Града Сомбора-2
- 7.Одељење за привреду, туризам и ЛЕР ГУГС-1
- 8.Одељење за друштвене делатности ГУГС-1
9. ЈКП “Енергана“ Сомбор-4
10. ЈКП “Простор“ Сомбор-2
- 11.ЈКП “Зеленило“Сомбор-2
12. ЈКП “Чистоћа“ Сомбор-2
13. Туристичка организација Града Сомбора-1
- 14.ЈКП “Паркинг сервис Сомбор“-1
- 15.Дом здравља “др Ђорђе Лазић“Сомбор-1

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

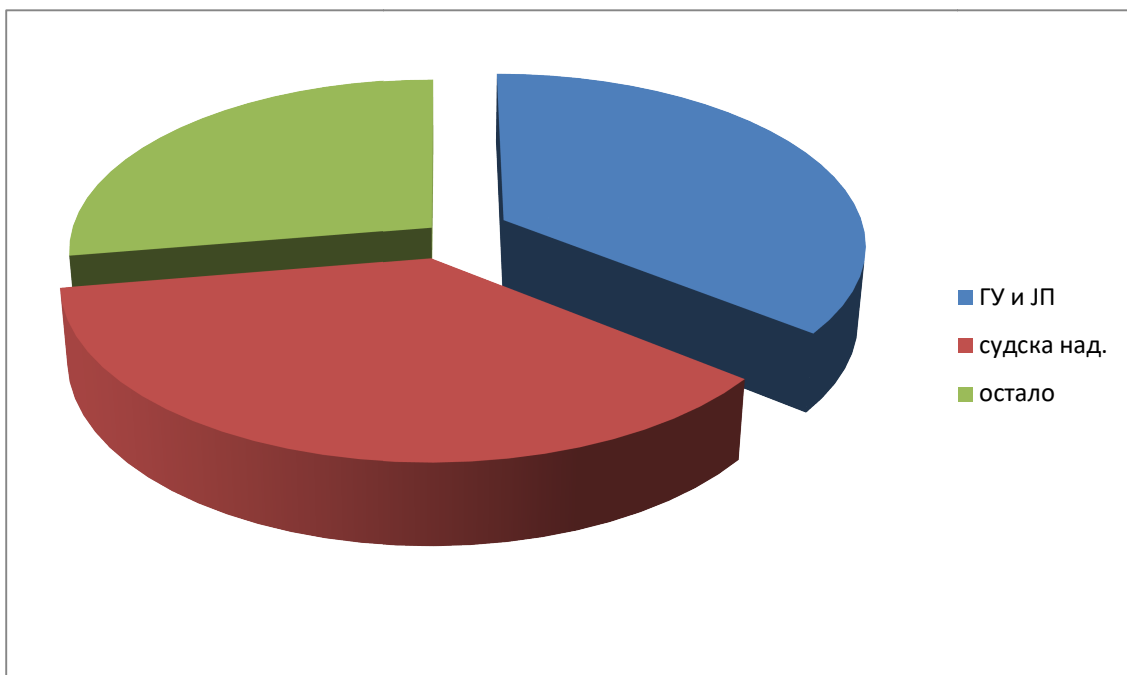
Значи, од 140 запримљених притужби у писменој форми, 44 писмене притужбе су се односиле на поступање Градске управе Града Сомбора, јавних предузећа Града Сомбора и установа Града Сомбора што процентуално износи 31% од укупно запримљених притужби.

Остале запримљене притужбе се односе на :

1. судску надлежност-45
2. Повереник за информације од јав. значаја и заштиту података о личности -21
3. Полицијску управу Сомбор -7
4. заштиту потрошача-6
5. Републички фонд за ПИО, филијала Сомбор -6
6. надлежност Покрајинског заштитника грађана-омбудсмана-3
7. надлежност Заштитника грађана РС -3
8. надлежност Заштитника права пацијената -3
9. проблематика невласничких паса -1
10. Центар за социјални рад, Филијала Сомбор-1

Број осталих запримљених притужби износи 96, односно 69% од укупно запримљених притужби.

ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ



Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

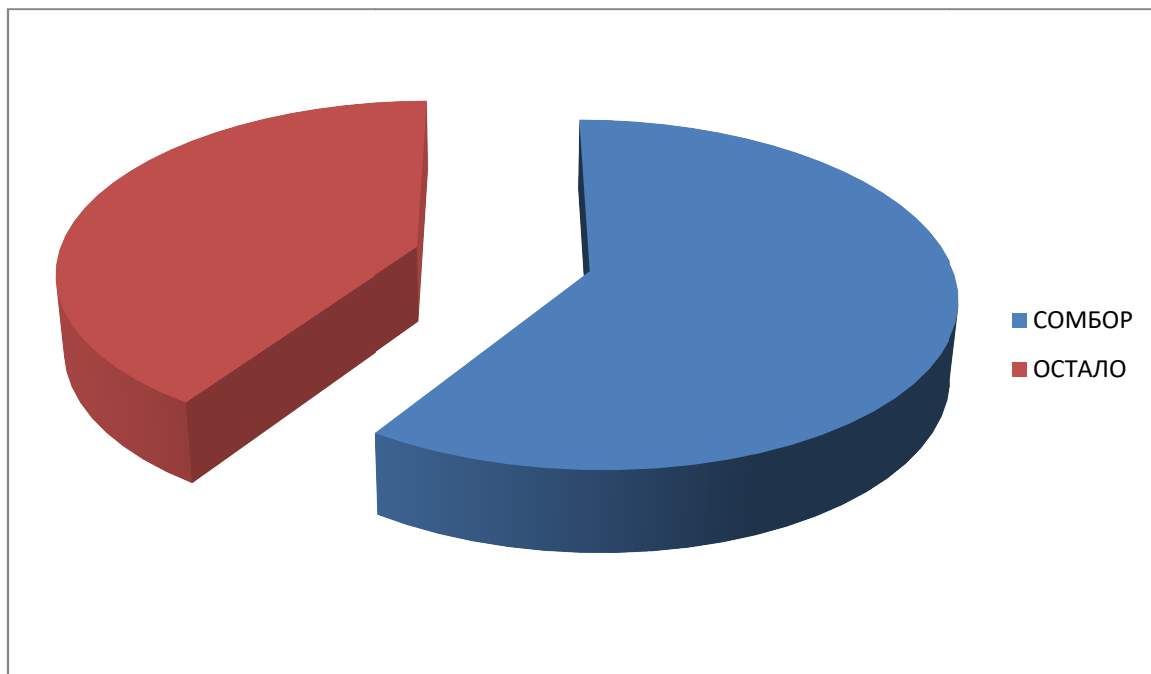
Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Од укупно 140 запримљених писмених притужби, подносиоци истих су имали пребивалиште у:

- | | | |
|----|-------------------------|-----------------------|
| 1. | СОМБОРУ- 83 | 9. ВАН ТЕРИТ. ГРАДА-3 |
| 2. | СТАНИШИЋУ-15 | 10. ТЕЛЕЧКОЈ-2 |
| 3. | ПРИГРАДСКИМ НАСЕЉИМА -6 | 11. КОЛУТУ-2 |
| 4. | АНОНИМНА ОБРАЋАЊА -6 | 12. БАЧ. МОНОШТОРУ-2 |
| 5. | СВ.МИЛЕТИЋУ- 6 | 13. ГАКОВУ-1 |
| 6. | ЧОНОПЉИ -4 | 14. РИЋИЦИ-1 |
| 7. | БЕЗДАНУ-4 | 15. ДОРОСЛОВУ-1 |
| 8. | КЉАЈИЋЕВУ-3 | 16. СТАПАРУ-1 |

ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ



Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Што се тиче усмених притужби, исте се односе на:

1.ГРАДСКУ УПРАВУ ГРАДА СОМБОРА:

- 1.Одељење за ком. делатности,имовинско-правне и стамбене посл. ГУГС-а - **147**
- 2.Одељење инспекције и комуналне милиције Градске управе Гр. Сомбора - **85**
- 3.Одељење за друштвене делатности Градске управе Града Сомбора -**25**
- 4.Одељење за просторно планирање, урбанизам и грађевинарство ГУГС -**20**
5. Одељење ЛПА Градске управе Града Сомбора – **16**
6. Одељење за пољопривреду и заштиту животне средине ГУГС-а -**14**
7. Одељење за образовање Градске управе Града Сомбора -**10**
8. Одељење за привреду, туризма и ЛЕР Градске управе Града Сомбора -**2**

Сумарно, од 1128 усмених притужби 319 се односе на поступање Градске управе Града Сомбора, што процентуално износи 28% од укупно изнетих усмених притужби.

Усмене притужбе су се такође односиле и на:

2.ЈАВНА ПРЕДУЗЕЋА И УСТАНОВЕ ГРАДА СОМБОРА

1. ЈКП “Простор“ Сомбор- **65**
2. ЈКП “Чистоћа“ Сомбор- **43**
3. ЈКП “Енергана “ Сомбор-**43**
4. ЈКП “Зеленило“ Сомбор-**29**
5. Туристичка организација Града Сомбора-**17**
6. ЈКП “Паркинг сервис “ Сомбор-**17**
7. ЈКП “Водоканал“ Сомбор-**6**
8. Дом здравља“ др Ђорђе Лазић“ Сомбор – **3**

Укупно, 223 усмене притужбе се односе на рад јавних предузећа и установа Града Сомбора, што представља 20% усмених притужби.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Остале усмене притужбе се односе на:

1. судску надлежност-**270**
2. РФ ПИО Филијала Сомбор -**94**
3. Центар за социјални рад Сомбор -**54**
4. Полицијску управу Сомбор - **33**
5. Републички фонд за здравствено осигурање, филијала Сомбор -**25**
6. Републички геодетски завод, службу за катастар непокретности Сомбор -**18**
7. Пореску управу, филијала Сомбор-**17**
8. надлежност Покрајинског заштитника грађана-омбудсмана - **13**
9. проблематику заштите потрошача- **9**
10. рад Заштитника права пацијената- **9**
11. Комесаријат за избеглице и миграције РС -**8**
12. ЕПС, Електродистрибуција Сомбор-**8**
13. надлежност Заштитника грађана РС- **8**
14. рад Координатора за ромска питања -**7**
15. рад Повереника за информације од јавн. значаја и зашт.подат. о личности -**5**
16. проблематику невластничких паса-**4**
17. ЈВП “Воде Војводине“ Нови Сад-**4**

Сумарно, укупан број осталих усмених притужби износи 586, односно 52% од укупног броја усмених притужби.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



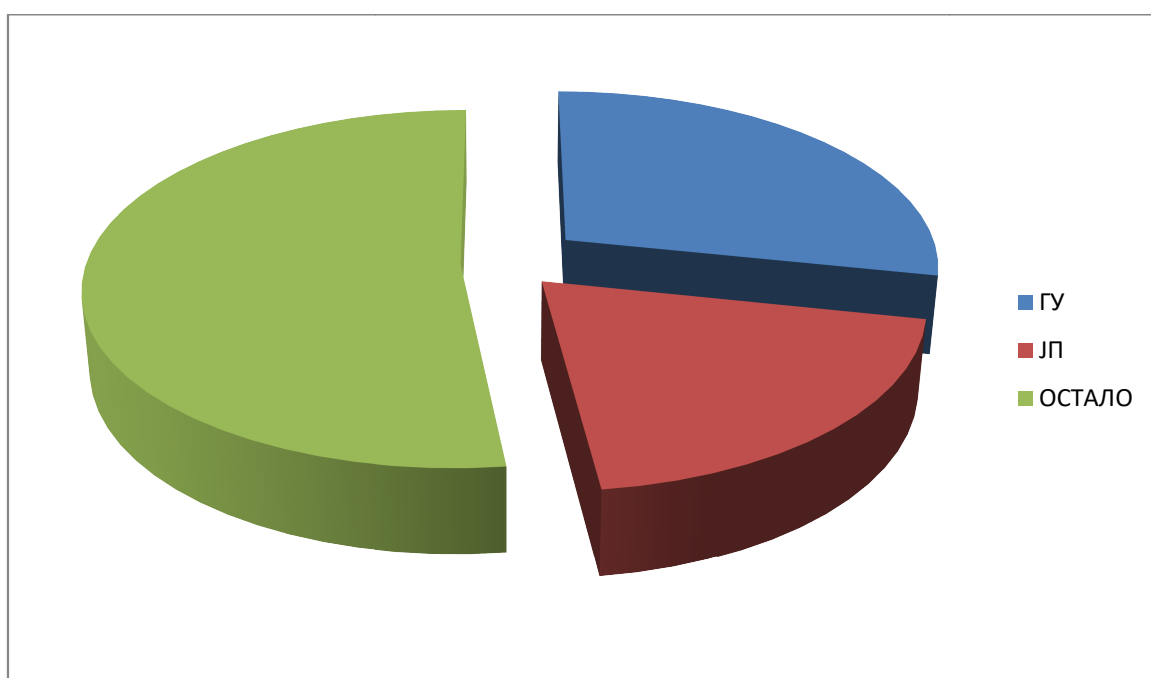
Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ



Од 1128 усмених притужби, подносиоци истих су имали пребивалиште у:

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 1.СОМБОРУ- 657 | 10.БЕЗДАНУ-17 |
| 2. СТАНИШИЋУ- 108 | 11. ТЕЛЕЧКОЈ-16 |
| 3. БАЧКОМ МОНОШТОРУ-91 | 12.СВЕТОЗАР МИЛЕТИЋУ-16 |
| 4. ВАН ТЕРИТОРИЈЕ ГРАДА-59 | 13.ПРИГРАДСКИМ НАСЕЉИМА-13 |
| 5.СТАПАРУ-40 | 14.БАЧКОМ БРЕГУ-10 |
| 6. КЉАЈИЋЕВУ-23 | 15.ЧОНОПЉИ-9 |
| 7.РИЋИЦИ-21 | 16.ДОРОСЛОВУ-8 |
| 8.КОЛУТУ-19 | 17.АЛЕКСИ ШАНТИЋУ-3 |
| 9.ГАКОВУ -18 | 18.РАСТИНИ-3 |

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



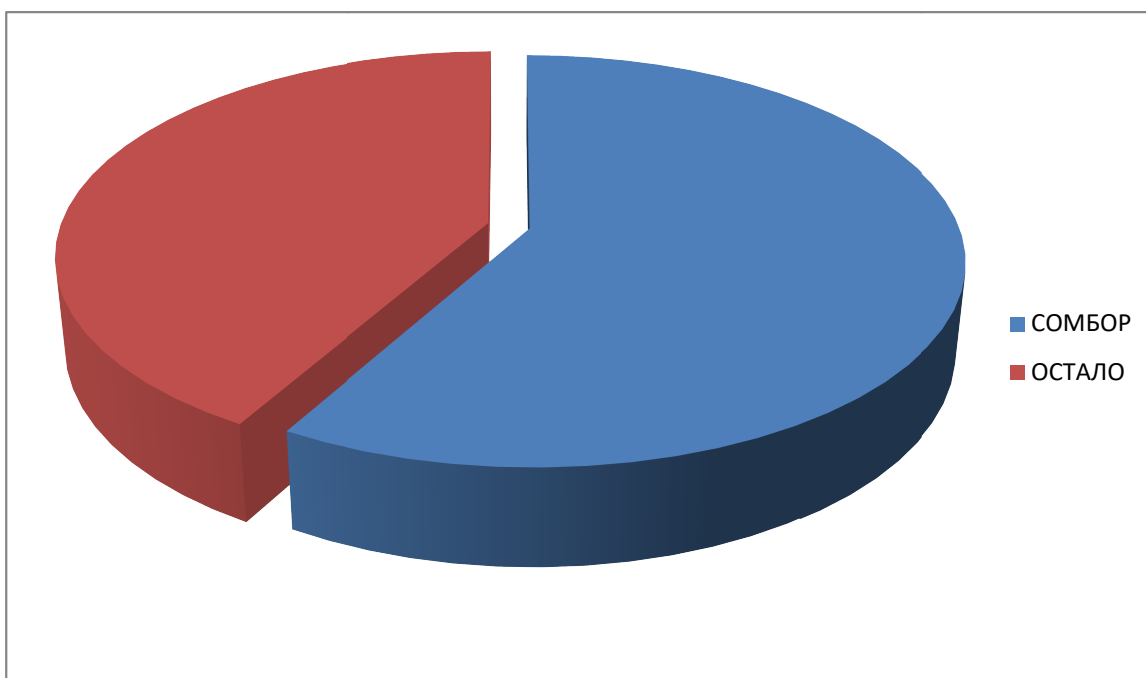
Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ



Интересантан податак је да су се Локалној омбудсманки Града Сомбора, ван територије Града Сомбора, обраћали житељи : Краљева, Сплита, Пригревице, Апатина, Оцака, Суботице, Новог Сада и Београда.

Локална омбудсманка Града Сомбора је водила , у складу са чланом 21 и чланом 30 Одлуке о локалном омбудсману града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ , бр.5/2019) 12 поступака контроле поступања органа управе и јавних служби града, и упутила 3 препоруке и мишљења и то:

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

1. **1** упућена Одељењу инспекције и комуналне милиције ГУГС-а
2. **1** упућена Одељењу за комуналне делатности , имовинско-правне и стамбене послове ГУГС-а
3. **1** упућена ЈКП “Паркинг сервис Сомбор“ Сомбор
4. Поступак који је покренут против Одељења инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора окончан је обуставом, јер је притужилац повукао притужбу.
5. Поступак који је вођен против Одељења за комуналне делатности , имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора је обустављен, због одсуства сарадње подносиоца притужбе у поступку.
6. Поступак који је покренут против Туристичке организације Града Сомбора је обустављен јер је притужилац повукао притужбу.
7. Поступак који је покренут против ЈКП “Простор“ Сомбор је обустављен, јер је подносилац притужбе задовољан одговором јавног комуналног предузећа који је примио.
8. Поступак који је покренут против Одељења за привреду, трговину и локални економски развој Градске управе Града Сомбора је обустављен услед неактивности притужиоца.
9. Поступак који је покренут против Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора је обустављен јер је предметно Одељење отклонило повреду на коју се притужба односила.
10. Поступак који је покренут против Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора је обустављен јер је притужилац био задовољан примљеним одговором предметног Одељења.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

11. Поступак који је покренут против Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора је обустављен јер је отклоњена повреда на коју се притужба односила.

** У моменту сачињавања Годишњег извештаја Локалне омбудсманке Града Сомбора води се још један поступак, по поднетој притужби , у вези поступања ЈКП “Енергана“ Сомбор, те садржина те препорука неће бити предмет овог извештаја, обзиром да поступак још увек траје.**

Значи, укупно је током 2023. године вођено 12 поступака контроле. Израђене су 3 препорука/мишљења, а 8 поступака је окончано обуставом, док је један у моменту израде овог Годишњег извештаја Локалне омбудсманке Града Сомбора и даље у току, те ће као такав бити изложен у наредном Извештају.

Вођени су поступци против:

- * ЈКП “Простор“ Сомбор
- *ЈКП “Енергана“ Сомбор
- * ЈКП „Паркинг сервис Сомбор“ Сомбор
- * Туристичке организације Града Сомбора
- *Одељења инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора
- * Одељења за ком. делатности , имов.-правне и стам. послове ГУГС-а
- *Одељења за привреду, трговину и ЛЕР-а ГУГС-а

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Следе појединачне анализе препорука Локалне омбудсманке Града Сомбора у 2023. години:

1. Локалној омбудсманки Града Сомбора обратио се притужилац ██████████ из Сомбора, подневши притужбу против Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора, у којој је навео потребу да „два контејнера остану на паркиралишту испред зграда на локацији : ██████████ ██████████, јер је наложено њихово уклањање због навода о угрожавању прегледности уласка и изласка са паркинга“.

На основу наведеног Локална омбудсманка Града Сомбора је покренула поступак контроле предметног Одељења, које обавештење су примили и предметно Одељење и притужилац.

Предметно Одељење се благовремено изјаснило да се притужилац обратио Одељењу са захтевом за сагласност за постављање контејнера на јавној површини испред своје зграде, на који захтев је Одељење одговорило цитирајући члан 12 став 1 и 2 Одлуке о одржавању чистоће на територији града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“, број 8/2018,21/2018 и 23/2020):

„Посуде за привремено одлагање отпада постављају се на парцели корисника.

Посуде за привремено одлагање отпада из стамбених зграда могу бити постављене на јавној површини у случају да исте није могуће поставити на парцели корисника. „

У одговору Одељења јасно је истакнуто да се контејнери већ налазе у дворишту зграде, те да нема основа за примену става 2 предметног члана, јер се у том случају ради о непрописном коришћењу контејнера.

Предметни одговор достављен је подносиоцу притужбе, који је у свом одговору истакао да садржином изјашњења није задовољан, јер станари зграда не желе да су им контејнери у дворишту, осећа се непријатан мирис, а и радницима ЈКП“Чистоће“ Сомбор је по наводима притужиоца лакше да једноставније прилазе контејнерима, празне их по потреби, тврди да се не угрожава ниједно паркинг место као ни прегледност паркинга.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

У светлу наведеног, Локална омбудсманка Града Сомбора је утврдила да повреда права не постоји, обзиром да је предметно Одељење, поступајући благовремено и професионално, у поступку то учинило неспорним.

Норме које регулишу предмет притужбе то чине јасно и њиховом применом долази се до закључка да примена става 1 предметног члана искључује примену става 2, којом логиком је и поступајуће Одељење било вођено.

Ово мишљење је уско повезано са мишљењима донетим у поступцима који су вођени против Одељења инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора и ЈКП "Паркинг сервис Сомбор" Сомбор и тек када се сва три поступка посматрају као делови једне целине, а не као целине за себе, одговор на тражење притужиоца постаје целовит и јасан.

Сва три мишљења се, баш из тог разлога, притужиоцу достављају истовремено, а обрађивани су одвојено из потребе да се једно јединствено мишљење не учини конфузним, обзиром да се притужба односила и на Одељење инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора, и на Одељење за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора и на ЈКП "Паркинг сервис Сомбор" Сомбор.

2. Локалној омбудсманки Града Сомбора се обратио ██████████ из Сомбора, ██████████ подневши притужбу против Одељења инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора у којој је навео потребу да „два контејнера остану на паркиралишту испред зграда на локацији : ██████████, јер је наложено њихово уклањање због навода о угрожавању прегледности уласка и изласка са паркинга“.

На основу наведеног Локална омбудсманка Града Сомбора је покренула поступак контроле предметног одељења, које обавештење су примили и предметно одељење и притужилац.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Одељење инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора се благовремено изјаснило да је запримило обраћање ЈКП“ Паркинг сервис Сомбор“ Сомбор у ком је тражено да се контејнери који се налазе на јавном паркингу на [REDACTED] [REDACTED] изместе са истог јер отежавају несметано коришћење паркинг места. Поступајући комунални инспектор је у складу са својом надлежношћу и обавезујућом нормативом, Одлуком о одржавању чистоће на територији Града Сомбора („ Сл.лист Града Сомбора број 8/2018,21/2018 и 23/2020) информисао управника стамбене зграде чији су спорни контејнери да је неопходно да се исти поставе у оквиру парцеле предметне стамбене заједнице. Са горњим наводима је упознат, по наводима предметног одељења, подносилац притужбе, односно управник СЗ, те су предметни контејнери у складу са нормативом склоњени са паркинга, али су потом поново враћени. Инспектор је, како наводи, затражио од Историјског архива Града Сомбора да му се достави грађевинска дозвола да би се извршио увид у пројекат, али је добијен одговор да је документација оштећена.

Предметни одговор достављен је подносиоцу притужбе, који је у свом одговору истакао да садржином изјашњења није задовољан, јер станари зграда не желе да су им контејнери у дворишту, осећа се непријатан мирис, а и радницима ЈКП “Чистоће“ Сомбор је по наводима притужиоца лакше да једноставније прилазе контејнерима, празне их по потреби, тврди да се не угрожава ниједно паркинг место као ни прегледност паркинга.

Одељење инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора је решењем број [REDACTED] наложило СЗ, адреса: [REDACTED] да посуде за привремено одлагање отпада стамбене заједнице са предметне адресе, постави на парцелу корисника СЗ, адреса: [REDACTED].

Комунални инспектор је на предметно решење број: [REDACTED] запримио жалбу, коју је решавало Градско веће Града Сомбора и одбило је као неосновану, упутивши жалиоца да се у вези са наведеним може покренути управни спор тужбом која се подноси непосредно Управном суду у Београду.

У светлу наведеног, Локална омбудсманка Града Сомбора је утврдила да повреда права не постоји, обзиром да је предметно одељење, поступајући благовремено и професионално, у поступку то учинило неспорним.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Норме које регулишу предмет притужбе то чине јасно и њиховом применом долази се до закључка до ког је и предметно одељење дошло.

Ово мишљење је уско повезано са мишљењима донетим у поступцима који су вођени против ЈКП „Паркинг сервис Сомбор“ Сомбор и Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора и тек када се сва три поступка посматрају као делови једне целине, а не као целине за себе, одговор на тражење притужиоца постаје целовит и јасан.

Сва три мишљења се, баш из тог разлога, притужиоцу достављају истовремено, а обрађивани су одвојено из потребе да се једно јединствено мишљење не учини конфузним, обзиром да се притужба односила и на Одељење инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора, и на Одељење за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора и на ЈКП „Паркинг сервис Сомбор“ Сомбор.

3. Локалној омбудсманки Града Сомбора се обратио [REDACTED] из Сомбора, [REDACTED] подневши притужбу против ЈКП „Паркинг сервис Сомбор“, у којој је навео потребу да „два контејнера остану на паркиралишту испред зграда на локацији : [REDACTED], јер је наложено њихово уклањање због навода о угрожавању прегледности уласка и изласка са паркинга“.

На основу наведеног Локална омбудсманка Града Сомбора је покренула поступак контроле предметног јавног предузећа, које обавештење су примили и предметно јавно предузеће и притужилац.

ЈКП „Паркинг сервис Сомбор“ Сомбор се благовремено изјаснило да се притужилац обратио предметном јавном предузећу за сагласност да се паркинг место користи за смештај два контејнера на паркингу [REDACTED], без накнаде, на који захтев је предметно предузеће одговорило цитирајући Одлука о јавним паркиралиштима на територији Града Сомбора („Сл. лист Града Сомбора“, бр.4/2012, 9/2014, 11/2015, 3/2017 и 23/2019), члан 4, став 3 и члан 27, став 1, тачка 7:

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

„Посебна паркиралишта су она паркиралишта која су изграђена и уређена за потребе паркирања возила и на којима се коришћење простора врши уз накнаду.“

„На паркиралиштима је забрањено:

1. паркирање возила супротно постављеној саобраћајној сигнализацији;
2. паркирање возила које није регистровано, односно чијој је регистрационој налепници истекао рок важења и паркирање возила на којима регистарске таблице и регистрационе налепнице нису постављене на прописан начин;
3. остављање неисправног или хаварисаног возила;
4. паркирање возила које не припада категорији возила за које је паркиралиште намењено;
5. паркирање возила на паркиралиштима предвиђеним за инвалидна лица и на резервисаним паркинг местима, уколико корисник не спада у наведене категорије;
6. паркирање возила дуже од времена предвиђеног за паркирање;
7. заузимање паркинг места постављањем ограда или сличних препрека без сагласности Предузећа;
8. вршење услуга поправке и прања возила;
9. обављање промета роба и услуга;
10. уклањање уређаја за спречавање одношења возила без сагласности Предузећа.“

Обзиром да се, по наводима ЈКП “ Паркинг сервис Сомбор“ Сомбор, од стране притужиоца захтева заузимање и коришћење паркинг места супротно Одлуци о јавним паркиралиштима на територији Града Сомбора („ Сл.лист Града Сомбора“ , бр.4/2012, 9/2014, 11/2015,3/2017 и 23/2019) , за коришћење паркинг места за потребе држања два контејнера, који угрожавају и ометају прегледност уласка и изласка возила са паркинга, исти нису у могућности да удовоље захтеву притужиоца.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Предметни одговор достављен је подносиоцу притужбе, који је у свом одговору истакао да садржином изјашњења није задовољан, јер станари зграда не желе да су им контејнери у дворишту, осећа се непријатан мирис, а и радницима ЈКП“Чистоће“ Сомбор је по наводима притужиоца лакше да једноставније прилазе контејнерима, празне их по потреби, тврди да се не угрожава ниједно паркинг место као ни прегледност паркинга.

У светлу наведеног, Локална омбудсманка Града Сомбора је утврдила да повреда права не постоји, обзиром да је предметно јавно предузеће, поступајући благовремено и професионално, у поступку то учинило неспорним.

Норме које регулишу предмет притужбе то чине јасно и њиховом применом долази се до закључка до ког је и предметно јавно предузеће дошло.

Ово мишљење је уско повезано са мишљењима донетим у поступцима који су вођени против Одељења инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора и Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора и тек када се сва три поступка посматрају као делови једне целине, а не као целине за себе, одговор на тражење притужиоца постаје целовит и јасан.

Сва три мишљења се, баш из тог разлога, притужиоцу достављају истовремено, а обрађивани су одвојено из потребе да се једно јединствено мишљење не учини конфузним, обзиром да се притужба односила и на Одељење инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора, и на Одељење за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора и на ЈКП “Паркинг сервис Сомбор“ Сомбор.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

И у овом Извештају је потребно истаћи приметну тенденцију раста обустављања поступака због задовољства притуживоца. Од 12 поступака, 8 је окончано обуставом и то:

**2 поступка су обустављена због задовољства притуживоца примљеним одговором јавног елемента*

**2 поступка су обустављена због отклањања повреда или недостатака на које се притужба односила*

**2 поступка су обустављена јер је подносилац притужбе исту повукао*

**2 поступка су обустављена због неактивности притуживоца*

Овакав вид поступања је за сваку похвалу и заиста представља образац ком се мора тежити у даљем поступању и сарадњи Локалне омбудсманке Града Сомбора и носиоца јавне власти.

Такође, у складу са Одлуком о локалном омбудсману града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ број 5/19) Локална омбудсманка Града Сомбора, узела је активно учешће у следећим активностима:

1. Конференција Удружења омбудсмана Србије, 30.01.2023. године, Београд
2. Научни скуп “ Реформа правосудног система Србије“ у организацији Комитета за људска права – Уисом и Правног факултета Унион у Београду, zoom праћење, 12.и 13.03.2023. године, Београд
3. Посета Покрајинског заштитника грађана - омбудсмана Удружењу Немаца „Герхард“ Сомбор и представницима Националног савета немачке националне мањине у сврху јачања међусобне повезаности у оквиру пројекта Покрајинског заштитника грађана – омбудсмана, 23.03.2024. године, Сомбор
4. Посета Покрајинског заштитника грађана – омбудсмана Сигурној кући у Сомбору, 31.03.2023. године, Сомбор
5. Трибина “ Лепота различитости“ поводом Светског дана Рома на Педагошком факултету, 05.04.2023. године, Сомбор
6. Обележавање Светског дана Рома у организацији Министарства за људска и мањинска права и друштвени дијалог, 08.04.2023. године, Сомбор

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

7. Пројекат УН за родну равноправност и оснаживање жена у Србији, “Безбедност жена и девојчица у јавном простору“, 21.04.2023. године, Сомбор
8. Трибина “Значај бриге о породици у локалној заједници- одређење за споразумно решавање породичних спорова“, Српска читаоница „Лаза Костић“, 15.05.2023. године, Сомбор
9. Конференција “Значај и улога омбудсмана у унапређивању људских права и развоју демократије“, 21.06.2023. године до 23.06.2023. године, Бачка Топола
10. Обележавање двадесет година од оснивања Локалног омбудсмана Града Крагујевца, 26.09.2023. до 27.09.2023. године, Крагујевац
11. Међународна конференција “Право на приступ менталној (здравственој) заштити“, организација Покрајинског заштитика грађана – омбудсмана, 03.11.2023. године, Нови Сад
12. Презентација монографије “Познајем, разумем и живим своја права“ Александре Трбојевић, ванредне професорке Педагошког факултета у Сомбору, 05.12.2023. године, Сомбор
13. Предавање на Педагошком факултету у Сомбору поводом Светског дана људских права, 12.12.2023. године, Сомбор

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

ХОЋУ ДА СЕ РАДУЈЕМ!

Дана 17.05.2023.године Локална омбудсманка Града Сомбора је одржала трибину са ђацима IV-3 разреда у ОШ „Аврам Мразовић“ у Сомбору на тему емоција, како позитивних, тако и оних негативних, како се са њима носе, препознају ли их уопште, наилазе ли на помоћ окружења, нуклеарне породице, школе као васпитно-образовне установе.....

Да ли смо уопште нашу децу опремили алатима потребним да обраде како позитивна, тако и негативна осећања?

Ево одговора на питање како изражавају срећу.

„Смејем се, гласно.“

„Тада желим да су и сви око мене срећни.“

„Певам уз музику на сав глас.“

„Плешем са мамом у кухињи.“

„Вртим се у круг док не паднем.“

„Трчим по дворишту.“

„Скачем у месту и вриштим.“

„Вичем по улици док ме тата не опомене.“

„Грлим све редом.“

„Пољубим брата, иако се он љути.“

„Позовем најбољу другарицу и до детаља јој испричам шта ме је обрадовало.“

„Тада хоћу да помогнем свима, добре сам воље.“

„Онда боље учим.“

„А, шта вас усређује?“

„Кад могу да се играм колико желим.“

„Лепо време.“

„Кад не морам да учим.“

„Петице, мама се обрадује.“

„Кад идемо на море.“

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

„Игра са другарима.“
„Кад се свиђам својој симпатији.“
„Кад могу да гледам ТВ целу ноћ.“
„Видео игрице.“
„Распуст.“

„Како изражавате љутњу, тугу, остале негативне емоције и умете ли да их препознате?“

„Ломим све пред собом.“
„Ударим пса.“
„Бацам цигле у комшијско двориште.“
„Свађам се са сестром.“
„Намерно говорим ружне речи другарима.“
„Плачем у јастук.“
„Побегнем у двориште и вриштим.“
„Некад не знам да ли сам љут или тужан, само ме боли око срца.“
„Мама ме је научила да све што осећам,ако не могу одмах да кажем ,напишем и то ми помаже.После причамо о томе док не решимо.“

Да ли мама и тата умеју да се радују?

„Они само раде.“
„Немају времена, сестра је на факултету.“
„Мама је болесна, тата се брине о њој.“
„Некад су се радовали, сад само причају о новцу.“
„Мислим да одрасли забораве да се смеју, само се мрште.“
„Тата се радује кад добије у кладионици.“
„Мама се радује кад сам добар ђак.“

А, љуте ли се мама и тата?

„Љуте, пуно.“
„Кад треба да плате рачуне.“
„Тата се љути кад му се поквари трактор, знате, ми од тога живимо.“

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

„Тата је љут када попије.“
„Љуте се због мојих оцена.“
„Љуте се кад се не понашам лепо.“
„Мама се љути кад се свађам са братом.“
„Тата се љути кад цепарац потрошим одједном на глупости.“
„Љуте се кад блејим у ТВ.“

Шта из овог можемо закључити?

Деца умеју да препознају позитивне емоције и уживају квалитетно у њима. Кад су негативне емоције у питању, ту дечије понашање добија деструктивнију ноту и на томе би ваљало порадити, почев од породице, па до свих институција васпитно-образовног карактера. Много је већа невоља што одрасли, из дечије визуре, не умеју да се радују. Не пружамо им добар пример, са неколицином похвала вредних изузетака. Али, изгледа да врло јасно умемо да изразимо негативне емоције, ту нам не мањка „креативности“. Можда је време да ми почнемо да учимо од деце, јер ако она наставе да уче по нашем моделу на срећу ће заборавити, а са љутњом и деструктивним изражавањем исте им додатна „помоћ“ заиста не треба.

УШТЕДА ИЛИ.....

Локалној омбудсманки Града Сомбора се 11.07.2023. године обратио притужилац указујући на чињеницу да је 01.06.2023. године поднео захтев за трајни отказ за коришћење топлотне енергије ЈКП “Енергана“ Сомбор. Са горенаведеним датумом притужилац је измирио сва дуговања према јавном елементу, но до септембра 2023. године није могла бити извршена контрола исправности Елабората о верификацији испуњености услова за отказ коришћења топлотне енергије услед чињенице да ЈКП “Енергана“ Сомбор није успевало да ангажује лиценцираног инжењера за пројектовање термотехничких инсталација које би било компетентно да о испуњености конкретних услова за отказ коришћења топлотне енергије одлучи у границама струке.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

У октобру 2023. године ЈКП “Енергана“ Сомбор је информисало Локалну омбудсманку Града Сомбора да је притужилац обавезан закључком број: ██████████ да у року од 8 (осам) дана од дана пријема предметног закључка уреди свој захтев на начин да се уреди потписи тарифних купаца из сагласности за искључење по Елаборату о верификацији испуњености услова за отказ коришћења топлотне енергије, како предметни захтев не би био одбачен. На конкретан недостатак у захтеву притужиоцу је указано безмало четири месеца од дана пријема захтева, што је код истог створило известан степен сумње у добру вољу и професионалност јавног елемента.

Како су предметни недостаци отклоњени, захтев за трајни отказ коришћења топлотне енергије је усвојен и изведени су радови ради искључења стана са система даљинског снабдевања топлотном енергијом у октобру 2023. године, када су констатована два нова проблема .

Први је дуг притужиоца који је настао од дана подношења захтева до дана усвајања истог, где притужилац тврдећи да обзиром да ни на који начин није допринео протеклу времена од безмало шест месеци од дана подношења захтева до дана решавања, није у обавези да исто потраживње измири, а други је чињеница да је предметним Решењем број: ██████████ обавезан да у складу са Законом о енергетици (“ Сл.гласник РС“, бр.145/2014,95/2018- др.зако, 40/2021, 35/2023-др.закон и 62/2023), члан 361 а који гласи:

„Дистрибутер топлотне енергије обуставиће крајњим купцима испоруку топлотне енергије на писмени захтев купца, под условом да се обустава захтева за период од најмање годину дана.

Обуставом испоруке не престаје уговор о снабдевању топлотном енергијом, а у периоду обуставе испоруке крајњи купац има обавезе које се односе на обрачун и плаћање фиксног дела цене грејања.

Ближи услови и поступак обуставе испоруке и права и обавезе дистрибутера топлотне енергије и крајњих купаца уређују се прописом о условима за подношење и решавање захтева крајњег купца за обуставу испоруке топлотне енергије из члана 361. став 1. овог закона.“

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

на плаћање и фиксног износа и износа утврђеног у Елаборату, тзв. варијабиле, што у збиру чини такав износ који обесмишљава искључење са система и грејање алтернативним средствима, те се, не без разлога, поставља питање на који ће одговор највероватније дати судска пракса, ради ли се о исправном тумачењу датих норми од стране јавног елемента и зашто би се ико, поседујући све расположиве информације, упуштао у такав процес, како би на крају, плаћао више, а са иницијалним циљем уштеде?

ЈЕР ЖИВОТ НЕМА ЦЕНУ

Локалну омбудсманку Града Сомбора је имејлом информисала грађанка о, у то време, животно опасној ситуацији, обзиром да јој је супруг отпуштен са болничког лечења са одељења неурохирургије Клиничког центра Војводине уз препоручену терапију у виду ампула лека фрагмина, но дошло је до извесног неразумевања, по наводима притужитељке са Домом здравља “др Ђорђе Лазић” Сомбор, око обезбеђивања прописане количине предметних ампула до преласка пацијента на оралну антикоагулантну терапију.

Правовременом реакцијом Локалне омбудсманке Града Сомбора и изврсном сарадњом која се из године у годину само надограђује са Саветницом права пацијената, наведени проблем је решен на задовољство свих заинтересованих страна, још једном доказавши да добра воља може да надомести и превазиђе готово све.

ПОТРЕБНО ЈЕ ДЕЦИ

Локалну омбудсманку Града Сомбора информисала је заинтересована грађанка да запослена у Дому здравља “др Ђорђе Лазић” Сомбор у кратком временском периоду од дана обраћања испуњава услове за пензију, те ће деца Сомбора остати без услуга логопеда. Са тим у вези, Локална омбудсманка Града Сомбора примила је изјашњење Дома здравља “др Ђорђе Лазић” Сомбор у ком је наведено да је анализом расположивих података утврђено да Град Сомбор нема довољан број деце за формирање Саветовалишта за младе, које подразумева ангажовање логопеда.

Како стање до дана подношења извештаја није промењено, Локална омбудсманка Града Сомбора може само да апелује на носиоце јавне власти да се изнова покуша створити ма какав простор за ангажовањем стручног кадра итекако потребног нашој деци.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

КОЛИКО ОСТАЈЕ?

Локална омбудсманка Града Сомбора је током године примила већи број притужби сличне садржине, но ова је врло карактеристична и као таква сјајан егземплар. Грађанин се обратио Локалној омбудсманки Града Сомбора информишући је о незавидној ситуацији у којој се нашао, по сопственој изјави, личном одговорношћу. Но, питање које се поставља је: “Одговара ли казна сагрешењу?”.

Наиме, притужилац је више година примао пензију у РС, не пријавивши, што јесте његов велики пропуст, чињеницу да је и у Краљевини Норвешкој остварио право на пензију. До момента када је, услед одсуства информисања јавног елемента од стране корисника, РФ ПИО дошао у посед конкретне информације, притужилац је већ био у приличној претплати.

Сада му се одбија 2/3 износа пензије до момента намирења дуга. За потребе лакше рачунице, најнижи износ пољопривредне пензије је нешто више од 19.000, 00 РСД и ако се одбију 2/3 износа...колико остаје?

У О Ч Е Н И П Р О П У С Т И И П Р Е П О Р У К Е З А Њ И Х О В О О Т К Л А Њ А Њ Е

Како овај део извештаја не би представљао само пуко сецирање затеченог годишњег пресека стања и замарајуће набрајање низа позитивних и негативних опсервација, Локална омбудсманка Града Сомбора му посвећује посебну пажњу.

Одељење инспекције и комуналне милиције Градске управе Града Сомбора и Одељење за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора заслужују посебну похвалу јер су кроз све поступке вођене у 2023. години, а у којима су притужбе биле усмерене на њих, показали шта значи професионализам и ефикасност. Поступци су у највећем броју случајева резултирали обуставама, до којих је долазило услед аргументованог, разложног, благовременог и сарадљивог односа према притужиоцу, који није остављао простор за сумњу у сврсисходност поступања јавног елемента.

У поступку који је вођен против Одељења за привреду, трговину и ЛЕР Градске управе Града Сомбора Локална омбудсманка Града Сомбора осећа потребу да истакне да се предметно одељење у поступку односило ажурно и са нужном брижљивошћу како према формално, тако и према материјалноправним аспектима поступања.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Одељење за општу управу Градске управе Града Сомбора, остаје и даље у готово идентичним оквирима поступања као и приликом подношења прошлогодишњег извештаја, а потреба за могућношћу квалитетније и еластичније примене републичке нормативе која регулише правну помоћ не јењава.

Одељење за пољопривреду и заштиту животне средине Градске управе Града Сомбора је доследно у изузетно пословно коректном односу који годинама гради како у сарадњи са другим одељењима, тако и према грађанству.

Одељење за образовање Градске управе Града Сомбора пословично је ажурно и сарадљиво, што се годинама не мења.

Замерка која се у једнакој мери може односити на сва одељења Градске управе Града Сомбора је изванредно, не мали степен конфузије око надлежности сваког одељења понаособ када грађанин дође у ситуацију у којој је потребно да штити своје право. Најмање што му је тада потребно је да се у више канцеларија понавља иста прича на крају које чује: „Нисмо ми надлежни, али сада ћу Вам објаснити...“

Још ако објашњење није изречено довољно јасно, а ни љубазно, што је честа замерка, ситуација сама по себи постаје тензијнија.

То је нешто о чему је потребно да се додатно поведе рачуна како би се и грађани, а и запослени у јавном елементу растеретили.

Што се јавних предузећа тиче:

Што се тиче ЈКП “ Паркинг сервис Сомбор“ Сомбор на чије се поступање односила притужба и са чим у вези је Локална омбудсманка Града Сомбора водила поступак, потребно је истаћи да је предметно предузеће поступало благовремено, све своје аргументе у поступку изнело потпуно, јасно, садржајно и правно утемељено. Појединачна перцепција личног интереса и начина заштите истог није и не мора увек бити у складу са правном регулацијом наведене проблематике, што је ЈКП “ Паркинг сервис Сомбор“ Сомбор својим професионалним поступањем и доказало.

Туристичка организација Града Сомбора се у пракси суочава са низом изазова логистичке природе који се тиче омогућавања лаке доступности туристичких атракција, а без угрожавања нормалне свакодневице грађанства које живе у њиховом окружењу. Иако је у том случају аргумент немогућности свеприсутства одржив, ипак се о незадовољству грађанства које је изазвано интрузивношћу посетилаца о наведеној проблематици треба више повести рачуна.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Што се пословања ЈКП“Енергана“ Сомбор и даље је изражено енормно незадовољство грађанства због , стиче се утисак, ставарања услова отежаног искључења са система даљинског грејања, које је прокламовано могуће, а у пракси изузетно отежано, са напоменом да и када до реализације захтева за искључење са система даљинског грејања дође, упитна је сврсисходност таквог поступка, ако се простом математиком утврди да се плаћањем и фиксног износа и износа утврђеног у Елаборату, тзв.в, као и новчаног износа неопходног за плаћање алтернативног извора топлоте, лице које се за опцију искључења определило доводи у ситуацију која је новчано неповољнија од оне у којој се иницијално налазило и у односу на коју је почетно незадовољство корисника настало, резултујући још за корисника неповољнијим коначним исходом материјалне природе.

О П Ш Т А О Ц Е Н А

Незахвално је из године у годину писати опште оцене у извештају очекујући да свака буде једнако садржајна као она која јој претходи, а опет иновативнија у односу на исту.

Нефер би било не истаћи како је јавни елемент достигао прилично солидан ниво сарадње са Локалном омбудсманком Града Сомбора, а у вези евентуалних пропуста до којих у раду долази, о чему сведочи велики број обустављених поступака, што до пре коју годину никако није био случај.

Оно што већ постају општа места замерки остају и опстају и у овом извештају, све гореописано и сагледано би ипак, иако чини локалну проблематику, захтевало ширу мрежу логистичке подршке и уређења, да се усудимо рећи и терцијалног нивоа.

Тек тада бисмо могли говорити о успеху или неспеху проблема који море већину локалних самоуправа, па и оне боље оцењене у свим анализама.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

ЗАКЉУЧАК

Овај закључак је резултат датог обећања Локалне омбудсманке Града Сомбора ђацима основних школа са којима је сарађивала. Изразили су сумњу хоће ли њихов глас бити пренет и ако буде, хоће ли га имати ко чути.

У светлу свега доживљеног у години иза нас сладећи наводи носе тежину родитељске химне, јер јавну власт чине грађани и јавна власт служи грађанима. А наши мали грађани, мали само по годинама, по свему другом, можда већи од свих нас, вам поручују следеће:

БОГ У МЕНИ

„Мој стари је, од свог старог,
А његов стари, опет, од свога,
Слушао један древни налог:
„ У деци треба убити Бога.“
Тај налог грозан, ал' тањушан,
Мој стари није хтео да шаље,
Тако је испао непослушан,
А Бог у мени живи и даље.“

Љубивоје Ршумовић

У Сомбору, 21.03.2024. године

Локална омбудсманка Града Сомбора

Чарна Петричевић

