

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Годишњи извештај Локална омбудсманка

Града Сомбора, доставља.-

СКУПШТИНИ ГРАДА СОМБОРА

На основу члана 40 Одлуке о локалном омбудсману града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ број 05/19) Локална омбудсманка Града Сомбора доставља Скупштини Града Сомбора годишњи извештај о раду за 2024. годину.

У В О Д

На 26. седници Скупштине Града Сомбора одржаној 30.01.2015. године, на основу члана 97 Закона о локалној самоуправи („Сл.гл.РС“ бр.129/2007 и 83/2014) и члана 107-110 Статута Града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ бр.2/2008 и 6/2013) усвојена је Одлука о заштитнику грађана града Сомбора.

На 26. седници Скупштине Града Сомбора одржаној 30.01.2015. године, на основу члана 97 Закона о локалној самоуправи („Сл.гл.РС“ бр.129/2007 и 83/2014) , члана 108 Статута Града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ бр.2/2008 и 6/2013) и члана 8 Одлуке о заштитнику грађана града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“, бр.1/2015) Чарна Петричевић, дипл. правница из Сомбора је изабрана за Заштитницу грађана Града Сомбора.

Заштитница грађана Града Сомбора је 09.02.2015. године ступила на рад.

Заштитница грађана Града Сомбора доставила је Скупштини Града Сомбора 19.01.2016. године годишњи извештај о раду за 2015. годину, који је разматран на 37. седници Скупштине Града Сомбора, дана 05.02.2016. године.

У извештају је наведено да је Заштитница грађана Града Сомбора, од дана 09.02.2015. године, када је изабрана на функцију Заштитнице грађана Града Сомбора, до дана 31.12.2015. године запримила 127 писмених притужби, а 449 лица јој се обратило усмено.Сумарно, током 2015. године Заштитници грађана Града Сомбора се обратило 576 грађана.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

У периоду од 01.01.2016. године до 31.12.2016. године Заштитници грађана Града Сомбора у писменој форми обратило се 139 подносилаца, а 739 грађана лица поднело је усмене притужбе.

У периоду од 01.01.2017. године до 31.12.2017. године Заштитници грађана Града Сомбора у писменој форми обратило се 142 подносилаца, а 826 грађана поднело је усмене притужбе.

У периоду од 01.01.2018. године до 31.12.2018. године Заштитници грађана Града Сомбора су се у писменој форми обратила 134 подносиоца притужби, а 892 грађана поднело је усмене притужбе.

На 32. седници Скупштине Града Сомбора одржаној 25.03.2019. године, на основу члана 97 Закона о локалној самоуправи („Сл.гл.РС“ бр.129/2007 и 83/2014-др. закон, 101/2016- др.закон и 47/2018) и члана 39, тачка 7, члана 136-142 Статута Града Сомбора(„Сл.лист града Сомбора“, број 2/2019) усвојена је Одлука о локалном омбудсману Града Сомбора(„ Сл.лист града Сомбора, број 5/19), те ће у Извештају бити употребљаван термин Локална омбудсманка Града Сомбора, а на основу важеће Одлуке.

У периоду од 01.01.2019. године до 31.12.2019. године Локалној омбудсманки Града Сомбора су се у писменој форми обратила 134 подносиоца притужби, а 984 грађана поднело је усмене притужбе.

На 5. седници Скупштине Града Сомбора одржаној 25.11.2020. године на основу члана 97 Закона о локалној самоуправи („Сл.гл.РС“ бр.129/2007 и 83/2014-др. закон, 101/2016- др.закон и 47/2018) и члана 39, тачка 7, члана 136-142 Статута Града Сомбора(„Сл.лист града Сомбора“, број 2/2019) ,те члана 9 Одлуке о локалном омбудсману Града Сомбора(„ Сл.лист града Сомбора, број 5/19) на функцију Локалне омбудсманке Града Сомбора реизабрана је Чарна Петричевић, дипл. правница из Сомбора.

У периоду од 01.01.2020. године до 31.12.2020. године Локалној омбудсманки Града Сомбора су се у писменој форми обратила 137 подносиоца притужби, а 1008 грађана поднело је усмене притужбе.

У периоду од 01.01.2021. године до 31.12.2021. године Локалној омбудсманки Града Сомбора се у писменој форми обратило 138 подносиоца притужби, а 1079 грађана поднело је усмене притужбе.

У периоду од 01.01.2022. године до 31.12.2022. године Локалној омбудсманки Града Сомбора се у писменој форми обратило 139 подносиоца притужби, а 1112 грађана поднело је усмене притужбе.



Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

У периоду од 01.01.2023. године до 31.12.2023. године Локалној омбудсманки Града Сомбора се у писменој форми обратило 140 подносилаца притужби, а 1128 грађана поднело је усмене притужбе.

БРОЈ И СТРУКТУРА ПРЕДСТАВКИ у 2024. години

У периоду од 01.01.2024. године до 31.12.2024. године Локалној омбудсманки Града Сомбора се у писменој форми обратило 143 подносиоца притужби, а 1136 грађана поднело је усмене притужбе.

Локалној омбудсманки Града Сомбора се у 2024. години обратило укупно 1279 грађана, што је готово идентичан број броју обраћања из 2023. године, већи за незнатних 0,9%. Број писмених обраћања Локалној омбудсманки Града Сомбора у 2024. години је такође без значајних одступања у односу на број писмених обраћања у 2023. години (већи за 2%), а број усмених обраћања у 2024. години се повећао за 0,7% у односу на 2023. годину.

Од запримљених 143 притужби, на дан 31.12.2023. године 138 притужби су обрађене и архивиране, док је 5 и даље у раду.

119 писмених притужби су обрађене и архивиране у року од 30 дана, што процентуално представља 83% од укупно запримљених притужби.

У року од 60 дана обрађено је и архивирано 135 од 143 притужби, што процентуално представља 94%.

Писмене притужбе су се односиле на:

-1.ГРАДСКУ УПРАВУ ГРАДА СОМБОРА И ЈАВНА ПРЕДУЗЕЋА И УСТАНОВЕ ГРАДА СОМБОРА, и то на:

- 1.Одељење инспекције и комуналне милиције ГУГС -10
2. Одељење за општу управу ГУГС -7
- 3.Одељење за ком.дел., им.-пр. и стамб. послове ГУГС - 5
- 4.Одељење за друштвене делатности ГУГС- 2
- 5.Одељење за скупштинске и извршне послове ГУГС - 1
6. Одељење за пољопр. и зашт.живот.средине ГУГС-1

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

7. СЦ „Соко“ Сомбор- 4
- 8 .ЈКП „Простор“ Сомбор-3
9. ЈКП “Чистоћа“ Сомбор-3
10. КЦ “Лаза Костић“ Сомбор-1
- 11.ЈКП “Паркинг сервис Сомбор“ Сомбор-1
12. ЈКП “Енергана“ Сомбор-1

Значи, од 143 запримљене притужбе у писменој форми, 39 писмених притужби су се односиле на поступање Градске управе Града Сомбора, јавних предузећа Града Сомбора и установа Града Сомбора што процентуално износи 27% од укупно запримљених притужби.

Остале запримљене притужбе се односе на :

- 1.судска надлежност-77
- 2.Покрајински заштитник грађана- омбудсман -8
3. Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање -6
4. Полицијска управа Сомбор-3
5. заштита потрошача -3
- 6.Републички фонд за здравствено осигурање-2
- 7.Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности -2
8. ЈВП „Воде Војводине“ Нови Сад-1
9. ЈП „Пошта Србије“ -1
- 10.Центар за социјални рад, Филијала Сомбор-1

Број осталих запримљених притужби износи 104, односно 73% од укупно запримљених притужби.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



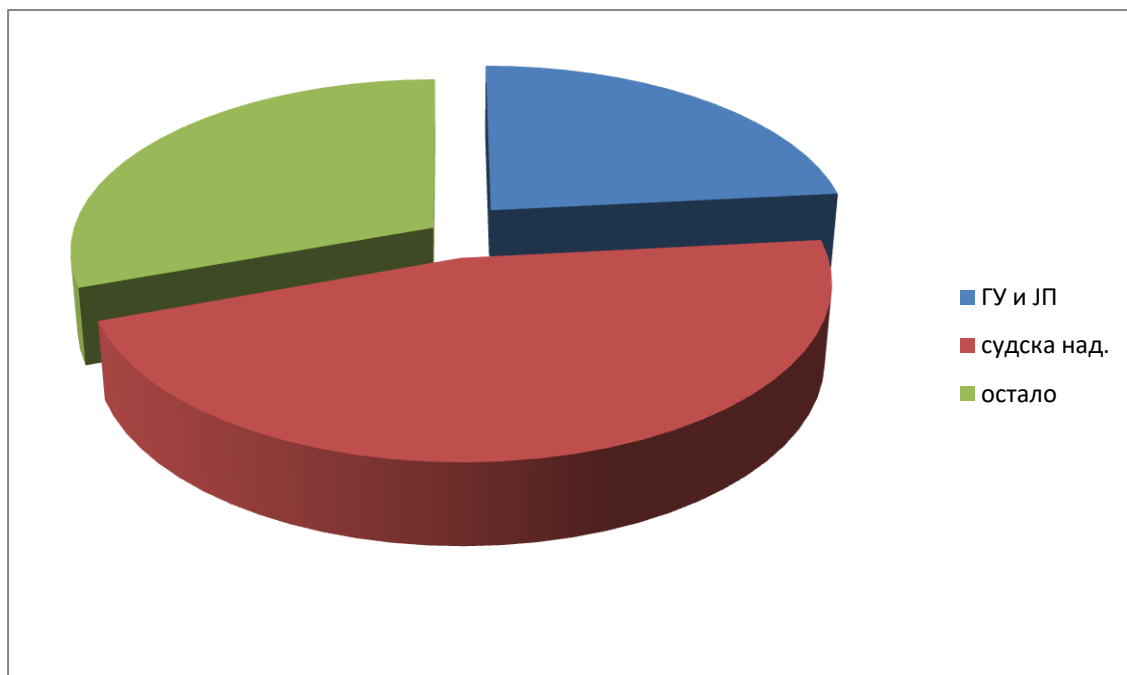
Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ



Од укупно 143 запримљених писмених притужби, подносиоци истих су имали пребивалиште у:

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| 1. СОМБОРУ- 79 | 7. СТАПАНУ- 3 |
| 2. ВАН ТЕРИТ. ГРАДА - 21 | 8. БАЧКОМ МОНОШТОРУ- 2 |
| 3. СТАНИШИЋУ - 12 | 9. ПРИГРАД. НАСЕЉИМА- 2 |
| 4. АНОНИМНА ОБРАЋАЊА - 10 | 10. ГАКОВУ- 2 |
| 5. КЉАЈИЋЕВУ- 5 | 11. ТЕЛЕЧКОЈ- 1 |
| 6. СВЕТОЗАР МИЛЕТИЋУ - 5 | 12. АЛЕКСИ ШАНТИЋУ- 1 |

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



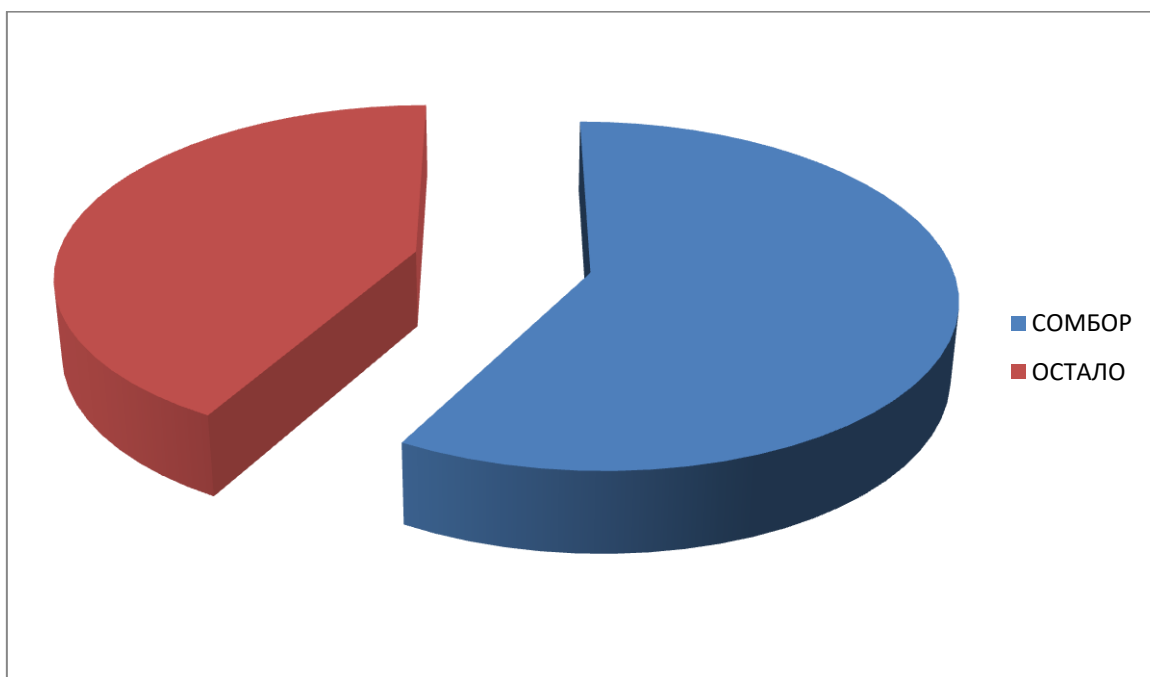
Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ



Што се тиче усмених притужби, исте се односе на:

1.ГРАДСКУ УПРАВУ ГРАДА СОМБОРА:

- 1.Одељење инспекције и комуналне милиције ГУГС- **118**
- 2.Одељење за општу управу ГУГС - **82**
- 3.Одељење за ком. делатности,имовинско-правне и стамбене посл. ГУГС-**61**
- 4.Одељење локалне пореске администрације ГУГС -**51**
5. Одељење за друштвене делатности ГУГС— **48**
6. Одељење за образовање ГУГС -**23**
7. Одељење за просторно планирање, урбанизам и грађевинарство ГУГС -**22**

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

8. Одељење за пољопривреду и заштиту животне средине ГУГС -14
9. Одељење за скупштинске и извршне послове ГУГС -4
10. Одељење за привреду, туризам и локални економски развој ГУГС- 3

Сумарно, од 1136 усмених притужби 426 се односе на поступање Градске управе Града Сомбора, што процентуално износи 37,5 % од укупно изнетих усмених притужби.

Усмене притужбе су се такође односиле и на:

2.ЈАВНА ПРЕДУЗЕЋА И УСТАНОВЕ ГРАДА СОМБОРА

1. ЈКП “Чистоћа“ Сомбор- 45
2. ЈКП “Простор“ Сомбор- 28
3. ЈКП “Водоканал “ Сомбор-21
4. Предшколска установа „Вера Гуцуња“ Сомбор -18
5. ЈКП „Енергана“ Сомбор-17
6. СЦ „Соко“ Сомбор-9
7. КЦ “Лаза Костић“ Сомбор-8
- 8.ЈКП“ Зеленило“ Сомбор – 5

Укупно, 151 усмена притужба се односи на рад јавних предузећа и установа Града Сомбора, што представља 13% усмених притужби.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Остале усмене притужбе се односе на:

1. судска надлежност-325
2. Центар за социјални рад Сомбор -61
3. Центар за социјални рад Сомбор РФ ПИО Филијала Сомбор -40
4. Полицијска управа Сомбор - 39
5. Републички фонд за здравствено осигурање, филијала Сомбор -21
6. ЕПС, Електродистрибуција Сомбор -16
7. Национална служба за запошљавање, филијала Сомбор-12
8. надлежност Заштитника грађана РС - 10
9. проблематика заштите потрошача- 8
10. Пореска управу, филијала Сомбор- 8
11. поступање јавних извршитеља -6
12. Републички геодетски завод, службу за катастар непокретности Сомбор -5
13. поступање Локалног антикорупцијског форума- 3
14. ЈВП “Воде Војводине“ Нови Сад -3
15. надлежност Покрајинског заштитника грађана –омбудсмана -2

Сумарно, укупан број осталих усмених притужби износи 559, односно 49% од укупног броја усмених притужби.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



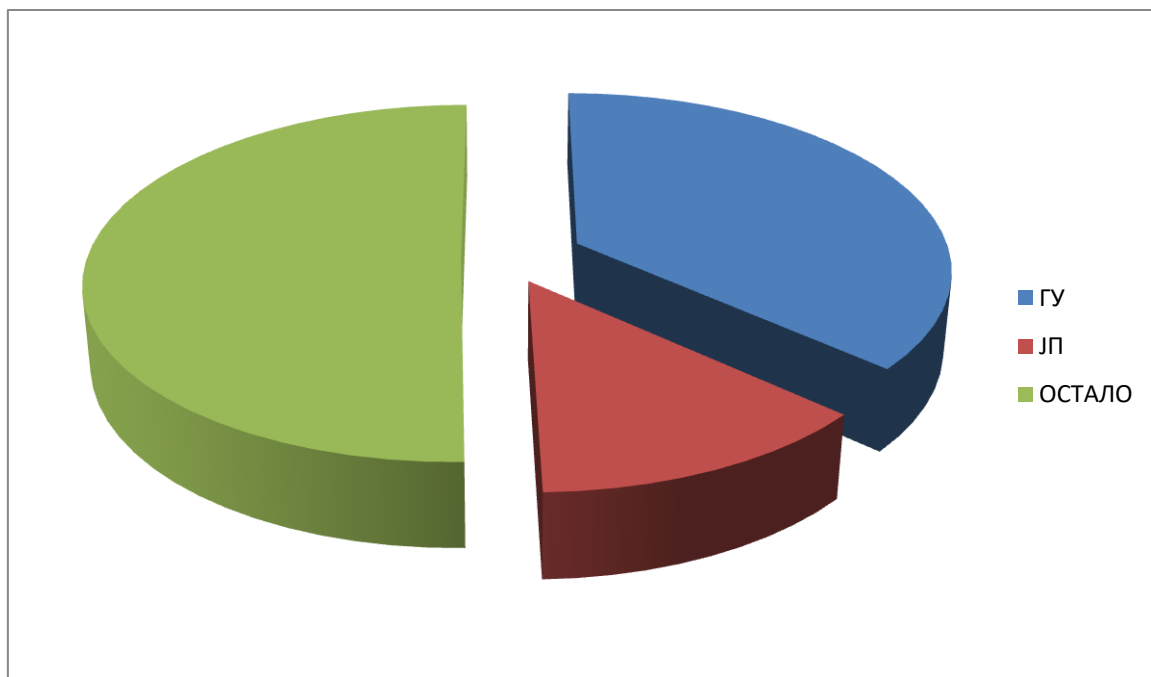
Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ



Од 1136 усмених притужби, подносиоци истих су имали пребивалиште у:

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| 1.СОМБОРУ-659 | 10.АЛЕКСИ ШАНТИЋУ-20 |
| 2.СТАНИШИЋУ-114 | 11. АНОНИМНО-17 |
| 3. РИЋИЦИ-48 | 12.БЕЗДАНУ-16 |
| 4 КЉАЈИЋЕВУ-47 | 13.ПРИГРАДСКИМ НАСЕЉИМА-12 |
| 5.ВАН ТЕРИТ.ГРАДА-44 | 14.ДОРОСЛОВУ-12 |
| 6. БАЧКОМ МОНОШТОРУ-39 | 15.БАЧКОМ БРЕГУ-10 |
| 7.ТЕЛЕЧКОЈ-37 | 16.ГАКОВУ-10 |
| 8.СВЕТОЗАР МИЛЕТИЋУ-26 | 17.ЧОНОПЉИ-3 |
| 9.СТАПАРУ -22 | |

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



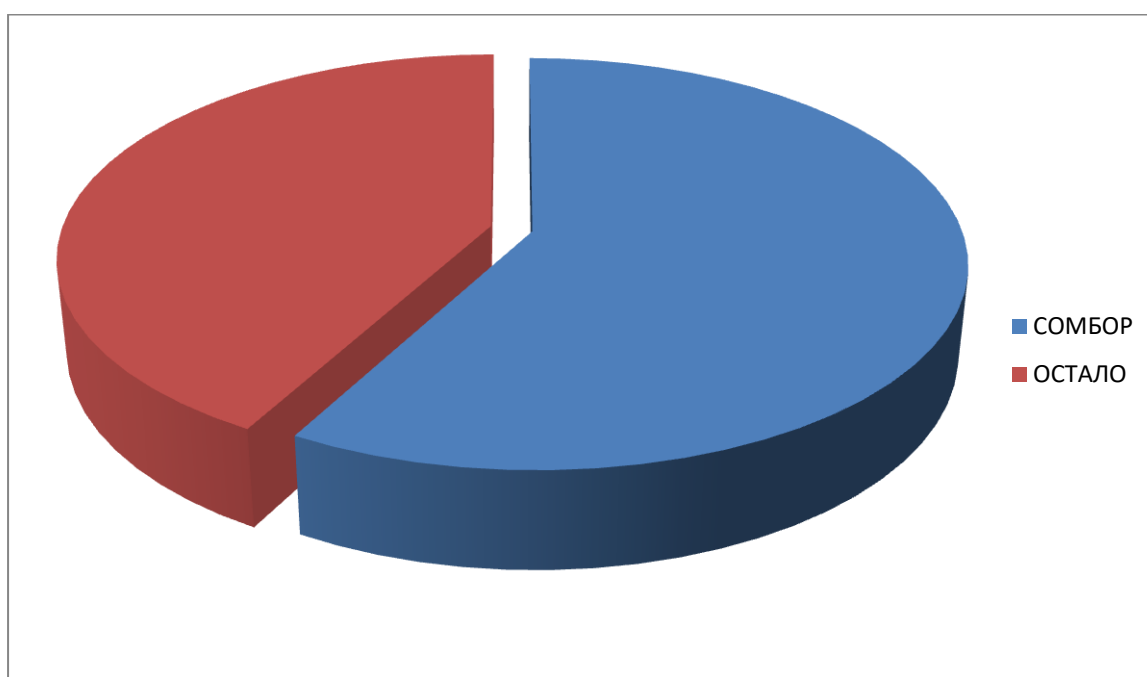
Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ



Интересантан податак је да су се Локалној омбудсманки Града Сомбора, ван територије Града Сомбора, обраћали житељи : Београда, Краљева, Панчева, Сирига, Српског Милетића, Куле и Новог Сада.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Локална омбудсманка Града Сомбора је водила , у складу са чланом 21 и чланом 30 Одлуке о локалном омбудсману града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ , бр.5/2019) 11 поступака контроле поступања органа управе и јавних служби града, и упутила 1 мишљење :

1. **Два** поступка су вођена против ЈКП „Чистоћа“ Сомбор, а због појаве паса луталица у Сомбору. Оба поступка су обустављена, али по различитим основама. По првој притужби је позитивно решено, пси су ухваћени и склоњени са улице, после чега није било даљих притужби, те је притужиља истакла да је задовољна примљеним одговором. По другој притужби исход је био за нијансу другачији. Иако је екипа Зоохигијене , по сопственим наводима, више пута излазила на терен, пси нису ухваћени, јер су, како је наведено, побегли кроз њиве, понашајући се територијално, јер их људи на улици хране, па су сигурни на познатим им локацијама. Притужиља је обавестила Локалну омбудсманку Града Сомбора да су пси напослетку збринути у комшилуку , те да о њима брине комшиница, која их храни , поји и води рачуна да могу да се крећу у задњем дворишту иза куће. На основу наведеног, притужиља је повукла притужбу, те је поступак обустављен.

2. **Један** поступак је вођен против Одељења за друштвене делатности Градске управе Града Сомбора, а везано за захтев притужиље на остварење права на родитељски додатак, те незадовољство третманом у конкретном Одељењу. У изјашњењу предметног Одељења наченица је истакла да је захтев притужиље позитивно решен у међувремену, а евентуалне неспоразуме у комуникацији запослене и притужиље приписала је фреквентном дану, честом прекидању грађана и лошем квалитету телефонске везе, што је вероватно допринело дисхармоничном тону. За саму запослену је истакла да свој рад обавља савесно, ефикасно и веома професионално, те да је сензибилисана у раду са нарочито



вулнерабилним групама.Обзиром да притужила није одговорила на примљено изјашњење, као ни на накнадно упућену ургенцију, а по захтеву је позитивно решено, поступак је обустављен због пасивности притужиле.

3.Три поступка су вођена против СЦ „Соко“ Сомбор, а у вези притужби да је на затвореном базену у оквиру СЦ“ Соко“ Сомбор хладна вода, те деца која похађају обуку пливања не могу да је приведу крају, не могу да полажу, што и деци,а и њиховим родитељима проузрокује значајно разочарање.

СЦ „Соко“ Сомбор је уважио захтеве грађанства, затворени базен је поново профункционисао са задовољавајућом температуром, на дечије и родитељско задовољство.На основу наведеног, поступци су обустављени јер је орган отклонио повреду на коју су се притужбе односиле.

4. Локална омбудсманка Града Сомбора је примила **две** притужбе притужиоца, једну која се односи на поступање Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора и другу, која се односи на поступање ЈКП“Простор“ Сомбор, а у вези захтева за повраћај новчаних средстава које је брачни пар притужиоца уплатио за гробна места, а у међувремену су се преселили у други град, где ће по упокојењу бити и сахрањени.

По сопственим наводима, притужиоцима је усмено речено у ЈКП“ Простор“ Сомбор да ће им новчана средства бити рефундирана, но касније им је саопштено да ЈКП“Простор“ Сомбор не може изаћи у сусрет њиховом захтеву јер „немају новца“. Безмало два месеца касније, праћено непотребном преписком и ургенцијама, ЈКП “Простор“ Сомбор је испунио захтев притужилаца.

У одговору Локалној омбудсманки Града Сомбора је наведено да “ су се стекли финансијски услови за поновно вршење поврата гробних места уз накнаду“, што је и окончано на обострано задовољство.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Оно што је у целој ситуацији прилично проблематично, иако је поступак резултирао обуставом јер је орган отклонио повреду на коју су се притужбе односиле, је да је предметно јавно предузеће било глуво на обраћања Одељења комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора, упркос његовој контролној функцији, као и на обраћања самих притужилаца, те је поступак заштите права трајао непотребно дуго, иако од стране Локалне омбудсманке Града Сомбора окончан рекордно брзо и успешно. Да ли је онда цео поступак вредан похвале или покуде?

5. Локална омбудсманка Града Сомбора примила је **једну** притужбу која се односи на рад Ветеринарског специјалистичког института „Сомбор“ због непрскања комараца у насељеном месту Гаково. У врло кратком року од момента пријема притужбе извршен је успешан третман комараца, о чему је притужилаца обавештена, и у вези са чим се даље није изјашњавала, услед чега је поступак обустављен.

6. Локална омбудсманка Града Сомбора покренула је поступак контроле Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора, а на основу сазнања из медија да је као последица ударца дрвета у аутомобил у коме се налазило, смртно страдало лице у слепоподневним часовима на Стапарском путу. У изјашњењу Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора истакнуто је да предметно стабло није било у плану сече, односно није постојао налог за резивање и вађење, његов спољашњи изглед није указивао на опасност, дебло је било равно, крошња зелена, споља ије имало оштећења којима би указивало на могућност лома и пада.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Конкретан поступак није окончан, Локална омбудсманка Града Сомбора жели да се упозна са садржајем даљег поступања органа кривичног гоњења, која садржина није позната ни поступајућем службенику, јер повратна информација није примљена. Само поступање није ограничавајуће за поступак који Локална омбудсманка Града Сомбора води, али конкретна сазнања никако не могу бити сувишна, иако се наравно говори о дијаметрално супротним видовима одговорности, те је поступак и даље активан.

7. Иако доњи наводи не описују поступак контроле Локалне омбудсманке Града Сомбора СЦ „Соко“ Сомбор, јер исти није вођен, ипак је ситуација вредна помена. Локалној омбудсманки Града Сомбора обратила се грађанка са предлогом да надлежни у СЦ „Соко“ Сомбор обезбеде рукохват на степеништу отвореног базена који води на травњак према терену за кошарку, јер јој одсуство конкретног рукохвата представља проблем, па не може да прати унука у игри. СЦ „Соко“ Сомбор је изашао у сусрет грађанки, без нормативне обавезе да то учини у врло кратком року, доставивши и фотографију предузетог, на велико задовољство грађанке.

НИСМО МОРАЛИ, АЛИ СМО ЖЕЛЕЛИ, ЈЕР МОЖЕМО.

Та реченица, када се излази у сусрет захтевима грађанства, може постати водиља органима јавне власти. Није битно што се не мора, већ је битно може ли се, иако се не мора.

Значи, укупно је током 2024. године вођено 11 поступака контроле. Израђена је 1 препорука/мишљење, а 9 поступака је окончано обуставом, док је један у моменту израде овог Годишњег извештаја Локалне омбудсманке Града Сомбора и даље у току, те ће као такав бити изложен у наредном Извештају.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Вођени су поступци против:

- * ЈКП “Чистоћа” Сомбор
- * ЈКП “Простор” Сомбор
- * Одељења за друштвене делатности Градске управе Града Сомбора
- * Одељења за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора
- * КЦ „Лаза Костић“ Сомбор
- * СЦ „Соко“ Сомбор
- * Ветеринарског специјалистичког института „Сомбор“

1. МИШЉЕЊЕ

Локалној омбудсманки Града Сомбора се обратио притужилац [REDACTED] из [REDACTED], [REDACTED] број [REDACTED], подневши притужбу на поступање запослених у Културном центру „Лаза Костић“ у Сомбору. По казивању притужиоца, требао је да одржи изложбу под називом „Не љути се човече“ дана [REDACTED], но до реализације исте није дошло, јер му је имејлом саопштено испред КЦ „Лаза Костић“ у Сомбору да због нових захтева изложбу није могуће реализовати.

Притужилац држи да наводи нису тачни, јер нису у сагласности са садржином њихових усмених договора током којих је постигнуто сагласје.

Притужилац не спори да је током договарања сарадње долазило до тензичних момената, али инсистира да је врло непрофесионално отказати изложбу на дан отварања, чиме је притужиоцу нанета и морална и материјална штета, те ће, ако за тим осети потребу, заштиту права реализовати судским путем.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Суштина обраћања Локалној омбудсманки Града Сомбора је да од КЦ „Лаза Костић“ Сомбор притужилац тражи извињење због некоректног и непрофесионалног поступања, те се нада да се исто у будућности, у сарадњи са ма ким, неће поновити.

На основу наведеног Локална омбудсманка Града Сомбора је покренула поступак контроле КЦ „Лаза Костић“ Сомбор, које обавештење су примили притужилац и КЦ „Лаза Костић“ Сомбор.

Локална омбудсманка Града Сомбора упутила је ургенцију КЦ „Лаза Костић“ Сомбор због недоставе изјашњења, која ургенција је уредно запримљена.

КЦ „Лаза Костић“ Сомбор је предметно изјашњење доставио, у ком изјашњењу је наведено да је [REDACTED] поднео уредну пријаву за Излагачку 2024. годину у којој је, између осталог навео технички опис изложбе, тачније истакао да се она састоји од 80 графика, те додао да је за поставку предвиђено да свака од графика буде испод танког плексигласа димензије 22/22 цм. Поставка изложбе планирана је 27.05.2024. године.

По даљим наводима, подносилац притужбе је на дан поставке изложбе донео своје радове и објаснио да се постављају, односно налепљују двостраном траком за зид. Постављено је питање да ли постоји могућност да лепак попусти и да неки од радова падне на под, када је од стране подносиоца притужбе пружена усмена гаранција везана за стабилност радова.

Обзиром да сама реч подносиоца притужбе није у правном смислу обавезујућа, усмено пружена, а узевши у обзир чињеницу да КЦ „Лаза Костић“ Сомбор гарантује за све радове током трајања изложбе, постигнуто је компромисно решење да подносилац притужбе као пробу сам постави један свој рад, те да дође ујутро до када ће Уговор о организовању изложбе бити коригован, у делу одговорности за евентуалну штету услед пада радова.

По даљим наводима, након сат времена подносилац притужбе се вратио у галерију и донео идејни распоред, да би се нетом након тога рад који је поставио одлепио и на месту где је био изложен створио оштећење које је подносилац притужбе самоиницијативно заглетовао. Подносиоцу притужбе је објашњено да је лепљење радова неадекватан начин излагања због некомпатибилности самог лепка и зида галерије који је након пробног излагања оштећен.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Након тога дошло је до више усмених конфликтних ситуација између подносиоца притужбе и представника КЦ „Лаза Костић“ Сомбор, подносилац притужбе није прихватио, ни потписао измењени Уговор о организовању изложбе, те је изложба отказана.

Након тога, по наводима из изјашњења, тензишне ситуације су се наставиле и подносилац притужбе је тек по доласку полиције напустио просторије КЦ „Лаза Костић“ Сомбор.

У изјашњењу КЦ „Лаза Костић“ Сомбор још једном је истакнуто да није било начина да се одржи изложба, у ситуацији где подносилац притужбе није био вољан да потпише Уговор којим би на правно обавезујући начин пружио гаранције, које је усмено пружао.

Предметно изјашњење упућено је подносиоцу а исти га је преузео, ког је дана Локална омбудсманка Града Сомбора примила имејл [REDACTED], по сопственим наводима супруге подносиоца притужбе, која је у имејлу навела да су она и њен супруг „били тужни и нејасни“, а да су „учесници перформанса мизогини“, та да је без наде да ће власти схватити неправду коју су она и супруг претрпели.

До дана израде овог мишљења Локална омбудсманка Града Сомбора није примила изјашњење подносица притужбе на наводе КЦ „Лаза Костић“ Сомбор.

Изјашњење КЦ „Лаза Костић“ Сомбор је изузетно концизно и детаљно, логично и структурално повезано, просторно и временски уподобљено, ослања се на општи правни оквир Закона о облигационим односима („Сл.лист СФРЈ“ 29/78,39/85, 45/89-одлука УСЈ и 57/89, „Сл.лист СРЈ“, број 31/93, „Сл.лист СЦГ“ број 1/2003-Уставна повеља и „Сл.гласник РС“ бој 18/2020), члан 133-136 и 154-209, који обрађују раскидање или измену уговора због промењених околности и проузроковање штете.

На горње наводе КЦ „Лаза Костић“ Сомбор притужилац се до дана израде овог Мишљења није изјаснио, а имејл који је, по сопственим наводима, упутила његова супруга се може окарактерисати као емотиван садржај који не садржи одговор на наводе КЦ „Лаза Костић“ Сомбор.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Никада није, ни на који начин похвално говорити о јавном елементу у контексту сукобљавања са физичким лицем, ма о коме да је реч, но како су тензијски моменти довели до ескалације и интервенције полиције, Локална омбудсманка Града Сомбора се наведеним не може бавити, обзиром да улази у сиву зону рекла-казала, из које обраде би произашло паушално и правно неутемељено пружање нетраженог, личног става.

Оно на чему је Локална омбудсманка Града Сомбора засновала ово Мишљење је базирано на јасно дефинисаном правном оквиру који обрађује раскидање или измену уговора због промењених околности и проузроковање штете, у ком делу је поступање КЦ „Лаза Костић“ Сомбор правно утемељено.

И у овом Извештају је потребно истаћи приметну тенденцију раста обустављања поступака због задовољства притужбиоца. Од 11 поступака, 10 је окончано обуставом.

Овакав вид поступања је за сваку похвалу и заиста представља образац ком се мора тежити у даљем поступању носиоца јавне власти.

Такође, у складу са Одлуком о локалном омбудсману града Сомбора („Сл.лист града Сомбора“ број 5/19) Локална омбудсманка Града Сомбора, узела је активно учешће у следећим активностима:

1. Конференција „Равноправни аспекти људских права-теорија и примена“, Београд, 10.4.2024. године
2. Предавање у ОШ „Аврам Мразовић“ Сомбор у 5-3 разреду, „Ја учим“, 21.02.2024. године, Сомбор
3. Предавање у ОШ „Братство-јединство“ Сомбор у 3-4 разреду, „Толеранција“, 26.02.2024. године, Сомбор

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

4. Предавање у Гимназији “Вељко Петровић” Сомбор, „А шта кажу Гимназијалци?“, 24.04.2024. године, Сомбор
5. Предавање “Социјалне промене за време светских ратова у Војводици“, 23.05.2024. године, Сомбор
6. Предавање у ОШ „ Аврам Мразовић “ Сомбор, „Породица се не напушта“, 03.06.2024. године, Сомбор
7. Семинар у организацији Сталне конференције градова и општина и Удружења омбудсмана Србије „Заштита људских права“, ЗУМ апликација, 27.06.2024. године
8. Округли сто „Градимо с(а)вест равноправности“ у организацији Националног удружења „Ахондроплазија Србије“, 16.07.2024. године, Сомбор
9. Скуп Удружења параплегичара и квадриплегичара, 16.08.2024. године, Сомбор
10. Едукативна радионица о сексуалном и репродуктивном здрављу и правима и родно заснованом насиљу са инвалидитетом „Наша тела, наша права“, 30.09.2024. године, Сомбор
11. Конференција “Пут ка равноправности“ , Удружење „Ахондроплазија Србије“ 25.10.2024. године, Сомбор
12. Обележавање Светског дана белог штапа у организацији Удружења слепих и слабовидих Сомбор, КЦ “Лаза Костић” Сомбор, 29.10.2024. године, Сомбор

Засписи који следе представљају, хронолошким, не тематским следом, сведочанство о поступцима Локалне омбудсмаке Града Сомбора за ставрањем чијег трага постоји потреба, како у позитивном смислу речи, када је рад са децом и омладином у питању, тако и у не баш позитивном светлу, када осликава све оно што мучи грађане Града Сомбора, а није нужно у нескладу са позитивним прописима.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

„М“ као....

Дана 24.04.2024. године Локална омбудсманка Града Сомбора одржала је предавање у Гимназији „Вељко Петровић“ у Сомбору са ученицима од првог до четвртог разреда, на тему родне (не)равноправности под насловом „А шта кажу Гимназијалци?“.

Локална омбудсманка Града Сомбора са великим задовољством констатује да су ђаци узели активно учешће у дијалогу, конфронтирајући ставове.

Младићи су резигнирано истицали да на својим леђима често осећају лицемерје формално прокламованих слобода, које су у стварности нереализоване, или су, по њиховом мишљењу дошле до фазе сопствене карикатуре. Замерају да се припадницама женског пола много више толерише, те да се „за исти социјални преступ“ неблагонаклоније третира младић него девојка. Чак су неки од присутних истакли да се осећају демаскулизованим.

Девојке су енергично браниле неопходност промена у сегменту родне равноправности, истицале пример који је доминантан последњих месеци, а то је да се огроман број жена на питање: „Да ли бисте више волеле да у шетњи шумом сретнете непознатог мушкарца или медведа?“ изјаснило да се осећа безбедније у друштву медведа јер он неће, после бруталног чина, рећи:

САМА ЈЕ ТО ТРАЖИЛА.
А ШТА ЈЕ РАДИЛА САМА У ШУМИ?
РЕКЛА ЈЕ НЕ, АЛИ ВИДЕЛО СЕ ДА ТО НИЈЕ МИСЛИЛА.
ПОСЛАЋУ СЛИКЕ ОРТАЦИМА.
ПОГЛЕДАЈ ШТА ЈЕ ОБУКЛА.

Најсажетији одговор, уједно и најтужнији је :

“Медвед ће те напасти јер не зна за боље, а човек упркос томе што зна за боље.“

ХАЈДЕ ДА ДОКАЖЕМО ДА ЗНАМО И МОЖЕМО БОЉЕ.

Медведи су дивна и племенита бића.

А људи?

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

ОЛАКШИЦЕ И ЗАМЕРКЕ

Дана 13.05.2024. године Локалној омбудсманки Града Сомбора обратио се грађанин који је био изузетно озлојађен административним приступом решавања ситуације у којој се нашао.

Доживео је повреду на раду у предузећу у Новом Саду ,где је радно ангажован, но како му је пребивалиште у Апатину, документацију је покушао да преда у РФЗО у Сомбору, но то није било могуће због електронског уноса.

Грађанин је био екстремно незадовољан због потрошене енергије, новца и времена на релацији Апатин-Сомбор-Нови Сад како би реализовао своје право.

Иако се увек враћамо на аргумент да грађани морају познавати право које желе реализовати или заштитити , јер „незнање закона шкоди“, ипак се поставља питање да ли је технички аспект вршења посла доминантан у односу на сам меритум, те је и то постало *conditio sine qua non* за наше грађане.

Грађанин је своје право напослетку реализовао, но не без приличне дозе замерки због неефикасности и неекономичности у поступању органа јавне власти.

А замерке су на месту.

ПОРОДИЦА ЈЕ СВЕ

Дана 03.06.2024. године у Локална омбудсманка Града Сомбора одржала је предавање у ОШ „Аврам Мразовић“ у Сомбору са ђацима првог и другог разреда, на тему „ПОРОДИЦА ЈЕ СВЕ“.

Ево шта су ђаци рекли и написали:

- 1.У породици НЕ МА свађе.
2. То је место где се сви воле.
3. Породица се НЕСМЕ раздвајати.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

- 4.Породица је љубав.
- 5.Породица је срећа.
6. Мама и тата нису породица без деце.
7. Породица је Урош (брат).
8. Породица се не напушта (разведени родитељи).
9. Ми смо **ЦИВЕЛИЗОВАНИ**, ми у породици не вичемо.
10. У породици се заједно бориш, као ми за **ДИЈАБИТИС**.
11. Мама је породица, без маме не може.

А ГДЕ ТО ПИШЕ ?

Локална омбудсманка Града Сомбора сматра да следећи случај треба бити забележен, макар као правни куриозитет који доказује да живот може демантовати право, те да не може увек постојати одговор на питање : “ А где то пише у закону?”

Одељењу за послове електронске управе Градске управе Града Сомбора, обратила се грађанка у потреби да орган јавне власти изврши измену статусног карактера , обзиром да она жели да заснује брачну заједницу, трећу по реду.

Проблем је настао увидом у документацију када је утврђено да ни први, и други брак нису разведени.

Из наведеног проистиче да други брак као такав није могао ни бити заснован, обзиром да у моменту заснивања другог брака први није био разведен.

Први брак није био разведен јер органи јавне власти нису могли знати ни да је заснован, обзиром да се ради о лицу које је раних '90 година услед ратних дејстава засновало живот у РС, без одговарајуће документације, те у матичне књиге чињеница брачности није заведена.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

На основу свега наведеног, други брак се мора поништити, јер је апсолотно ништав, а први брак се разводи.

Тек поништајем другог и разводом првог, грађанка стиче право да заснује брачну заједницу.

ЛИЧНА ДОСТАВА

Локалној омбудсманки Града Сомбора указано је, од стране грађанина који је инсистирао на анонимности, на проблем ЛИЧНЕ доставе позива за комисију која утврђује право на негу и помоћ другог лица.

Наиме, предметна Комисија инсистира на предаји позива при прегледу, а достава позива је дефинисана као лична.

Поставља се питање како ће непокретно лице било шта лично преузети, када није у могућности да отвори врата поштару.

Онда се позив враћа пошти као неуручен, где грађанин покушава и не успева да га у мајчино име преузме.

Комисијски преглед је сутра, предаја позива обавезна.

**„Криви сте што на време нисте оверили пуномоћје.
Како могу бити одговоран за нешто што нисам знао да је моја обавеза?
Ето, тако.
И, шта сад?
Ништа.
Па, које је решење?
Не знам.
Како не знате?
Господине, не вичите!
Ја не вичем, али Ви не радите свој посао, зовите шефа!“**

И тако у недоглед.....

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

На крају је грађанину објашњено да је неопходно да овери пуномоћ која га овлашћује на преузимање писмена за која је обавезна лична достава, чак му је пружен и примерак такве пуномоћи.

Али, прича није морала имати овакав епилог и врло често га нема у већем граду. Остаје отворено питање колико је праведно бити правно тачан у ситуацијама где живот не одговара праву, грађани много губе не познајући своја права и обавезе, некада само због пуке форме долази до инцидентне ситуације која се могла и морала избећи.

ЛИСИЦЕ

Локална омбудсманка Града Сомбора се често у расправама сусретала са контрааргументом: “Али то је проблем само једног човека. То не утиче на заједницу.” Заједницу чине људи. Стога, проблем појединца је проблем заједнице.

Локалну омбудсманку Града Сомбора телефоном је контактирала грађанка старије животне доби, која је уплакана објаснила да живи сама, слабије је покретна и по сопственим наводима недељу дана је заробљена у својој кући, док јој комшиница убацује намирнице из набавке кроз прозор. Због младе лисице која се одомаћила у њеном дворишту. Лисица је једном ушла и у кућу након чега је притужиља кућу закључала и из њега престала излазити.

Притужиља нема родбине која би јој помогла у општењу са органима јавне власти, те све своје контакте информативне природе врши путем телефона.

И ту долазимо до проблема. Инспекцијске службе се на услужне телефоне или не јављају, или пружају непотпуне информације, оглашавајући се углавном о сопственој ненадлежности, а без упућивања на конкретно надлежну службу.

Отуда и сузе и фрустрација код притужиље, која је додатно заплашена тиме што јој је, како истиче, сапштено, да ће због њеног досађивања, недужна лисица бити убијена, а она то не жели, само се нада миру у свом дворишту.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

После небројено много телефонских разговора са разним (не)надлежним службама, Локалној омбудсмаки Града Сомбора је усмено обећано да ће се наведени проблем решити, но крајњег расплета нема, обзиром да се грађанка јавила телефоном и рекла да ће боравити неко време код даље родбине, јер се боји и нема вере да ће се проблем решити.

ДИГИТАЛНА ПИСМЕНОСТ

Локална омбудсманка Града Сомбора уважава дигитализацију, као обележје времена у ком живимо, али поставља питање колико је она примењива у свакодневици.

Наиме, обратио јој се грађанин, видно испровоциран, са захтевом да се нешто негде некако електронски попуни. Дословце. После дужег разговора, само у циљу утврђивања предмета притужбе утврђено је да грађанин треба да приступи електронској бази података јавних извршитеља, прилично компикованој и за технички освештене кориснике, што грађанин није био. Излишно је нагласити да ниједан од тражених података који су за коришћење конкретне платформе били неопходни, он није поседовао. О степену његове фрустрације нема начина културно се изразити. Баш као и о фрустрацији људи који су сатима покушавали, да из комфора свог дома, као што је и намењено, изврше резервацију термина за израду, примера ради, личне карте, а „систем је пао“, по н-ти пут.

Тада, исти ти грађани, долазе лично, по екстремно високим температурама, на које немају утицаја ни они, али ни пружаоци услуга, да би им било саопштено да је резервација термина неопходност, а пад система нешто на шта јавни сектор не може утицати.

Ситна опаска. Потребно је водити рачуна и о недовољно технички и технолошки освештеним грађанима, односно понудити им начин заштите и остваривања својих права на начин који им је доступан, јер сврха прогреса није декларативна.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

ВЕЛИКИ ОДМОР

Локална омбудсманка Града Сомбора одржала је предавање у ОШ „Аврам Мразовић“ у Сомбору, међу првачићима, под називом **„Школа и ја“**, а у вези **ђачких очекивања вези са образовањем**. Ево шта су деца изјавила у вези са наведеном темом:

„Мени да су рекли како је у школи, никад не бих пристао да кренем.

Највише мрзим буквар.

Са многим највише домаћи ради мама, а кад треба бити строг, онда тата.

Не треба нам школа, имамо гугл.

И физичко ми је тешко, хоћу да лежим.

Пуно нас гњаве, а мама се љути што нисам урадила домаћи у боравку.

У школи једино волим дружење са својим другарима.

Овде једино ваља велики одмор. “

ЂАЧКИ КРЕДИТИ И СТИПЕНДИЈЕ

Сврха израде ове службене белешке је израз незадовољства саме Локалне омбудсманке Града Сомбора, као грађанке чије је дете ове школске године први пут кокурисало за ђачку стипендију.

Ако је дипломираној правници прикупити тражену документацију, где између органа који је издају константно долази до негативног сукоба надлежности, и где је наравно за учествовање у било ком виду академске расправе неопходно опсежно правно знање, завидан вокабукар и габаритан тоналитет, изазовно, поставља се питање је ли наведено уопште могуће за правне лаике.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Онај ко издржи први елиминациони круг упушта се у даљу проблематику. Упутство о начину конкурисања захтева помну пажњу и корисника констатно држи у убеђењу озбиљне интелектуалне инфериорности, иако му је, наводно, намера потпуно другачија.

Када оба родитеља и сва родбина заједно са малолетним дететом проникну у срж садржаја, ученица прима одговор да ништа од захтеваног ЗА САДА не може да електронски унесе, јер се школа није верификовала. До верификације не долази због, по наводима школе, техничке неопредељености новопредвиђене платформе. Ближи се крај рока. Рок се продужава. Школа се верификује. Ученица сву документацију доставља на тражен начин, нешто у папиру, нешто електронски, нешто у оба вида. Зашто-нико не зна.

Два дана пре истека продуженог рока, а две недеље по пријему потврде о успешној предаји документације, ученица је обавештена од стране школе да јој једно од предатих уверења неће бити бодовано, јер није „на прописаном обрасцу.“

Ради се о Уверењу о постојању системске болести, издатом од стране Дома здравља, потписаном и овереном од стране надлежног лекара. Не спори се садржина, већ форма. А прописане форме нема. Нигде. Кад је нешто прописано, и садржина и форма му мора бити дефинисана. А није. На контакт телефон се нико не јавља. Београд није баш близу, ни временски, ни новчано, захтева озбиљну родитељску логику, уз незаобилазно одсуство са рада.

Но, на срећу, побеђује концепт малог града. Плаааавииии обрааазааац!!!! У посед те информације долази се само на основу гранично сулуде упорности Локалне омбудсманке Града Сомбора, као и чињенице да је неко од секретара сомборских школа и прошле године имао исти проблем.

То се наравно не појављује код сваког детета, па самим тим нема карактер општости, али због чега би ма ко губио право које има, на основу апсолутне несарадње референтних институција, лоше спроведене техничке подршке и одсуства добре воље у хијерехији да се пружи ма каква корисна информација јер се на имејл упите и на позиве не одговара.

Подаци су попуњени на „прописаном обрасцу“, у року, али знак питања остаје.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Како су те и сличне проблеме решавала деца без претходноописане подршке?

Технички прогрес је за сваку похвалу, али онда када имамо капацитет да га изнесемо.

До тада да не измишљамо топлу воду, јер се непотребно стиче утисак да механизам који је у служби грађана истог тог грађана опструише.

То није и не сме бити порука коју носиоци јавне власти шаљу у етар.

ЛЕПО ЈЕ БИТИ ДЕВОЈЧИЦА

Локална омбудсманка Града Сомбора одржала је предавање у ОШ „Аврам Мразовић“ у Сомбору, међу ученицама 3. разреда, под називом „Лепо је бити девојчица“, а у вези Међународног дана девојчица 11.10.2024. године.

Ево шта су девојчице изјавиле у вези са наведеном темом:

Волим што сам девојчица ЗАТО ШТО ЈЕР имамо центлЕмене да нас чувају.

Волим што сам девојчица зато што имам дугачку сјајну косу.

Волим што сам девојчица зато што у свему имам предност.

Волим што сам девојчица зато што ми дечаци све дају.

Волим што сам девојчица зато што сам лепа и паметна.

Волим што сам девојчица зато што сам принцезица.

Волим што сам девојчица јер могу бити било шта!

Волим што сам девојчица јер ме дечаци служе!

Волим што сам девојчица јер сам ГИМНАСТИЧНИЈА.

Волим што сам девојчица јер носим хаљине и сукње.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Волим што сам девојчица јер сам креативнија.

Волим што сам девојчица јер НОСИМ МИЊУШЕ НА ОБА УВЕТА.

Волим што сам девојчица јер ми дечаци купују шта желим.

Волим што сам девојчица јер сам елегантна.

И, за крај:

Волим што сам девојчица јер сам лепа, паметна, ведре и насмејана. СВАКА ДЕВОЈЧИЦА ТРЕБА БИТИ ЗАХВАЛНА ШТО ЈЕ ЖЕНСКО!!!!!!!!!!

ОПОМЕНА ПРЕД УТУЖЕЊЕ

Локалној омбудсманки Града Сомбора обратила се грађанка [REDACTED], у жељи да свој проблем учини доступним широј јавности, а исти ће заштити обраћањем Заштитнику грађана РС, који је у вези са наведеним већ поступао пре пар година.

Наиме, грађанка је примила на кућну адресу обавештење о уступању потраживања са опоменом пред утужење, којим јој се обраћа конкретна адвокатска канцеларија као пуномоћник привредог друштва [REDACTED], које је уговором о уступању потраживања ЈКП "Паркинг сервис" Сомбор уступило своје потраживање по основу неплаћене паркинг карте.

У обавештењу је наведено да грађанка своју обавезу утврђену налогом за плаћање посебне паркинг карте у износу од 1.000,00 РСД није благовремено измирила, те је у обавези да плати доспело потраживање у року од 8 дана од дана достављања обавештења са претњом покретања парничног и извршног поступка, што изискује додатне трошкове.

Такође, истакнути су трошкови састављања обавештења од 4.500,00 РСД и ПТТ трошкови слања обавештења у износу од 200,00 РСД.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Тако је грађанка од обавезе од 1.000,00 РСД дошла у ситуацију да треба да плати 5.700,00 РСД, како би избегла покретање и вођење извршног поступка чији су трошкови више десетина хиљада динара.

Као једино логично питање истиче се сврсисходност поступања јавног елемента, који, иако у формалноправним границама закона треба и мора бити вођен начелом морала и етиком, како заиста не би постао тотем субординативног односа у ком се грађани ни на који начин не могу похвално изразити о сарадњи са јавним елементом.

Поставља се питање сразмерности „злочина и казне“. Нико не спори обавезу грађанства да се влада у складу са утврђеном нормативним оквиром, но итекако је упитна посредна сврха ангажовања ма које адвокатске канцеларије у циљу израде опомене пред утужење, са свим расположивим људским ресурсима запосленим у јавном елементу, који су више него капацитетни да исту израде.

Локална омбудсманка Града Сомбора може само да апелује на носиоце јавне власти да не прибегавају оваквој пословној пракси која грађанство води непотребном и неизазваном трошку, иако ће потреба јавног елемента бити задовољена, слика која се креира је све само не похвална.

НАГРАДА ЗА РАД

Локалној омбудсманка Града Сомбора се обратила грађанка са циљем да изрази незадовољство чињеницом да јој је коначно утврђени износ пензије нижи од аконтативног износа, који је исплаћиван у периоду када су тражени подаци о обављању самосталне делатности од стране грађанке у трајању од безмало седам година.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Након предметног уноса, износ пензије се смањује и грађанка, не без разлога, резигнирано поставља питање, како је могуће да је „кажњена“ за седам година рада и редовног плаћања пореза и доприноса када је обављала самосталну делатност, из чега произилази да би за њу било лакше да се пријавила Националној служби за запошљавање као незапослено лице, обављала неки рад „на црно“ и чекала испуњење услова за пензију.

„Човек треба да буде награђен, а не кажњен за године рада и испуњавања свих обавеза према држави.“ изјављује видно узнемирена.

Разлог за предметно умањење је техничке, не правне природе и готово га је немогуће објаснити на начин да у овој ситуацији звучи макар прихватљиво.

Уносом предметног периода осигурања који је очито плаћан на основицу значајно нижу од основице на коју су уплаћивани ПИО доприноси током радног односа, долази до еродирања висине пензијског износа, обзиром да се не третира на исти начин период уплаћивања као и висина ПИО основице на коју се допринос уплаћује и обрачунава.

Лаички речено, могуће су и ситуације да лице за дужи период стажа осигурања прими нижи износ пензије од оног лица које је краћи период уплаћивало на значајно више основице.

Прича се не може генерализовати, није у питању математичко правило, зависи о ком периоду осигурања се говори, о којим висинама пензијских основица, је ли лице било у радном односу, обављало самосталну делатност, било пољопривредник или само себи уплаћивало стаж као добровољно осигурање, но до закључка до ког је дошла незадовољна грађанка није немогуће доћи, и тада је реч која то најбоље осликава заиста неправда, јер рад увек треба и мора бити више цењен од уздржавања од истог.

САМО ЈОШ ЈЕДАН ПАПИР

Локална омбудсманка Града Сомбора је сведочила долеописаном догађају и осетила као грађанка толику револтираност да је то проузроковало и саму службену белешку.

Орган јавне власти. Препун ходник. Људи нервозни, свако држи своје папире у рукама. Шалтеру прилази једна госпођа позније животне доби. Пружа своју документацију службеници.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Она констатује да је све у реду, али да су печати ударени један преко другог, уместо један поред другог, те тражи да јој госпођа пружи копију неког акта. Госпођа га поседује у оригиналу, пружа га на увид.

Али, службеница захтева копију коју госпођа не поседује. Службеница јој враћа сву документацију, са напоменом да без копије не може да прими документацију, све држећи руке на фотокопир апарату. Госпођа улаже благу протестну ноту да живи далеко, плаћаће такси до и од куће, пензија је ниска, а све због слободне процене службеница да услед наводно недовољне читљивости печата треба још један папир.

Као из лошег вица.....само још један папир. Нико се не залаже за бахат однос према јавној имовини, али не сме се подржавати ни бахат однос према грађанима.

Јер, сит гладном не верује. Органи јавне власти су у служби народа. Онај ко мисли да једним папир чува државу дочекаће, плашим се, ону максиму „Дајем краљевство за коња!“

БУКА

Локална омбудсманка Града Сомбора овим записом жели да остави траг проблему данашњице а којим се све чешће суочавамо. Бука. У објектима предвиђеним за колективно становање, као и у објектима предвиђеним за индивидуално становање.

Законска регулатива описаног постоји, но проблем је како је на нивоу ЈЛС спровести.

Није суштина усвојити одлуке које остају „мртво слово“, на папиру, већ како ангажовати компетентан кадар са свим Законом предвиђеним референцама који хоће и може да буде радно ангажован као део јавног сектора у поступку мерења и читавања резултата мерења буке.

До тада, остајемо без адекватне правне заштите у реалном времену настанка буке, а незадовољство грађанства је све веће.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

16 ДАНА АКТИВИЗМА

Локална омбудсманка Града Сомбора је обележила „16 дана активизма против насиља над женама“ серијом предавања у Гимназији „ Вељко Петровић“ у Сомбору.

Радом са ученицима првих, других, трећих и четвртих разреда постигнут је жељени градацијски распон у циљу утврђивања интелектуалног унапређивања кроз средњошколско образовање учесника у дебатном процесу.

„16 дана активизма против насиља над женама“ је глобална, светска кампања коју обелажава 1 700 организација у преко 100 држава света. Кампања почиње 25.11., Међународним даном борбе против насиља над женама и завршава 10.12., Међународним даном људских права. Кампања обухвата четири важна међународна датума која повезују жене, насиље и људска права:

- **25. новембар-Међународни дан борбе против насиља над женама**
- **1. децембар- Светски дан борбе против AIDS-а**
- **3.децембар –Међународни дан особа са инвалидитетом**
- **6. децембар –годишњица Монреалског масакра**
- **10. децембар- Међународни дан људских права**

25. новембар је проглашен Међународним даном борбе против насиља над женама на првом састанку феминисткиња Латинске Америке и Кариба одржаном у Боготи 1981. године. Конкретан датум је одабран као дан сећања на сестре Мирабел које је брутално убио диктатор Рафаел Труиљо у Доминиканској Републици 1960. године.

Због својих револуционарних активности и борбе за демократију и правду ухапшене су више пута заједо са својим мужевима. Ликвидирала их је тајна режимска полиција, све три сестре су задављене, а пронађене су поломљених костију. Вести о њиховом убиству шокирале су и разбеснеле народ. Сестре Мирабел постале су симбол националног и феминистичког отпора, који је довео до пада Труиљовог режима.

1. децембар означава почетак прве годишње кампање којом се покушала добити јавна подршка развоју програма у превенцији ширења заразе, осигурати образовање и подићи свест о проблемима везаним за HIV/AIDS.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

3. децембра обележава се Међународни дан особа са инвалидитетом. Овај датум се обележава од 1992. године, кад је Генерална скупштина УН-а усвојила резолуцију којом се све земље позивају на обележавање тог дана са циљем да се унапреди и омогући особама са инвалидитетом једнако уживање људских права и равноправно учешће у друштву.

6. децембра обележава се годишњица Монреалског масакра као сећање на 6. децембар 1989. године, кад је наоружани 25-годишњи младић убио 14 жена и ранио 13 људи, због наводне мржње према феминисткињама, јер је веровао да су студенткиње криве што није примљен на машински смер Универзитета. Женске групе широм земље организовале су јавна окупљања, маршеве и комеморације. Иницирана је подршка за образовне програме којима би се стало на крај насиљу над женама. 6. децембар канадска је влада прогласила Националним даном сећања и акције против насиља над женама.

10. децембра 1948. године потписана је Универзална декларација о људским правима, којом су призната права свих на *„живот, слободу и сигурност без икаквих разлика“*. Универзална декларација о људским правима је једна од најзначајнијих достигнућа Уједињених нација који као документ представља основну филозофију правно обавезујућих међународних инструмената насталих после 1948. године.

Локална омбудсманка Града Сомбора је серијом појединачних предавања са ученицима првих, других, трећих и четвртих разреда начела тему насиља уопштено, насиља над женама, равноправности која је прокламована и стварне (не)равноправности, прогреса у развоју људских права у протеклих пола века... па до теме феминизма и формирања алиментационих фондова у РС.

Оно што је неопходно констатовати је да је још увек присутно забрињавајуће одсуство сазнања о ма којој од наведених тема, чак и код ученика старијих разреда. Лошије су вербално артикулисани, са недовољним капацитетима вишеслојне аргументације. Стиче се утисак да пласирају одговоре за које верују да ће бити похвално прихваћени, уместо оних којима би ризиковали евентуалну покуду.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Ипак, протоком времена током дискусије ослобађају се и активније учествују у дискусији. Изражене су две поларизоване струје; једна која заступа вредности прокламоване као „традиционалне“, са јасном поделом улога и очекивања у породици и сродничким односима и друга, која, захтева још друштвених промена, незадовољна до сада учињеним. Две се стране непотребно конфронтирају, те после дискусије долазе макар до сродне полазне основе.

Потребно је много уложити у образовање наше омладине, како би њихова друштвена свест расла, развио се капацитет критичког мишљења са спремношћу да ревидирају сопствене ставове, како не би упали у замку дискрепанције.

АКЦИЈА ЗА ПОХВАЛУ, А РЕАЛИЗАЦИЈА....

Локална омбудсманка Града Сомбора жели овом службеном белешком да остави трага израженом незадовољству родитеља деце која су оболела од ретких болести.

Влада је, на предлог Министарства за бригу о породици и демографију, одлучила да се:

– Породицама са децом која су оболела од ретких болести и осталима који су оболели од ретких болести, који су држављани Републике Србије и уписани су у регистар лица оболелих од ретких болести који води Институт за јавно здравље „Др Милан Јовановић Батут“, исплати једнократна новчана помоћ у износу од 25.000 динара;

– Лицима која су оболела од ретких болести, који су држављани Републике Србије и уписани су у регистар лица оболелих од ретких болести који води Институт за јавно здравље „Др Милан Јовановић Батут“, доделе ваучери за куповину лекова и медицинских средстава у износу од 35.000 динара;

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

– Лицима која су оболела од ретких болести, који су држављани Републике Србије и уписани су у регистар лица оболелих од ретких болести који води Институт за јавно здравље „Др

Милан Јовановић Батут”, доделе ваучери за рехабилитацију и рекреацију у износу од 50.000 динара.

Рок за подношење захтева је 1. јул 2024. године, а право на коришћење ваучера за куповину лекова и медицинских средстава и ваучера за рехабилитацију и рекреацију је 31. децембар 2024. године.

Проблем, на који су указали родитељи, је кашњење у упућивању позитивних решења на предметне адресе, који су родитељима значајно сузили, да не кажемо у неким случајевима готово и онемогућили коришћење права на бањска лечења, услед ранијег заказивања у лечилиштима са списка. Ако је родитељ примио позитивно решење 06.12., а исто право се мора искористити до 31.12. текуће године, поставља се питање како. Нико не спори да не могу сви корисници право искористити у неком идеалном пролећно-летњем термину, па да се поведе рачуна и о дечијим распустима, једино је истакнута критика зашто решења нису раније дистрибуирана, па таман и да се право искористи у децембру, али да се на време организује, закаже, усклади са годишњим одмором родитеља.

Горњи наводи не смеју добити ноту „преко хлеба погаче“, јер су сви родитељи истакли дубоку захвалност на помоћи, просто у питању је конструктивна критика како се сама активност не би обесмислила, јер ако се право искористи у лечилишту за плућне болести, јер је тамо једино било упражњеног места, а ради се о детету са физијатријским проблемом, онда је читава проблематика дезавуисана, задовољили смо форму, а потпуно омашили суштину.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

У О Ч Е Н И П Р О П У С Т И И П Р Е П О Р У К Е З А Њ И Х О В О О Т К Л А Њ А Њ Е

Локална омбудсманка Града Сомбора нарочито води рачуна о написаном у овом делу Извештаја, јер он представља неки вид сижеа и целогодишњег пресека у пар пасуса, што је увек нарочито изазовно из два аспекта: спречити расплињавање и самим тим губитак суштине, као и непотребно сажимање, које опет води губитку суштине.

Одељење за комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора се нашао у изнимно неугодној ситуацији, као представник оснивача ЈКП “Простор” Сомбор у поступку који је резултирао обуставом јер је орган отклонио повреду на коју су се притужбе односиле, али је предметно јавно предузеће било глуво на обраћања Одељења комуналне делатности, имовинско-правне и стамбене послове Градске управе Града Сомбора, упркос његовој контролној функцији, као и на обраћања самих притужилаца, те је поступак заштите права трајао непотребно дуго, иако од стране Локалне омбудсманке Града Сомбора окончан брзо и успешно. Однос такве пасивности је заиста облик понашања за који је немогуће наћи изговор, како у професионалном, тако у етичком контексту, креирајући контекст непотребне самовоље.

СЦ “Соко” Сомбор заслужује све похвале, било да је обезбеђивање рукохвата на степеништу отвореног базена који води на травњак према терену за кошарку у питању, било да је у питању обезбеђивање задовољавајуће температуре на затвореном базену у оквиру СЦ “Соко” Сомбор који је поново профункционисао, на дечије и родитељско задовољство.

ЈКП “Простор” Сомбор је примило захтев за повраћај новчаних средстава које је брачни пар притужиоца уплатио за гробна места, а у међувремену су се преселили у други град, где ће по упокојењу бити и сахрањени.

По сопственим наводима, притужиоцима је усмено речено у ЈКП “Простор” Сомбор да ће им новчана средства бити рефундирана, но касније им је саопштено да ЈКП “Простор” Сомбор не може изаћи у сусрет њиховом захтеву јер „немају новца“. Безмало два месеца касније, праћено непотребном преписком и ургенцијама, ЈКП “Простор” Сомбор је испунио захтев притужилаца.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

У одговору Локалној омбудсманки Града Сомбора је наведено да “ су се стекли финансијски услови за поновно вршење поврата гробних места уз накнаду“, што је и окончано на обострано задовољство.

Учинак ЈКП „Чистоћа“ Сомбор у 2024. године, а што се тиче поступања Локалне омбудсманке Града Сомбора а у вези појаве паса луталица у Сомбору је половичан. Оба поступка су обустављена, али по различитим основама. По првој притужби је позитивно решено, пси су ухваћени и склоњени са улице, после чега није било даљих притужби, те је притужила истакла да је задовољна примљеним одговором. По другој притужби исход је био за нијансу другачији. Иако је екипа Зоохигијене , по сопственим наводима, више пута излазила на терен, пси нису ухваћени, јер су, како је наведено, побегли кроз њиве, понашајући се територијално, јер их људи на улици хране, па су сигурни на познатим им локацијама.

Притужила је обавестила Локалну омбудсманку Града Сомбора да су пси напоследку збринути у комшилуку , те да о њима брине комшиница, која их храни , поји и води рачуна да могу да се крећу у задњем дворишту иза куће. На основу наведеног, притужила је повукла притужбу, те је поступак обустављен. Било како било, проблем паса луталица остаје деценијски нерешен, а делује нерешив, бар на локалу, иако је норматива ЈЛС огласила одговорним. Поставља се питање има ли смисла бити савестан у мору несавесних ЈЛС које нису испуниле обавезу изградње азила, када сомборски азил ради у поном капацитету, али не може задовољити потребе ни Западно-бачког округа, ни АПВ, ни целе РС, јер је образован за потребе града.

Цех нарушеним међуљудским односима платили су и КЦ „Лаза Костић“ Сомбор и Одељење за друштвене делатности Градске управе Града Сомбора кроз конфликтне ситуације са грађанством, од којих је једна резултирала исходавањем позитивног решења по грађанку и коначом умирењу односа, а друга вођењем поступка од стране Локалне омбудсманке Града Сомбора. Такве ситуације никада нису одговорност само једне стране, а јавни елемент у односу са грађанством увек треба да буде за пример. Ако је први међу једнакима у правима, у смислу симбола носиоца јавне власти, онда треба да важи и обрнуто, први и у обавезама, односно „обавезнији“ да се избори за очување коректних међуљудских односа на релацији грађанин - јавна власт.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Province of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

Локална омбудсманка Града Сомбора апелује на јавна предузећа да не практикују уступање потраживања привредним друштвима која заступају адвокатске канцеларије као пуномоћници, а ради задовољења својих потраживања, у случају да грађани неблаговремено испуњавају своје обавезе према јавном елементу.

Као једино логично питање истиче се сврсисходност поступања јавног елемента, који, иако у формалноправним границама закона треба и мора бити вођен начелом морала и етиком, како заиста не би постао тотем субординативног односа у ком се грађани ни на који начин не могу похвално изразити о сарадњи са јавним елементом.

Поставља се питање сразмерности „злочина и казне“. Нико не спори обавезу грађанства да се влада у складу са утврђеном нормативним оквиром, но итекако је упитна посредна сврха ангажовања ма које адвокатске канцеларије у циљу израде опомене пред утужење, са свим расположивим људским ресурсима запосленим у јавном елементу, који су више него капацитетни да исту израде.

Локална омбудсманка Града Сомбора може само да апелује на носиоце јавне власти да не прибегавају оваквој пословној пракси која грађанство води непотребном и неизазваном трошку, иако ће потреба јавног елемента бити задовољена, слика која се креира је све само не похвална.

О П Ш Т А О Ц Е Н А

Опис опште оцене увек обухвата дескрипцију свега што је похвале вредно, као и свега што подлеже критичком осврту. И на крају, ма како се формулисало, зазвучи слично.

СВЕ ШТО ЈЕ ЗА ПОХВАЛУ, МОЖЕ ЈОШ БОЉЕ.

СВЕ ШТО ЈЕ ВРЕДНО КРИТИКЕ, МОРА БОЉЕ.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Сомбор
Локални омбудсман града Сомбора



Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Zombor Város
Zombor Város Helyi Ombudsmanja

Republika Srbija
Autonomna Pokrajina Vojvodina
Grad Sombor
Lokalni ombudsman grada Sombora

Republic of Serbia
Autonomous Providence of Vojvodina
Municipality of Sombor
Ombudsperson of Sombor

Сомбор, Трг цара Уроша 1 / тел. 025/468-177 / Е-маил: lokalniombudsman@sombor.rs
Zombor, Uroš cár 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs
Sombor, Trg cara Uroša 1 / tel. 025/468-177 / E-mail: lokalniombudsman@sombor.rs

ЗАКЉУЧАК

Однос грађана и јавне власти са свим својим неминовним мањкавостима се може осликати мишљу Винстона Черчила.

„ЦЕНА ВЕЛИЧИНЕ СЕ ЗОВЕ ОДГОВОРНОСТ.“

Само одговорна јавна власт може трасирати пут одговорним грађанима.

У Сомбору, 31.03.2025. године

Локална омбудсманка Града Сомбора

Чарна Петричевић

